

Изх. № 64/11.05.2023 г.

ДО
ИНЖ. ДАНИЕЛ ПАНОВ
КМЕТ НА
ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО



ДОКЛАДНА ЗАПИСКА

от Радослав Христов Енчев
Управител на Домашен социален патронаж – Велико Търново

ОТНОСНО: Оптимизиране на дейността на Домашен социален патронаж – Велико Търново

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПАНОВ,

Домашен социален патронаж – Велико Търново е комплекс от услуги, предоставяни в домашна среда, който се финансира със средства от бюджета на Община Велико Търново.

Домашен социален патронаж – Велико Търново осигурява дейности за предоставяне на персонална грижа в дома, свързани с приготвяне и доставка на храна и при заявено желание ползване на битови и/или административни услуги от санитар. Доставката на храна в дома на потребителите е от основните услуги, които се предоставят чрез Домашен социален патронаж.

Потребители на услугите, предоставяни от Домашен социален патронаж – Велико Търново, могат да бъдат лица, които попадат в някоя от следните групи:

- Възрастни хора в надтрудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване;
- Пълнолетни лица с трайни увреждания;
- Деца с трайни увреждания.

Домашен социален патронаж разполага с една основна база /кухня- майка/, намираща се в гр. Дебелец и един филиал, разположен в с. Ново село. Определеният общ капацитет за приготвяне на храна, е 380 потребители, разпределени както следва:

- База гр. Дебелец с капацитет 300 потребители;
- Филиал с. Ново село с капацитет 80 потребители;

Към момента услугата „Доставяне на храна в дома“ се предоставя на повече от 450 абоната от 20 населени места на територията на общината: гр. Велико Търново, гр. Дебелец, гр. Килифарево, с. Ресен, с. Велчево, с. Леденик, с. Присово, с. Пчелище, с. Церова Кория, с. Балван, с. Ново село, с. Пушево, с. Момин сбор, с. Беляковец, с. Никюп, с. Русаля, с. Шемшево, с. Миндя, с. Къпиново и с. Плаково.

В допълнение, кухненският блок на ДСП обезпечава нуждите от приготвена храна за 240 лица – потребители на следните социални услуги на територията на Община Велико Търново: Проект „Топъл обяд в Община Велико Търново, финансиран по Програма за храни и основно материално подпомагане (200 лица); Дневен център за деца и младежи с увреждания „Дъга“, гр. Велико Търново (25 лица) и „Дневен център за подкрепа на деца с тежки множествени увреждания и техните семейства“ (15 деца).

Общия брой на лицата, за които ежедневно се приготвя и доставя храна приближава 700, което е почти двойно спрямо определения капацитет на ДСП.

Основната база на Домашен социален патронаж е разположена в гр. Дебелец и е с капацитет за 300 потребители. В базата ежедневно се приготвя и доставя храна за повече от 600 лица. Сградата е в добро общо техническо състояние след извършен през 2019 г. основен ремонт със средства от Проект „Красива България“.

Базата на Домашен социален патронаж в гр. Дебелец, разполага със 7 автомобила и екипи по разнос, които ежедневно доставят храна до домовете на потребителите. Към настоящият момент 6 автомобила са ангажирани с доставката на храна за абонатите на комплексни социални услуги. Един автомобил, е ангажиран с доставката на храна за крайните бенефициенти на Проект „Топъл обяд в Община Велико Търново, финансиран по Програма за храни и основно материално подпомагане, както и за потребителите на социалните услуги държавно делегирана дейност на територията на общината, за които се приготвя и доставя храна от патронажа и които не са преки ползватели на услугите на ДСП.

Персоналът ежедневно среща трудности при спазване на часовия диапазон за доставка на храна, който е регламентиран в чл. 15 от „Правила за предоставяне и ползване на социални услуги от Домашен социален патронаж – Велико Търново“ и е заложен като ангажимент в договорите (чл. 7, ал. 2), които се сключват между патронажа и ползвателите на услугата. Всеки от екипите по разнос ежедневно доставя храна до домовете на повече от 80 потребители. Въпросното обстоятелство води до значително понижаване в качеството на предоставяната услуга. В последно време зачестява броя на сигналите и оплакванията от страна на потребителите за недоставена навреме храна.

В началото на месеца Община Велико Търново закупи фабрично нов лекотоварен автомобил за разнос на храна, който ще бъде предоставен за нуждите на Домашен социален патронаж. Инвестицията е в размер на 38 850,00 лв. с включен ДДС, като 30 691.50 лв. (79 % от стойността на превозното средство), са предоставени на Община Велико Търново под формата на безвъзмездна финансова помощ от Фонд „Социална закрила“ към Министерство на труда и социалната политика. Останалата част – 21 % от цената на автомобила (8 158.50 лв.), са собствения финансов принос на Община Велико Търново. Безвъзмездната финансова помощ е осигурена от Целева програма „Патронажна мобилност за доставка на топъл обяд“, финансирана от Фонд „Социална закрила“ към Министерство на труда и социалната политика. Реализацията на проекта спомага за обновяването и модернизацията на автопарка на Домашен социален патронаж но към настоящият момент социалната услуга не може да отговори на засиленият интерес към предоставяните услуги. От началото на годината в списък на чакащи кандидат-потребители са включени 60 лица, които към настоящият момент не могат да бъдат обхванати от услугата, тъй като новият автомобил ще обслужва част от потребителите на натоварените съществуващи линии по разнос на храна.

Постоянния ръст в броя на лицата, желаещи да ползват услугата и ограниченото пространство в кухненският блок и помещенията за съхранение и логистика на хранителни продукти, и необходимостта от разширяване на автопарка са основна пречка за качествено и навременно предоставяне на услугата на крайните потребители.

Филиалът на Домашен социален патронаж в с. Ново село се помещава в сграда, частна общинска собственост (АЧОС № 1390/ 24.04.2002 г.), представляваща обект от местно значение – бивша автоспирка със застроена площ 173 кв. м., монолитна

конструкция на един етаж, построена през 1966 г. Състои се от коридор, канцелария, подготвително помещение, кухненско помещение, 2 броя складови помещения, коридор и изградена хладилна камера, както и допълнително изградена пристройка. Сградата е ситуирана в самостоятелен имот – парцел с площ от 1150 кв. м.

Към момента сградата на Домашен социален патронаж – Велико Търново, филиал с. Ново село, е в изключително лошо техническо състояние. В базата не са извършвани ремонтни дейности от много години. По-голямата част от стените са с нарушена повърхност и мазилката им се рони. Външните фасади са крайно амортизирани. Покривът се нуждае от основен ремонт. Дограмата не е подменяна от построяването на сградата. Електрическата и ВиК инсталации често аварират, което възпрепятства процеса по приготвяне на храна. Отходната канализация е напълно разрушена и отпадните води се изливат директно на повърхността в двора на базата, което е недопустимо и допълнително компрометира основите на сградата. В сградата няма изградена подходяща вентилационна система. Нивото на влажност е изключително високо, което води до образуване на мухъл и плесен в кухненския блок и складовите помещения. Част от носещите елементи на сградата се нуждаят от допълнително усилване. Изградената пристройка уляга и е необходимо да бъде допълнително укрепена към основната конструкция. **В последните години има редица издадени предписания от ОДБХ – Велико Търново**, т. к. поддържането на високо ниво на хигиена при приготвяне и съхранение на храни е изключително затруднено. Всички налични електроуреди в базата са морално и технически остарели и изключително енергоемки. Обзавеждането е силно амортизирано, като кухненските мебели /работни плотове и маси, шкафове, мивки и др./ са корозирали в резултат от дългогодишната им употреба.

През 2022 г., Община Велико Търново кандидатства пред Проект „Красива България“ с проектно предложение „Реконструкция и модернизация на базата на Домашен социален патронаж – Велико Търново, филиал с. Ново село“, което не получи одобрение за финансиране от МТСП. В началото на 2023 г., Дирекция „Социални дейности и здравеопазване“ подготви предложение за проект пред ПКБ – кампания 2023 г., но поради липса на финансова възможност за съфинансиране от общинския бюджет в размер на 227 046,00 лв., същото не е подадено.

В чл. 28, ал. 1 и чл. 28, ал. 2 от Раздел III “Такси за ползване на детски кухни, специализирани институции за предоставяне на социални услуги, лагери, общежития и други общински социални услуги” от Наредба за определяне и администриране на местни такси и цени на услуги на територията на Община Велико Търново, са регламентирани условията и реда за ползване на битови и/или административни услуги от потребителите на пакети храна. Услугите са с продължителност 1 час и 45 минути и могат да се извършват веднъж или два пъти седмично от служител на длъжност „Санитар”, в зависимост от индивидуално установената потребност на заявителите и липсата на практическа възможност за ползване на грижа в домашна среда за сметка на осигурено финансиране с държавни средства и включват:

- поддържане на хигиена в жилищните помещения, обитавани от потребителите;
- пазаруване;
- съдействие за консултация с лекар;
- съдействие за изготвяне и подаване на молби за плащане на данъци, такси и др.

Към настоящия момент потребителите на битови и/или административни услуги са 28 лица и се обслужват от трима служители от ДСП на длъжност „Санитар”.

На територията на Общината са осигурени редица други алтернативи за предоставяне на грижи в домашна среда на нуждаещите се лица, които са изцяло финансирани със средства от държавния бюджет или Европейските фондове при споделено управление, а именно:

- Механизма „Лична помощ“ по реда на Закона за личната помощ;
- Социалната услуга, делегирана от държавата дейност Асистентска подкрепа;
- Проект „Грижа в дома в Община Велико Търново“, финансиран от Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027.

В тази връзка е икономически целесъобразно, Домашен социален патронаж да прекрати предоставянето на битови и/или административни услуги от санитар и финансовите средства, които се ползват за изпълнението им да бъдат пренасочени за обезпечаване на основната дейност на ДСП. На служителите на длъжност „Санитар“, които предоставят битови и/или административни услуги ще бъде предложена заетост по Проект „Грижа в дома в Община Велико Търново“, финансиран от Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027 като се запазят същите условия на труд.

Във връзка с гореизложеното и предвид необходимостта от прилагане на мерки с цел оптимизиране на дейността на Домашен социален патронаж – Велико Търново, предлагам:

1. Да се потърси възможност за осигуряване на допълнителна материална база и средства за оборудването ѝ за нуждите на Домашен социален патронаж – Велико Търново.
2. Да се потърси възможност за осигуряване на финансиране за закупуване на нов автомобил или автомобил под наем за нуждите на Домашен социален патронаж – Велико Търново.
3. Да се потърси възможност за осигуряване на финансиране за ремонт и оборудване на Домашен социален патронаж – Велико Търново, филиал с. Ново село в резултат, на което ще се осигури възможност за увеличаване капацитета за приготвяне на храна от кухненския блок, което ще позволи да се поеме част от работата на изключително натоварената основна база на Домашен социален патронаж, намираща се в гр. Дебелец.
4. Да се внесе Предложение до ВТОС за изменение на Раздел III “Такси за ползване на детски кухни, специализирани институции за предоставяне на социални услуги, лагери, общежития и други общински социални услуги” от Наредба за определяне и администриране на местни такси и цени на услуги на територията на Община Велико Търново, като бъдат отменени чл. 28, ал. 1 и чл. 28, ал. 2 от наредбата.

С уважение,

Радослав Енчев

Управител на Домашен социален патронаж – Велико Търново

Съгласували:

Нейко Генчев

Заместник-кмет „Хуманитарни дейности“

Росица Димитрова

Директор дирекция „Социални дейности и здравеопазване“