

- Кметът на община
В. Търново за сведение
№: ПК по ИВ-вод
- ПК по ЗСА
22.02.23

ДО

**ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА
ВЕЛИКОТЪРНОВСКИ
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ**

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от Росен] **Иванов – председател на комисия за номиниране и
провеждане на конкурсна процедура за избор на управител на “Център за
психично здраве – Велико Търново“ ЕООД, ЕИК 104525651**

ОТНОСНО: Утвърждаване на решението на комисията за номиниране и
провеждане на конкурсна процедура за избор на управител на “Център за психично
здраве – Велико Търново“ ЕООД, ЕИК 104525651

Уважаеми общински съветници,

В изпълнение на Решение № 1068 по Протокол № 44 от 25.08.2022 г. на
Великотърновски общински съвет на Великотърновски общински съвет, беше
открита конкурсна процедура за избор на управител на „Център за психично здраве –
Велико Търново“ ЕООД. Кметът на Община Велико Търново със Заповед № РД 22-
1934/ 21.10.2022 г. е определил представители на общинска администрация.

Комисията проведе пет редовни заседания, при спазване на Наредбата за
условията и реда за упражняване правата на собственост в търговски дружества,
участието в граждански дружества и сключването на договори за съвместна дейност
от Община Велико Търново. В хода на процедурата комисията прие и разгледа две
постъпили заявления от Д-р Мариана Петрова-Андреева и от Д-р Калин

Гроздев. Установи, че представените документи от кандидатите съответстват
с изискванията, обявени в т. I и т. II на Публичната покана и доказват наличието на
подходяща образователно-квалификационна степен, необходимия професионален
опит, наличието на професионални умения и компетенции в областта на
стратегическото планиране и в областта на оперативното управление, свързани с
ефективното управление на предприятието. Оцени представените концепции
/програми/ за развитие на „Център за психично здраве – Велико Търново“ ЕООД,
съгласно Методика, одобрена от Великотърновски общински съвет, оцени
представянето на кандидатите на интервюто, формира окончателни оценки и крайно
класиране.

Въз основа на получените окончателни резултати, комисията за номиниране и
провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за
психично здраве – Велико Търново“ ЕООД, класира кандидатите, както следва:

1. Първо място: Д-р Мариана } Петрова-Андреева с окончателен
резултат – бал 50,10;
2. Второ място: Д-р Калин } Гроздев с окончателен резултат – бал
45,34.

Във връзка с гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 23 от Закона за местното самоуправление и местната администрация, чл. 137, ал. 1, т. 5 от Търговския закон, чл. 21 от Закона за публичните предприятия, чл. 70 от Правилника за прилагане на закона за публичните предприятия, чл. 33 и чл. 54 от Наредбата за условията и реда за упражняване правата на собственост в търговски дружества, участието в граждански дружества и сключването на договори за съвместна дейност от Община Велико Търново, предлагам Великотърновски общински съвет да вземе следните

РЕШЕНИЯ:

на основание чл. 21, ал. 1, т. 23 от Закона за местното самоуправление и местната администрация, чл. 137, ал. 1, т. 5 от Търговския закон, чл. 21 от Закона за публичните предприятия, чл. 70 от Правилника за прилагане на закона за публичните предприятия, чл. 33 и чл. 54 от Наредбата за условията и реда за упражняване правата на собственост в търговски дружества, участието в граждански дружества и сключването на договори за съвместна дейност от Община Велико Търново и протоколи от заседания на конкурсната комисия от 24.11.2022 г., 13.01.2023 г., 31.01.2023 г., 09.02.2023 г. и на 14.02.2023 г.

1. Одобрява предложението на комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за избор на управител на публичното предприятие и възлага управлението на „Център за психично здраве – Велико Търново“ ЕООД – гр. Велико Търново, ЕИК 104525651 на Д-р Мариана Петрова – Андреева, с ЕГН от за възлагане на управлението на “Център за психично здраве – Велико Търново” ЕООД – Велико Търново, с образование – висше и придобита специалност “Медицина”, диплома № 001231, рег. № 1231/ 1986 г. от Медицинска академия, Висш медицински институт – гр. Плевен; диплома за призната специалност № 39347, издадена на 15.01.1992 г. от Медицинска академия, Висш медицински институт – гр. Плевен, с придобита специалист “Психиатрия”; диплома за придобита образователно – квалификационна степен магистър по специалността „Психология”, с. ВТУ-2005, № 027910/ 2005 г. на ВТУ „Св. Св. Кирил и Методий” – гр. Велико Търново; свидетелство за професионална квалификация “Здравен мениджмънт”, с. С-2005, № 000591/ 2006 г., издадено от Стопанска академия „Д. А. Ценов”.

2. Възлага на Кмета на Община Велико Търново да сключи договор за управление с Д-р Мариана Петрова – Андреева за срок от 5 (пет) години, при спазване на изискванията на чл. 54 от Правилника за прилагане на закона за публичните предприятия в срок до 14 дни след влизане в сила на решението на Великотърновския общински съвет. Размерът на възнаграждението на управителя се определя по действащия ред, до приемане от Великотърновския общински съвет на

Показатели и критерии за определяне на балната оценка в общинските публични предприятия.

3. Преди сключване на договора за възлагане на управлението да се извърши проверка за наличие на съвместимост с изискванията на чл. 20, ал. 1, т.т. 9 – 12 и чл. 20, ал. 3 от Закона за публичните предприятия

Приложение:

1. Протоколи от заседания на комисията, проведени на от 24.11.2022 г., 13.01.2023 г., 31.01.2023 г., 09.02.2023 г. и на 14.02.2023 г.;
2. Заявления за участие в конкурсна процедура;
3. Концепции за развитие и управление „Център за психично здраве – Велико Търново“ ЕООД – гр. Велико Търново.

С уважение,

РОСЕН ИВАНОВ

Председател на комисия за номиниране
и провеждане на конкурсна процедура за избор на управител
на „Център за психично здраве – Велико Търново“ ЕООД

ПРОТОКОЛ

№ 1

Днес, 24.11.2022 г., Комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД, съставена по реда на чл. 48 на Наредбата за условията и реда за упражняване правата на собственост в търговски дружества, участието в граждански дружества и сключването на договори за съвместна дейност от Община Велико Търново, с членове, определени с Решение № 1068 по Протокол № 44 от 25.08.2022 г. на Великотърновски общински съвет и със Заповед № РД 22-1934/ 21.10.2022 г. на Кмета на Община Велико Търново, в 15.00 часа, в Нова зала на Община Велико Търново, проведе първо заседание.

Комисията заседава в състав:

1. Членове, определени с Решение № 1035 по Протокол № 43 от 28.07.2022 г. на Великотърновски общински съвет:

- Росен Иванов - общински съветник;
- Красин Каракоцев - общински съветник;
- д-р Иван Ангелов - общински съветник;

2. Членове, определени със Заповед № РД 22-1934/ 21.10.2022 г. на Кмета на Община Велико Търново:

- проф. Георги Камарашев – заместник-кмет „Строителство и устройство на територията“;
- Росица Димитрова – директор на дирекция “Социални дейности и здравеопазване”;
- д-р Диляна Вачкова-Петрова – главен експерт в дирекция “Социални дейности и здравеопазване”;

3. Независим външен експерт: д-р Евгения Недева – директор на Регионална здравна инспекция – Велико Търново;

Технически сътрудник:

- Диана Козовска – Началник на отдел „Човешки ресурси“.

Всички присъстващи членове попълниха декларация, съгласно чл. 48, ал. 11 от Наредбата за условията и реда за упражняване правата на собственост в търговски дружества, участието в граждански дружества и сключването на договори за съвместна дейност от Община Велико Търново, с която декларират, че нямат право да ползват и разпространяват информацията, получена във връзка с процедурата по оценяване и подбор извън целите на процедурата по номиниране, оценка и подбор.

Попълнените декларации са неразделна част от конкурсната документация.

Комисията прие да работи при следния дневен ред:

1. Избор на Председател на комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД, който е от квотата на Великотърновски общински съвет;
2. Избор на Секретар на комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД, който е от квотата на представителите на Община Велико Търново;

3. Определяне на реда и начините на комуникация между членовете на комисията, както и комуникацията с нея;
4. Определяне на регионален и национален ежедневник за публикация на Публичната покана;
5. Разглеждане и одобряване на съдържанието на Публичната покана за набиране на кандидати за орган на управление и контрол на публичното предприятие, съгласно образеца, определен в Приложение № 2 на Наредбата за условията и реда за упражняване правата на собственост в търговски дружества, участието в граждански дружества и сключването на договори за съвместна дейност от Община Велико Търново;
6. Разглеждане и одобряване на съдържанието на информацията за текущото състояние на публичното предприятие;
7. Приемане на образец на документ (чеклист) за установяване наличието на всички документи и условията за допускане.

Комисията пристъпи към първа точка от дневния ред: избор на Председател на комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД, който е от квотата на Великотърновски общински съвет. господин Красин Каракоцев предложи за председател да бъде избран господин Росен . . . Иванов.

Всички седем членове на комисията единодушно гласуваха „За“ и Росен Иванов беше избран за Председател на комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД, .

По втора точка от дневния ред: избор на Секретар на комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД, който е от квотата на представителите на Община Велико Търново, проф. Георги Камарашев предложи да бъде избрана д-р Диляна . . . Вачкова-Петрова.

Всички седем членове на комисията единодушно гласуваха „За“ и д-р Диляна Вачкова-Петрова беше избрана за Секретар на комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД, и е от квотата на представителите на Община Велико Търново.

По трета точка от дневния ред: Определяне на реда и начините на комуникация между членовете на комисията, както и комуникацията с нея, председателят на комисията предложи това да бъде имейла на Великотърновски общински съвет savet@veliko-tarnovo.bg.

Всички членове на комисията попълниха и информационен лист, съдържащ имената, телефоните и имейлите, неразделна част от настоящия протокол. Копие на информационния лист ще получи всеки член на комисията.

Председателят на комисията предложи да бъде създадена група в приложение Viber за бърза комуникация между членовете. Този канал ще бъде използван и за дистанционна връзка чрез видеоконферентни разговори, когато е невъзможно физическо присъствие на някой от членовете на комисията по обективни причини.

Всички седем членове на комисията единодушно гласуваха „За“ по така направените предложения по точка трета.

По четвърта точка от дневния ред: Определяне на регионален и национален ежедневник за публикация на Публичната покана, председателят на комисията предложи Публичната покана да се публикува в двата регионални ежедневника и най-малко два национални ежедневника, като се спази изискването на чл. 50, ал. 2 от Наредбата за условията и реда за упражняване правата на собственост в търговски дружества, участието в граждански дружества и сключването на договори за съвместна дейност от Община Велико Търново, т.е. да се публикува само съобщение, което съдържа частта на позицията, за която е поканата, публичното предприятие, за което се отнася позицията, както и интернет адреса, на който е публикувано пълното съдържание на поканата.

Председателят на комисията предложи съобщението да се публикува и на сайта на Общинско кабелно радио Велико Търново.

Всички седем членове на комисията единодушно гласуваха „За“ по така направените предложения по точка четири.

По пета точка от дневния ред: Разглеждане и одобряване на съдържанието на Публичната покана за набиране на кандидати за орган на управление и контрол на публичното предприятие, съгласно образеца, определен в Приложение № 2 на Наредбата за условията и реда за упражняване правата на собственост в търговски дружества, участието в граждански дружества и сключването на договори за съвместна дейност от Община Велико Търново, комисията пристъпи към обсъждането ѝ.

Комисията единодушно прие, с оглед скъсяване на времето за уведомяване на допуснатите кандидати с писмена покана, същите да бъдат уведомявани за всеки следващ етап от конкурса на посочения от кандидата в заявлението и на плика с подадени документи имейл и телефон, като при уведомяването по телефона се съставя протокол.

Съгласно посочените в Решение № 1068 по Протокол № 44 от 25.08.2022 г. на Великотърновски общински съвет изисквания за представяне на документи от кандидатите и срокове за това, както и часа и мястото на провеждане на етапите на конкурса, в съответствие с чл. 50, ал. 4 на Наредбата за условията и реда за упражняване правата на собственост в търговски дружества, участието в граждански дружества и сключването на договори за съвместна дейност от Община Велико Търново, комисията определи следните срокове за приключване на етапите:

1. Обявяване на Публичната покана – 09.12.2022 г.;
2. Срокът за подаване на документите е 30 (тридесет) календарни дни от деня, следващ датата на публикуване на публичната покана – до 16.00 часа на 09.01.2023 г.;
3. Изготвяне на листа за допуснати кандидати на база на представените от тях документи-доказателства за изпълнение на критериите за подбор е до 7 (седем) дни след изтичане срока за подаване на документите – 16.01.2023 г.;
4. Уведомяване на кандидатите и изпращане на покани за представяне на концепция за развитие и управление на публичното предприятие до кандидатите, допуснати до следващия етап - до 3 (три) дни след изготвяне на листата - 19.01.2023 г.;
5. Представяне от кандидатите на концепции за развитие и управление на публичното предприятие е до 10 (десет) дни след поканата – 30.01.2023 г.;
6. Изготвяне на листа за допуснати кандидати на база оценяване на представените от кандидатите концепции и допускане до следващия етап на тези от тях, които са получили оценка над определената като минимална е до 10 (десет) дни след изтичане на срока за представяне на концепциите – 09.02.2023 г.;

7. Срок за уведомяване на кандидатите и изпращане на покани за участие в структурирано интервю до кандидатите, допуснати до следващия етап е до 3 (три) дни след изготвянето на листата - 13.02.2023 г.;
8. Провеждане на структурирани интервюта с допуснатите до интервю кандидати в рамките на 1 (един) ден 14.02.2023 г. и оценка на представянето по време на интервютата в рамките - на 3 (три) работни дни – 15.02.2023 г.– 17.02.2023 г.;
9. Изготвяне на листа с крайно класиране на кандидатите на база на писмената и устната част на конкурсната процедура и изпращане на листата до Великотърновския общински съвет за негово последващо решение. Срокът за приключване на етапа е до 3 (три) дни след провеждане на структурираните интервюта – 20.02.2023 г.

По шеста точка от дневния ред: Разглеждане и одобряване на съдържанието на информацията за текущото състояние на публичното предприятие, комисията единодушно прие документите да бъдат предоставяни на кандидатите на хартиен или електронен носител, при подаване на заявление за участие в конкурса.

По седма точка от дневния ред: За улесняване на процеса по установяване наличието на всички документи и условията за допускане, за всеки кандидат да се попълва документ (чеклист), който да съдържа следните елементи:

№	Необходими документи за участие в конкурса:	да	не
1.	Документите за кандидатстване са подадени в запечатан непрозрачен плик с ненарушена цялост и с надпис „За участие в конкурс за Управител на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД.		
2.	На плика е отбелязват името на кандидата, адрес за кореспонденция, телефон и/или имейл, адрес за връзка.		
3.	В срока до 16.00 часа на 09.01.2023 г.		
4.	Заявление за участие по образец;		
5.	Декларация по образец за удостоверяване липсата/наличието на обстоятелствата по чл. 20, ал. 1, т. 1-8, т. 13 от Закона за публичните предприятия;		
6.	Професионална автобиография /CV европейски формат/;		
7.	Копия от документи за завършено висше образование, придобитата образователно-квалификационна степен, допълнителна квалификация и правоспособност; <i>Лице с образователно-квалификационна степен "магистър" по медицина, съответно дентална медицина, и с квалификация по здравен мениджмънт или лице с образователно-квалификационна степен "магистър" по икономика и управление и с придобита образователна и/или научна степен, специалност или преминато обучение за повишаване на квалификацията по чл. 43 от Закона за висшето образование в областта на здравния мениджмънт;</i>		

8.	Копия от документите, удостоверяващи продължителността на професионалния опит (трудова, служебна или осигурителна книжка или друг документ, удостоверяващ професионален опит); <i>5 (пет) години трудов стаж като лекар или икономист</i>		
9.	Копия от свидетелства, сертификати, удостоверения, референции и от други документи, с които кандидатът би могъл да докаже, че притежава съответните умения и компетенции; <i>Професионални умения и компетенции в областта на стратегическото планиране или в областта на оперативното управление, както и по отношение на други дейности, свързани с ефективното управление на предприятия.</i>		
10.	Декларация-съгласие за обработване на лични данни съгласно Регламент ЕС 2016/679 /по образец/;		
Заклучение:			

Всички членове на комисията единодушно гласуваха „За“: за всеки кандидат да се попълни чеклист, който да се приложи към настоящия протокол.

Комисията приключи работа в 15.30 часа.

Настоящият протокол се състави в два еднообразни екземпляра по един за Великотърновски общински съвет и Общинска администрация Велико Търново.

Подписи на членовете на конкурсната комисия, присъствали на заседанието:

Председател — Росен Иванов //

Секретар — д-р Диляна Вачкова-Петрова -

и членове:

1. Красин Каракоцев /

2. д-р Иван Александров -

3. Проф. Георги Камарашев /

4. Росица Димитрова -

5. д-р Евгения Недева -

Протоколист:

Технически сътрудник - Диана Козовска -

ПРОТОКОЛ № 2

Днес, 13.01.2023 г., Комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД, съставена по реда на чл. 48 на Наредбата за условията и реда за упражняване правата на собственост в търговски дружества, участието в граждански дружества и сключването на договори за съвместна дейност от Община Велико Търново, с членове, определени с Решение № 1068 по Протокол № 44 от 25.08.2022 г. на Великотърновски общински съвет и със Заповед № РД 22-1934/ 21.10.2022 г. на Кмета на Община Велико Търново, в 14.00 часа, в зала 306 на Община Велико Търново, и съгласно решение от заседание, се откри присъствено заседание на комисията в състав:

Председател на комисията: Росен | Иванов – общински съветник;
Секретар на комисията: д-р Дияна | Вачкова-Петрова – главен експерт в дирекция “Социални дейности и здравеопазване”;

И членове:

- Красин | Каракоцев - общински съветник;
- д-р Ива | Ангелов - общински съветник;
- проф. Георги | Камарашев – заместник-кмет „Строителство и устройство на територията“;

- Росица | Димитрова – директор на дирекция “Социални дейности и здравеопазване”;

- д-р Евгения Недева – директор на Регионална здравна инспекция – Велико Търново, независим външен експерт;

Технически сътрудник:

- Диана | Козовска – началник на отдел „Човешки ресурси“.

Комисията прие да работи при следния дневен ред:

1. Разглеждане на постъпилите документи и установяване наличието на всички изискуеми документи, проверка за съответствието им на обявените в Публичната покана. Изготвяне на листа за допуснати кандидати на база на представените от тях документи-доказателства за изпълнение на критериите за подбор;

2. Ред за уведомяване на кандидатите и изпращане на покани за представяне на концепция за развитие и управление на публичното предприятие до кандидатите, допуснати до следващия етап.

Комисията пристъпи към първа точка от дневния ред: Разглеждане на постъпилите документи и установяване наличието на всички изискуеми документи, проверка за съответствието им с обявените условия в Публичната покана.

До 16:00 часа на 9 януари 2023 г. в деловодството на Великотърновски общински съвет са подали документи двама кандидати. Председателят на комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД - господин Росен Иванов установи цялостта на представените два броя пликове, както и че те са непрозрачни и надписите отговарят на изискванията в Публичната покана. Към всеки плик е прикачено удостоверение, в което е посочено името на кандидата, датата и часът на приемането на документите и длъжността, за която кандидатства, следователно всички могат да бъдат разгледани.

Документите са подадени в следния ред:

Вх.№	Дата на подаване на документите	Час на подаване	Трите имена на кандидата
1	05.01.2023	11:03	Д-р Мариана Петрова-Андреева
2	09.01.2023	10:12	Д-р Калин Гроздев

За улесняване на процеса по установяване наличието на всички документи и условията за допускане, за всеки кандидат да ще се попълва чеклист, формата на който е одобрен на предходното заседание.

Председателят на комисията пристъпи към отваряне на пликете по реда на тяхното завеждане, както следва:

- Плик с вх. № 1 - Комисията констатира, че подадените документи, посочени в т. III на Публичната покана, са налични.

Представените документи съответстват с изискванията, обявени в т. I и т. II на Публичната покана и доказват наличието на подходяща образователно-квалификационна степен, необходимия професионален опит, наличието на професионални умения и компетенции в областта на стратегическото планиране или в областта на оперативното управление, както и по отношение на други дейности, свързани с ефективното управление на предприятия..

Всички членове на комисията единодушно гласуваха „За“:

Д-р Мариана Петрова-Андреева да се допусне до следващия етап на конкурса за възлагане на управлението на “Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД.

- Плик с вх. № 2 - Комисията констатира, че подадените документи, посочени в т. III на Публичната покана, са налични.

Представените документи съответстват с изискванията, обявени в т. I и т. II на Публичната покана и доказват наличието на подходяща образователно-квалификационна степен, необходимия професионален опит, наличието на професионални умения и компетенции в областта на стратегическото планиране или в областта на оперативното управление, както и по отношение на други дейности, свързани с ефективното управление на предприятия.

Всички членове на комисията единодушно гласуваха „За“:

Д-р Калин Гроздев да се допусне до следващия етап на конкурса за възлагане на управлението на “Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД.

Листата с допуснатите кандидати да се публикува на 16.01.2023 г. на страницата на Великотърновски общински съвет и на Община Велико Търново.

По втора точка от дневния ред: Реда за уведомяване на кандидатите и изпращане на покани за представяне на концепция за развитие и управление на публичното предприятие до кандидатите, допуснати до следващия етап, комисията единодушно реши до 19.01.2023 г. да бъдат уведомени кандидатите по телефона и по електронната поща, посочена от тях, за крайния срок за представянето ѝ, който е до 16.00 часа на 30.01.2023 г.

Концепцията следва да отговаря на изискванията, посочени в т. IV на Публичната покана.

Комисията приключи работа в 15.00 часа.

Настоящият протокол се състави в два еднообразни екземпляра - един за
Великотърновски общински съвет и един за Общинска администрация Велико
Търново.

Председател — Росен Иванов -

Секретар — д-р Дилиана Вачкова-Петрова -

и членове:

1. Красим Каракоцев -
2. д-р Иван Александров -
3. Проф. Георги Камарашев -
4. Росица Димитрова -
5. д-р Евгения Недева -

Протоколист:

Технически сътрудник - Диана Козовска -

ПРОТОКОЛ № 3

Днес, 31.01.2023 г., Комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве-Велико Търново“ ЕООД, съставена по реда на чл. 48 на Наредбата за условията и реда за упражняване правата на собственост в търговски дружества, участието в граждански дружества и сключването на договори за съвместна дейност от Община Велико Търново, с членове, определени с Решение № 1068 по Протокол № 44 от 25.08.2022 г. на Великотърновски общински съвет и със Заповед № РД 22-1934/ 21.10.2022 г. на Кмета на Община Велико Търново, в 10.00 часа, в зала 306 на Община Велико Търново, и съгласно решение от заседание, се откри присъствено заседание на комисията в състав:

Председател на комисията: Росен Иванов – общински съветник;
Секретар на комисията: д-р Диляна Вачкова-Петрова – главен експерт в дирекция “Социални дейности и здравеопазване”;

И членове:

- Красин Каракоцев - общински съветник;
- д-р Иван Ангелов - общински съветник;
- проф. Георги Камарашев – заместник-кмет „Строителство и устройство на територията“;

- Росица Димитрова – директор на дирекция “Социални дейности и здравеопазване”;

- д-р Евгения Недева – директор на Регионална здравна инспекция – Велико Търново, независим външен експерт;

Технически сътрудник:

- Диана Козовска – началник на отдел „Човешки ресурси“.

Комисията прие да работи при следния дневен ред:

1. Отваряне на представените концепции /програми/ за развитие на “Център за психично здраве-Велико Търново“ ЕООД за разглеждане.

Комисията пристъпи към първа точка от дневния ред: Отваряне на представените концепции /програми/ за развитие на “Център за психично здраве-Велико Търново“ ЕООД за разглеждане.

До 16:00 часа на 30 януари 2023 г. в деловодството на Великотърновски общински съвет са подали документи четирима кандидати. Председателят на комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на “Център за психично здраве-Велико Търново“ ЕООД - господин Росен Иванов установи цялостта на представените два броя пликове, както и че те са непрозрачни и надписите отговарят на изискванията в Публичната покана. Към всеки плик е прикачено удостоверение, в което е вписано името на кандидата, датата и часът на приемането на концепцията и длъжността, за която кандидатства, следователно всички могат да бъдат разгледани.

Документите са подадени в следния ред:

№	Дата на подаване на концепцията	Час на подаване	Входящ №	Трите имена на кандидата
1	25.01.2023 г.	13:55	2#1	Д-р Калин . . . Гроздев
2	26.01.2023 г.	15:20	1#1	Д-р Мариана Петрова- Андреева

Председателят направи предложение концепциите да бъдат сканирани и изпратени на всички членове на комисията по имейл, за да могат да се запознаят със съдържанието им, както и да направят оценяването, съгласно Методика, одобрена от Великотърновски общински съвет.

Всички членове на комисията единодушно гласуваха „За“.

Комисията приключи работа в 10.30 часа.

Настоящият протокол се състави в два еднообразни екземпляра - един за Великотърновски общински съвет и един за ~~Общинска администрация Велико~~ Търново.

Председател – Росен Иванов - /

Секретар – д-р Диляна Вачкова-Петрова -

и членове:

1. Красин Каракоцев -
2. д-р Иван Александров –
3. Проф. Георги Камарашев – /
4. Росица Димитрова –
5. д-р Евгения Недева -

Протоколист: /
Технически сътрудник - Диана Козовска

ПРОТОКОЛ № 4

Днес, 09.02.2023 г., в 14:00 часа, Комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве - Велико Търново” ЕООД, съставена по реда на чл. 48 на Наредбата за условията и реда за упражняване правата на собственост в търговски дружества, участието в граждански дружества и сключването на договори за съвместна дейност от Община Велико Търново, с членове, определени с Решение № 1068 по Протокол № 44 от 25.08.2022 г. на Великотърновски общински съвет и със Заповед № РД 22-1934/21.10.2022 г. на Кмета на Община Велико Търново, в 10.00 часа, в зала 306 на Община Велико Търново, и съгласно решение от заседание, се откри присъствено заседание на комисията в състав:

Председател на комисията: Росен Иванов – общински съветник;
Секретар на комисията: д-р Диляна Вачкова-Петрова – главен експерт в дирекция “Социални дейности и здравеопазване”;

И членове:
- Красин Каракоцев - общински съветник;
- д-р Иван Ангелов - общински съветник;
- проф. Георги Камарашев – заместник-кмет „Строителство и устройство на територията“;
- Росица Димитрова – директор на дирекция “Социални дейности и здравеопазване”;
- д-р Евгения Недева – директор на Регионална здравна инспекция – Велико Търново, независим външен експерт;

Техническият сътрудник Диана Козовска – началник на отдел „Човешки ресурси“, отсъства от заседанието, поради ползване на отпуск.

Комисията прие да работи при следния дневен ред:

1. Оценяване на представената концепция /програма/ за развитие на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД за разглеждане.
2. Решение за допускане/ недопускане до интервю/ събеседване.
3. Ред, организация и начин на провеждане на интервюто/ събеседване.

Оценяването се извършва съгласно Методика, одобрена от Великотърновски общински съвет, по следните показатели;

1. Представена дългосрочна визия за развитие на дружеството.
2. Способност да анализира пазарното позициониране на публичното предприятие.
3. Способност да дефинира силните и слабите страни, възможностите и заплахите пред публичното предприятие.
4. Способност да структурира средносрочните финансови и нефинансови цели пред публичното предприятие.
5. Способност да прогнозира очакваните резултати от дейността на дружеството.
6. Способност за аналитично мислене.
7. Степен на практическа приложимост на концепцията по отношение на:

- Осъществяването на предмета на дейност и изпълнението на мисията на предприятието;
- Търговската политика;
- Развитието и устойчивостта на персонала;
- Финансовата устойчивост и управление на паричните потоци;
- Технологичното и ресурсно обезпечаване на дейностите.

8. Съответствие на проекта на концепция със спецификата с характерните особености, както на отрасъла, така и на дейността на публичното предприятие.

9. Съответствие на проекта на концепция със спецификата на предоставяните от дружеството публични услуги и с приложимата национална и европейска нормативна уредба.

10. Съответствие на разработената концепция с обективното текущо финансово-икономическо състояние на дружеството.

Оценката на показателите се извършва по шестобалната скала, при точност на оценката 0,25, при следните критерии:

- 5,50 - 6,00 - отлично покриване на показателите;
- 4,75 - 5,25 - много добро покриване на показателите (в различна степен);
- 4,00 - 4,50 - добро покриване на показателите (в различна степен);
- под 4,00 - незадоволително покриване на показателите.

Комисията пристъпи към първа точка от дневния ред: Оценяване на представените концепции /програми/ за развитие на „Център за психично здраве - Велико Търново” ЕООД за разглеждане.

Председателят на комисията господин Росен Иванов покани независимият външен експерт д-р Евгения Недева, директор на Регионална здравна инспекция – Велико Търново, първа да представи аргументите си за оценките, които ще постави на всяка от концепциите като посочи силните и слабите им страни. Към настоящия протокол е приложено писмено изложение на д-р Евгения Недева.

Господин Росен Иванов също представи аргументите си за поставените от него оценки. Изложи подробно, за всяка от концепциите, положителните страни им и слабите им страни. Направи обобщени изводи за всяка концепция по отделно.

След кратко разискване по съдържанието на концепциите, всеки от членовете на комисията постави оценка по зададените показатели и критерии, които отрази в индивидуална карта за оценяване. В същата карта е отразена и крайната индивидуална оценка, поставена от него, която е получена като средноаритметична величина. Картите, попълнение и подписани от всички членове на Комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура, са неразделна част от настоящия протокол.

Крайните оценки на концепцията за развитие на дружеството, изготвени от кандидатите, е средноаритметична от оценките на всички членове на комисията и обобщени в низходящ ред, са както следва:

№	Входящ № и дата на подаване на концепцията	Трите имена на кандидата	Крайна оценка концепция
1	2#1/ 25.01.2023 г.	Д-р Калин Гроздев	Много добър 4,81
2	1#1/ 26.01.2023 г.	Д-р Мариана Петрова-Андреева	Много добър 5,41

По втора точка от дневния ред, комисията единодушно реши:

Получените оценки са по-високи от добър 4,00, поради което комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве - Велико Търново” ЕООД, и следва всички кандидати да бъдат допуснати до интервю.

По трета точка от дневния ред: Ред, организация и начин на провеждане на интервюто/ събеседване, председателят на комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве - Велико Търново” ЕООД - Росен Иванов, предложи интервюто/ събеседване да се проведе на 14.02.2023 г., в зала 306 на сградата на Община Велико Търново с начален час 10:00 ч., като за всеки кандидат се предвижда 30 минути, в това число за представяне, задаване на въпроси и обобщаване на оценката му. Редът за представяне на кандидатите да е по входящия номер на документите за конкурса, както следва:

График за провеждане на интервю/ събеседване

№	Входящ № на подаване на документите	Трите имена на кандидата	Начален час – краен час за интервю
1	1/ 05.01.2023	Д-р Мариана Петрова-Андреева	10:00 часа – 10:30 часа
2	2/ 09.01.2023	Д-р Калин Гроздев	10:30 часа – 11:00 часа

Интервюто/ събеседване ще включва:

- въпроси по представената концепция /програма/, познаване на спецификата и основните характеристики на отрасъла и в частност на публичното предприятие, за което се извършва подбора на кандидати;
- въпроси по познаване на правомощията, отговорностите и компетенциите на органите на управление и контрол на дружеството, както и на нормативната уредба, касаеща дейността на търговското дружество;
- представяне на способността на кандидата да дефинира проблеми, да ги анализира и да предлага алтернативни подходи за тяхното разрешаване;
- представяне на способността на кандидата да планира, анализира и взема управленски решения, насочени към постигане на стратегическите цели, заложиени в представената концепция за развитие на публичното предприятие;
- представяне на личните управленски качества на кандидата, свързани с наличие на административни, професионални и делови качества и др.

Въпросите от структурираното интервю /събеседване/ са на тема „Място и роля на лечебното заведение в предоставянето на здравни услуги в региона, повишаване качеството на медицинско обслужване, финансова политика, кадрова политика, бъдещо развитие“, съгласно решение на Великотърновски общински съвет.

Оценката от представянето на интервюто се извършва, съгласно Методиката, одобрена от Великотърновски общински съвет.

Всички членове на комисията единодушно гласуваха „За“, по така направените предложения.

Комисията приключи работа в 15.30 часа.

Настоящият протокол се състави в два еднообразни екземпляра - един за Великотърновски общински съвет и един за Общинска администрация Велико Търново.

Председател – Росен Иванов

Секретар и Протоколист – д-р Дилиана Вачкова-Петрова -

и членове:

1. Красин Каракоцев -
2. д-р Иван Александров -
3. Проф. Георги Камарашев
4. Росица Димитрова –
5. д-р Евгения Недева -

ЦПЗ

	име кандидат	крайна оценка концепция
1	Д-р Калин Гроздев	4,81
2	Д-р Мариана Петрова-Андреева	5,4

ПРОТОКОЛ № 5

Днес, 14.02.2023 г., в 10:00 часа, Комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД, съставена по реда на чл. 48 на Наредбата за условията и реда за упражняване правата на собственост в търговски дружества, участието в граждански дружества и сключването на договори за съвместна дейност от Община Велико Търново, с членове, определени с Решение № 1068 по Протокол № 44 от 25.08.2022 г. на Великотърновски общински съвет и със Заповед № РД 22-1934/ 21.10.2022 г. на Кмета на Община Велико Търново, в 10.00 часа, в зала 306 на Община Велико Търново, и съгласно решение от заседание, се откри присъствено заседание на комисията в състав:

Председател на комисията: Росен Иванов – общински съветник;
Секретар на комисията: д-р Диляна Вачкова-Петрова – главен експерт в дирекция “Социални дейности и здравеопазване”;

И членове:

- Красин в Каракоцев - общински съветник;
- д-р Иван Ангелов - общински съветник;
- проф. Георги Камарашев – заместник-кмет „Строителство и устройство на територията”;
- Росица Димитрова – директор на дирекция “Социални дейности и здравеопазване”;
- д-р Евгения Недева – директор на Регионална здравна инспекция – Велико Търново, независим външен експерт;

Технически сътрудник:

- Диана Козовска – началник на отдел „Човешки ресурси“.

Комисията прие да работи при следния дневен ред:

1. Провеждане на интервю/ събеседване с кандидатите за управител на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД.
2. Формиране на окончателна оценка и крайно класиране.

По първа точка от дневния ред:

- Съгласно приетият на предходното заседание на комисията график за провеждане на интервю/ събеседване, първият кандидат е Д-р Мариана Петрова-Андреева.

Председателят на комисията покани кандидата Д-р Мариана Петрова-Андреева да направи кратко резюме на представената концепция /програма/ за развитие на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД. Даде възможност и на останалите членове на комисията да зададат въпроси на кандидата, с които да могат да се оценят професионалните и делови качества на кандидата.

Оценяването за всички кандидати се извършва съгласно Методика, одобрена от Великотърновски общински съвет, по следните показатели:

1. Познаване на спецификата и основните характеристики на отрасъла и в частност на публичното предприятие.

2. Познаване на правомощията, отговорностите и компетенциите на органите на управление на дружеството.

3. Познаване на националната и европейска нормативната уредба.

4. Способност на кандидата да дефинира проблеми, да ги анализира и да предлага алтернативни подходи за тяхното разрешаване.

5. Способност на кандидата да планира, анализира и взема управленски решения, насочени към постигане на стратегическите цели, заложи в представената концепция за развитие на публичното предприятие.

6. Оценка за представените лични качества и умения, административни умения, професионални и делови качества.

7. Общо впечатление от поведението.

Оценката на показателите се извършва по шестобалната скала, при точност на оценката 0,25, при следните критерии:

- 5,50 - 6,00 - отлично покриване на показателите;
- 4,75 - 5,25 - много добро покриване на показателите (в различна степен);
- 4,00 - 4,50 - добро покриване на показателите (в различна степен);
- под 4,00 - незадоволително покриване на показателите.

Председателят на комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД господин Росен Иванов, благодари на кандидата Д-р Мариана Петрова-Андреева, поясни ѝ как ще приключи конкурсната процедура и я покани да напусне залата.

Всеки от членовете на комисията постави оценка по зададените показатели и критерии, които отрази в индивидуална карта за оценяване. В същата карта е отразена и крайната индивидуална оценка, поставена от него, която е получена като средноаритметична величина. Картите, попълнение и подписани от всички членове на Комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за кандидата Д-р Мариана Василева Петрова-Андреева, са неразделна част от настоящия протокол.

Крайната оценка на проведеното интервю, е средноаритметична от оценките на всички членове на комисията и за кандидата от Д-р Мариана Петрова-Андреева, е отличен 5,70. Получената оценка е по-висока от добър 4,00 и кандидатът подлежи на класиране.

• Следващият кандидат по графика за провеждане на интервю/ събеседване е Д-р Калин Гроздев.

Председателят на комисията покани кандидата Д-р Калин Гроздев да направи кратко резюме на представената концепция /програма/ за развитие на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД. Даде възможност и на останалите членове на комисията да зададат въпроси на кандидата, с които да могат да се оценят професионалните и делови качества на кандидата.

Председателят на комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД господин Росен Иванов, благодари на Д-р Калин Гроздев, поясни му как ще приключи конкурсната процедура и го покани да напусне залата.

Всеки от членовете на комисията постави оценка по зададените показатели и критерии, съгласно Методиката, приета от Великотърновски общински съвет, които отрази в индивидуална карта за оценяване. В същата карта е отразена и крайната индивидуална оценка, поставена от него, която е получена като средноаритметична величина. Картите, попълнение и подписани от всички членове на Комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за кандидата Д-р Калин Гроздев, са неразделна част от настоящия протокол.

Крайната оценка на проведеното интервю, е средноаритметична от оценките на всички членове на комисията и за кандидата от Д-р Калин Гроздев, е много добър 5,22. Получената оценка е по-висока от добър 4,00 и кандидатът подлежи на класиране.

По втора точка от дневния ред, формиране на окончателна оценка и крайно класиране. Окончателната оценка на всеки кандидата се формира от оценките на професионалния му опит, на концепцията и оценката от проведеното интервю.

Крайното класиране на кандидатите се извършва като крайните оценки от писмената и устната част на класираните кандидати се умножат със следните коефициенти:

- 4,00 - за резултатите от концепцията;
- 5,00 - за резултата от интервюто.

Класирането се извършва по общ бал, който се формира от сбора на посочените по - горе произведения. Максимално възможният бал е 54 (петдесет и четири). Крайните оценки на кандидатите, подредени по реда на подаване на документите са както следва:

№	Име, презиме и фамилия на кандидата	Резултат от оценката на концепцията	Коефициент	Резултат от интервю	Коефициент	Окончателен резултат
1	Д-р Мариана Петрова-Андреєва	5,40	4	5,70	5	50,10
2	Д-р Калин Гроздев	4,81	4	5,22	5	45,34

Въз основа на получените окончателни резултати, комисията за номиниране и провеждане на конкурсна процедура за възлагане на управлението на „Център за психично здраве-Велико Търново” ЕООД класира кандидатите, както следва:

1. Първо място: Д-р Мариана Петрова-Андреєва с окончателен резултат – бал 50,10;
2. Второ място: Д-р Калин Гроздев с окончателен резултат – бал 45,34.

С тези действия конкурсната комисия приключи конкурсната процедура. Протоколите и цялата документация по проведения конкурс да бъдат оформени в предложение, което да се представи Великотърновски общински съвет в 3-дневен срок.

Всички членове на комисията единодушно гласуваха „За“, по така направените предложения.

Комисията приключи работа в 11.30 часа.

Настоящият протокол се състави в два еднообразни екземпляра по един за Великотърновски общински съвет и Общинска администрация Велико Търново.

Председател – Росен Иванов -

Секретар – д-р Диляна Вачкова-Петрова .

и членове:

1. Красин Каракоцев -
2. д-р Иван Александров -
3. Проф. Георги Камарашев
4. Росица Димитрова –
5. д-р Евгения Недева -

Протоколист:

Технически сътрудник - Диана Козовска -

	име кандидат	крайна оценка концепция	коэффициент	крайна оценка интервью	коэффициент	Окончателен резултат
1	Д-р Калин Гроздев	4,81	4	5,22	5	45,34
2	Д-р Мариана Петрова-Андреева	5,4	4	5,7	5	50,1

ДО

**ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА КОМИСИЯТА ЗА
НОМИНИРАНЕ И ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА
КОНКУРС ЗА ЧЛЕНОВЕ НА ОРГАНИТЕ НА
УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛ**

ЗАЯВЛЕНИЕ

**за участие в обявена конкурсна процедура за избор на
Управител на „Център за психично здраве- Велико Търново“ ЕООД**

1. Подписаната д-р Мариана Е Петрова- Андреева

Адрес: :

Телефон за контакти: : e-mail:

заявявам, че желая да участвам в обявената конкурсна процедура за избор на управител на „Център за психично здраве- В.Търново“ ЕООД, гр. Велико Търново

2. Към заявлението прилагам:

2.1. CV

2.2. копие от диплома за завършено висше образование с придобита образователно-квалификационна степен, както и копие от удостоверение за правоспособност (*когато е приложимо*), както следва:

- копие от диплома за завършено висше образование, специалност медицина-лекар , диплома № 1231/1986 година от Висш медицински институт гр. Плевен

- копие от диплома за призната специалност психиатрия , диплома № 39347/01.01.1992 година , МА гр. София

- копие от диплома за завършено висше образование с придобита образователно-квалификационна степен магистър , специалност психология, диплома № 02797/2005 година от ВТУ“Св.св. Кирил и Методий“ гр.Велико Търново

- копие от свидетелство професионална квалификация Мениджър по специалност здравне мениджънт- свидетелство Серия С -2005 № 000591/2006 година от СА „ Д.А. Ценов“ гр. Свищов

2.3. копие от документи, удостоверяващи продължителността и областта на професионалния опит както следва:

- копие от трудова книжка за периода 01.03.1986 година-01.01.1998 година

- копие от трудова книжка за периода 01.01.1998 година-31.12.2013 година

- копие от договор за управление на“ ЦПЗ – В.Търново ЕООД“от 02.01.2014 година

- копие от анекс към договор за управление на“ ЦПЗ – В.Търново ЕООД“/ 02.01.2014 от 06.01.2017 година

- копие от договор за управление на“ ЦПЗ – В.Търново ЕООД“от 27.12.2019 година

2.4. декларация по чл. 20, ал. 1 от ЗПП – по образец;

2.5. копия от референции, свидетелства, сертификати, удостоверения и от други документи, с които се доказват уменията и компетенциите, свързани с поставените критерии за подбор, както следва:

- копие от сертификат за завършен курс по Съдебна психиатрия / май 1999 година МУ гр.София

- копие от сертификат за участие в обучителен модул на тема:“ Моделна наука в областта на Биполярното разстройство- от изследванията към практиката“ февруари 2006 година БПА

- копие от сертификат за участие в интердисциплинарен обучителен модул по „Шизофрения“ – юни 2007 година , Академия по невронауки

- копие от сертификат за участие в обучителен семинар на тема: Личностово и социално функциониране при пациенти със шизофрения- БПА

Дата: 05.01.2023 год.

Подпис:.....

.....

КОНЦЕПЦИЯ

**ЗА РАЗВИТИЕТО
НА “ЦЕНТЪР ЗА ПСИХИЧНО ЗДРАВЕ – ВЕЛИКО
ТЪРНОВО” ЕООД
ЗА ПЕРИОДА 2023 – 2027 ГОДИНА**



Изготвил: д-р Мариана В

Петрова-Андреева

Велико Търново, Януари 2023 год.

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Въведение	1
2. Изложение	1
2.1. Мисия	1
2.2. Цели на концепцията	1
2.2. Стратегически цели	2
2.3. Тактически цели	2
2.4. Конкретните цели	2
3. Анализ на дейността на „ЦПЗ-Велико Търново” ЕООД	3
3.1. Данни за доболничната помощ.	3
3.2. Стационарна и полустационарна дейност.	4
3.3. Дейности по медицински стандарти и оценка на резултатите от дейността.	4
4. Маркетингов анализ	4
4.1. Анализ на пазара	4
4.2. Конкуренти	4
4.3. Здравно демографски процеси	5
5. Организация и управление на “ЦПЗ – Велико Търново” ЕООД	5
5.1. Управление на организацията	6
5.2. Човешки ресурси	6
5.3. Заплащане на труда	6
5.4. Финансови ресурси	7
5.5. Управление на паричните потоци	7
5.6. Управление на здравните потребности	7
5.7. Управление на пациента	8
5.8. Управление на информацията	8
5.9. Етични проблеми	8
6. Финансов план	8
6.1. Анализ икономическото състояние	8
6.2. Финансов план за периода 2023-2027 г.	8
7. Стратегия	11
7.1. SWOT – анализ	11
7.2. Стратегически цели	13
7.3. Времеви график	14
8. Инвестиционен план	15
9. Очакван краен резултат от реализация на програмата	15

ВЪВЕДЕНИЕ

Психичното здраве е съществен компонент от общото здравословно състояние. Световната здравна организация (СЗО) определя здравето като „състояние на пълно физическо, психическо и социално благополучие“, а не просто като отсъствие на болест или недъг. По същата логика психичното здраве не може да се определя като отсъствие на психична болест, а като психично благополучие /т.е. чувство, усещане за благополучие/ и/или адекватна приспособимост, съобразена с обществено приетите стандарти на човешките отношения.

Според СЗО психичното здраве е способността на зрялата личност да изгражда хармонични взаимоотношения с другите и да участва творчески в изменението на биологичните и социалните условия на заобикалящата среда.

Тази концепция е насочена към определяне на психично здравните проблеми и техните детерминанти в нашия регион, към анализиране на тенденциите и променящите се парадигми на тези проблеми и на тази база към конструиране на конкретните цели и задачи по отношение на дейностите в „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД в съвременната обстановка и постоянно променящите се условия на работа.

Трябва да се подчертае, че най-важното, което трябва да бъде реализирано от колектива на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД е да продължим устойчивото развитие във всички аспекти на дейността на ЛЗ и да се стремим да предложим и да наложим качествена здравна услуга, съобразена с всички законови изисквания - съответствие със Закона за лечебните заведения ДВ бр. 62 от 1999г., последно изм. и доп. ДВ. бр.104 от 30 декември 2022 г., Наредба №24/07.07.2004 г. на МЗ за утвърждаване на Медицински стандарт „Психиатрия“, обн. ДВ бр. 78/07.09.2004 г. изм. и доп. ДВ бр. 49/29.06.2012 г., ДВ бр. 37 от 17 май 2016 година, изм. ДВ. бр.63 от 30 юли 2021г., Харта за правата на човека Закона за здравето, Закона за счетоводството, Търговският закон, Национална здравна карта - м. май 2018 г, Закона за здравно осигуряване, Закона за социално подпомагане, Закона за съсловните организации на лекарите и лекарите по дентална медицина, Кодекса на труда и други нормативни актове, имащи отношение към дейността на дружеството. Стриктно спазване и на Наредба № 2 от 20.06.2012 година на МЗ за условията и реда за осъществяване на програми за лечение с агонисти - антагонисти на лица, зависими към опиоиди и Наредба № 3 от 5 април 2019 г. за медицинските дейности извън обхвата на задължителното здравно осигуряване, за които Министерството на здравеопазването субсидира лечебни заведения, и за критериите и реда за субсидиране на лечебни заведения.

ИЗЛОЖЕНИЕ

1. Мисия.

Мисията на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД е осигуряване на достъпна, навременна, надеждна, ефективна и ефикасна висококвалифицирана психиатрична помощ на населението на област Велико Търново. Тя е насочена към подобряване на крайните психично-здравни резултати /лечебни, рехабилитационни, превантивни и промотивни/ за населението от област Велико Търново, при максимална удовлетвореност на целевите групи /психично болните и техните семейства/, както и изпълнителите на психично-здравните услуги /всички работещи в „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД - висш, среден и друг персонал/, представени и разглеждани в реално съществуващите обществено-икономически условия в страната. Последните са изключително динамични, като динамика има и в размера на ресурсите, отделяни от МЗ за стационарно и полустационарно лечение на психиатричните пациенти, съгласно Наредба № 3 от 5 април 2019 г. за медицинските дейности извън обхвата на задължителното здравно осигуряване, за които Министерството на здравеопазването субсидира лечебни заведения, и за критериите и реда за субсидиране на лечебни заведения.

Мисията следва идеята, че добросъвестното използване на най-добрите и вече утвърдени подходи в амбулаторната и стационарна психиатрична практика, както и вземането на обосновани, съвременни мениджърски решения относно грижите за психично болните в извънболнични и болнични условия ще доведе до постигането на основната цел - да се постигне оптимално ниво на ефективност и структурна адекватност на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД, балансираност на приоритетите, очакванията и финансовите постъпления/ограничения.

Необходимо е да се предложат решения в бъдещия петгодишен период за продължаване на устойчивото развитие на „ЦПЗ - Велико Търново“ ЕООД както по отношение на финансовата стабилност, така и по отношение на качеството на здравната услуга, която предлагаме. Анализът на статистическите данни свързани с психичната болестност и заболяемост за предходния тригодишен период е от голямо значение, защото показва тенденцията на развитие в психиатричната помощ, нейния обхват и др.

Концепцията представя в систематизиран вид доказателства, по отношение на медицински и немедицински последствия от използването на различни технологични практики и процедури в областта на доболничната и болнична психиатрична помощ и тяхното развитие в предстоящия петгодишен период.

2. Цели на концепцията

Основна цел на стратегията за психично здраве е подобряване и промоция на психичното здраве на обслужваното население в региона; подобряване качеството на живот на психиатричните пациенти чрез по-нататъшно повишаване ефективността и ефикасността от дейностите на лечебното заведение; продължаващо разширяване и разнообразяване на

оказваните здравно-психиатрични и социално-рехабилитационни услуги при максимално участие на пациентите и близките им; актуализиране на ресурсите им за възможно най-добро и пълноценно живеене с факта на болестта, както и преодоляване стигматизацията на обществото към тези хора, страдащи от психични разстройства.

2.1. Стратегически цели.

Чрез управлението на процесите, управлението на хората, които участват в лечебната и рехабилитационна дейност /персонал и пациенти/ и управлението на ресурсите на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД:

- да се постигне максимално разширяване обхвата на предлаганите услуги на лица, нуждаещи се от психиатрична помощ;
- да се подобри продължаващото повишаване на качеството на здравните услуги в конкурентния пазар;
- да продължи внедряването на нови терапевтични методи, медикаменти и технологии;
- да продължи поддържането на постигнатия висок имидж на лечебното заведение, както в област Велико Търново, така и в съседните области и в национален мащаб. През 2017 година на втори март успешно бе защитено и се получи разрешително с № ЦПЗ-127 за осъществяване на лечебна дейност с най-високото- трето ниво на компетентност;
- да продължи развитието на лечебното заведение като „обучаваща среда“, която се постигна с акредитацията на „ЦПЗ - Велико Търново“ ЕООД - заповед № РД-01-246/19.04.2021 год., на Министъра на здравеопазването, като се работи в посока подобряване на изключително активните ни професионални взаимоотношения с МУ- Варна, тъй като нашето ЛЗ е одобрено като база за обучение на студенти по медицина, лекари специализиращи „Психиатрия“, клинично обучение на студенти от професионално направление „Здравни грижи“ по специалността „медицинска сестра“ и обучение на лица с висше немедицинско образование по специалността „Клинична психология (за психолози)“.
- продължаване на извършването на клинични проучвания от международен мащаб;
- подобряване на инфраструктурата и материалната база на лечебното заведение;
- ежемесечен контрол върху разходите и приходите на лечебното заведение и оценка на риска;
- да продължи доброто сътрудничество със съдебните органи /Районни съдилища в област Велико Търново, РП, ОП и Окръжен съд- Велико Търново/ и обучението на висшия медицински персонал за работа по съдебно- психиатрична и съдебно- психологична експертиза.
- продължаване на доброто сътрудничество със социалните структури в областта с цел ресоциализация на психично болните.

2.2. Тактически цели.

Повишаване на общоболничната производителност, рационализиране на разходите, контрол и управление на качеството на болничния и извънболничен продукт. Привеждане в изпълнение на създадената квалификационна програма на лечебното заведение по отношение персонала от всички нива. С оглед настоящето икономическо състояние на дружеството, да се поддържат така структурираните отделения, като всяко от тях продължава да заема извоюваното достойно място в цялостната структура на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД и даде максимални финансови резултати. спазвайки принципите на добрата медицинска практика и Медицински стандарт „Психиатрия“.

В средносрочните цели, стоящи за изпълнение пред ръководството на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД са търсене на възможности за участие в програми, насочени към енергийната ефективност, планираме инвестиция в сградния фонд и подобряване качеството на лечение и пребиваване на пациентите в Центъра. Ще продължим традиционно отличните контакти със социалните структури от Община Велико Търново и тези на областно ниво. Всичко това би увеличило нашите възможности за непрекъснатост на процеса на лечение, рехабилитация и ресоциализация на психичното заболяване на всички нива.

В дългосрочен план от изключителна важност е да се увеличат възможностите ни и непрекъснато да се обогатява работата ни в Дневен стационар /създаване на нови Програми/ и в посока неговото развитие, тъй като това са и световните тенденции, целящи лечение на пациента в „общността“- свързаност със семейството, със социалната среда.

Стремежа на целия екип на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД е за подчиняване цялостната дейност на лечебното заведение на правилата на Медицински стандарт „Психиатрия“ и всички нормативни изисквания на МЗ към Центровете за психично здраве в страната.

2.3. Конкретните цели, които програмата си поставя са следните:

- Да съдейства и участва пълноценно за намаляване заболяемостта и болестността от психични заболявания в региона, като продължи да изследва причините за това
- Да съдейства за намаляване смъртността, свързана с психиатричните заболявания и да се увеличи очакваната продължителност на живот, свързана с инвалидизирането от психичната болест /DALE/, както и да се увеличат годините с добро качество /QALY/на живот
- Да анализира всички неблагоприятни последици от психичните разстройства – лошо физическо здраве; нарушено психосоциално функциониране; лошо социално положение, обременяване на семейството.
- Да промени негативното възприемане на лицата, ползващи психиатрична помощ от страна на общността и да подобри качеството на живот на психично болните, както и да се намалят здравните неравенства сред тях, т.е. борба със „стигмата“ към психичните заболявания и разстройства.
- Да интегрира максимално процеса на психиатрично обслужване в цялостната система на здравни грижи в общността, както и да създаде нови програми за пълноценно взаимодействие със социалните служби и програми на Министерство на социалните грижи, касаещи подобряване социалния статус на болните с психични заболявания, в т.ч.

осигуряване на достъпна, своевременна и качествена психично-здравна помощ на населението от областта, отговаряща на очакванията.

➤ Да продължи внедряването на програми с висока социална значимост за определени категории психични заболявания.

➤ Да се намали процента на рехоспитализациите на пациентите, като водещ да е стремежът пациента да живее и функционира пълноценно в обичайната си семейна и социална среда, за да не бъде социално изолиран и негативно възприеман от обществото.

➤ Да продължи да се развива непрекъснато внедрената, работеща и интегрирана Системата за финансово управление и контрол /СФУК/, като непрекъснато се адаптира към промените в дейността и околната бизнес среда, в която функционира дружеството, с което се цели да се постигне още целесъобразно и все така законосъобразно използване на финансовите ресурси, за осигуряване на добра клинична практика при обслужване на пациентите.

3. Анализ на дейността на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД.

„ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД е специализирано лечебно заведение, функциониращо в съответствие с

изискванията на Търговския закон, Закона за лечебните заведения, вкл. и последните промени обнародвани в изм. и доп. ДВ бр.104 от 30 Декември 2022 г., Закона за здравето, Закона за обществените поръчки, Медицински стандарт „Психиатрия“ и всички законови и подзаконови нормативни актове, действащи в Република България, касаещи дейността на дружеството.

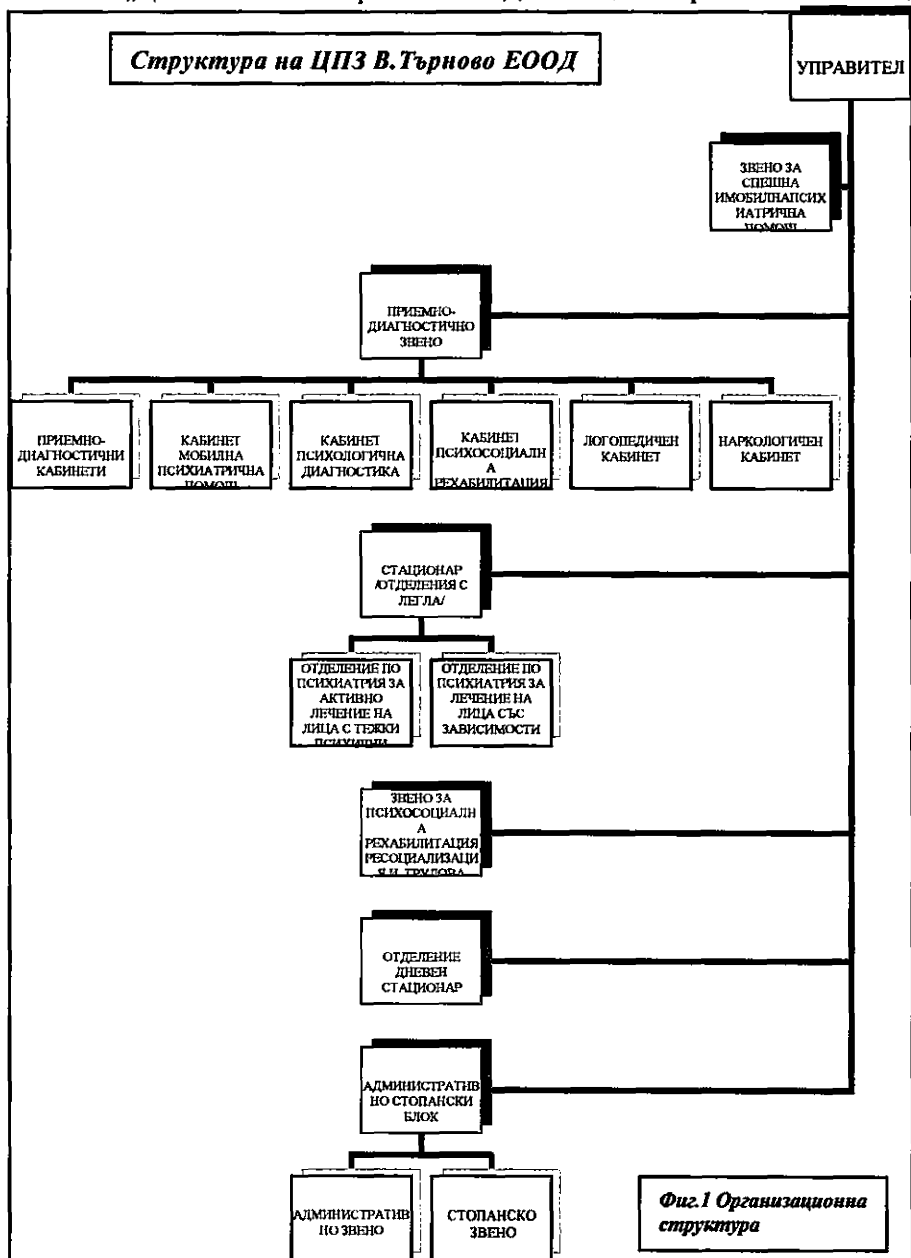
Дейността на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД се осъществява въз основа на Разрешително за лечебна дейност № ЦПЗ - 127/02.03.2017 год., издадено от Министъра на здравеопазването по реда на Закона за лечебните заведения.

Фактическата структура на «ЦПЗ-Велико Търново» ЕООД е посочена в Правилника за устройството, дейността и вътрешния ред на ЛЗ, който е утвърден със заповед на Управителя на лечебното заведение.

3.1. Данни за доболничната помощ на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД.

Приемно-диагностично звено извършва амбулаторно наблюдение на пациенти с психични заболявания. Звеното работи активно върху профилактиката на психичните заболявания, както и провеждането на контролни прегледи, наблюдение и лечение на пациенти с хронични психични заболявания. Данните са представени в следващата таблица.

Таблица 1. Диспансерно обслужване /продължително наблюдение/ за периода 2019-2022г.



Фиг.1 Организационна структура

Година	Под наблюдение в началото на годината	Взети за наблюдение през годината	Снети от наблюдение	Остават
2019	5 602	18	9	5 611
2020	5 611	15	58	5 568

2021	5 568	26	48	5 475
2022	5 475	24	158	5 341

„ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД има Разрешение от МЗ за осъществяване на програма за лечение с агонисти и агонисти- антагонисти на лица зависими към опиоиди , разполагаща с 40 места. Работи за намаляване на здравните щети на лица, зависими от наркотични вещества

Налице е и съгласие от МЗ , НЦОЗА за осъществяване на Програма за психо- социална рехабилитация на лица, които са били зависими или са злоупотребявали с наркотични вещества- 20 места

3.2. Стационарна и полустационарна дейност.

Капацитетът на лечебното заведение е общо 130 легла и места, от които 80 легла за 24 часов престой и 50 места - Дневен стационар.

Стационарната и полустационарна дейност на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД се финансира по Наредба № 3/2019 на Министерство на здравеопазването на база брой преминали болни /изписани/ и по определена стойност на един преминал болен за определени пролежани дни и други допълнително разписани правила. На база на отчетените данни за стационарната дейност след края на всяко тримесечие МЗ преразглежда и преизчислява размера на общия финансов ресурс пропорционално на реализирания обем дейност.

„ЦПЗ - Велико Търново“ ЕООД осъществява лечебно- диагностични дейности, които гарантират окончателната диагноза, включваща характеристиката на психиатричното заболяване, като се отчита и изхода от лечението. Отделенията/стационарни и дневен стационар/ работят по утвърдени собствени програми за различните видове психиатрични заболявания, както и за отделните им стадии, изцяло съобразени с медицински стандарт „Психиатрия“.

Таблица № 2 Сравнителна данни за използваемост

№	ОТДЕЛЕНИЕ	2019		2020		2021		2022	
		Дни	%	дни	%	дни	%	дни	%
1.	Общи психиатрични отделения	345,05	94,53	348,49	95,48	343,95	94,23	346,60	94,96

Данните сочат стабилното и относително постоянно ниво на използваемостта във всички отделения на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД от 2019 година до настоящия момент. Минималният спад през 2021 г. се дължи на пандемията от COVID-19. Този спад има незначителен негативен ефект върху дейността. За 2022 г. използваемостта бележи малък ръст.

Горепосочените данни се отразяват пряко и върху финансирането на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД, субсидията за което е получавана от Министерство на здравеопазването по Наредба №3/2019 за финансиране на лечебните заведения.

3.3. Дейности по медицински стандарти и оценка на резултатите от дейността.

Дейността в лечебното заведение и в отделните му структури се осъществява съгласно изискванията на Медицински стандарт „Психиатрия“. На тази база в „ЦПЗ - Велико Търново“ ЕООД са разработени собствени действащи програми за лечение на заболявания за различните структури на лечебното заведение.

Дейността на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД се контролира пряко от МЗ и РЗИ- Велико Търново чрез периодични проверки от контролиращия орган РЗИ - Велико Търново относно качеството на предлаганата услуга, изрядността на документацията на всяко от отделенията, спазване на нормативните документи. Извършваните проверки от служители на РЗИ- Велико Търново до момента показват подобряване на воденето на медицинската документация, както и подобряване и устойчивост на качеството на предлаганата услуга.

Във връзка с Европейската директива за защита на личните данни в ЛЗ работи група от специалисти от „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД, юрист и компютърни специалисти с оглед спазване на всички инструкции от МЗ и спазване на правилата определени от ЕС. Актуално към момента е и изискването за подобряване на защитата на личните данни на пациентите, което е ново предизвикателство пред нас и ще бъде извършено в краткосрочен план.

След получената Акредитация на ЛЗ от МЗ през м. април 2021 година - „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД е база за обучение на лекари-специализиращи психиатрия, както и провеждане на обучение на клинични психолози. При нас работят лекари - специализанти, които след придобиване на специалност могат да останат на работа в лечебното заведение. ЛЗ е и база за обучение на медицински сестри.

4. Маркетингов анализ.

Времето в което живеем е изключително динамично и задачите, които стоят пред нас сега са коренно различни от времето на предходни периоди на управление на ЛЗ.

Приетата Национална здравна карта също очерта нови предизвикателства пред ръководството на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД. Само по себе си спада на броя на населението на гр. Велико Търново и Великотърновска област поради демографските процеси, също е голямо предизвикателство.

За да се постигне необходимия точен анализ на здравната ситуация, трябва да познаваме и да проучим в дълбочина онези външни и вътрешни фактори, които и влияят.

4.1. Анализ на пазара.

Пазарът в здравеопазването е част от икономическата система на социално-културните дейности в националното стопанство, в което се възпроизвеждат отношенията по повод на покупко-продажбата на здравни услуги и стоки. Изискванията на пазара в здравеопазването са най-важни за действията на структурите, предлагащи здравни услуги.

4.2. Конкуренти - повечето автори считат, че в пазара на здравни услуги е невъзможна съвършена конкуренция. Въпреки това, трудно е да се разчита на успех на пазара, ако не се познава потенциала на конкурентите. Разкриването на силните и слабите им страни има значение главно за сравняване със собственото лечебно заведение. Най-общо може да се каже, че с нашите конкуренти в лицето на ДПБ с. Церова кория, ДПБ гр. Севлиево, ДПБ гр. Бяла сме изградили

професионални партньорски отношения. Доброто местоположение на ЦПЗ В.Търново ЕООД, близостта му с многопрофилни лечебни заведения, както и интердисциплинарната консултативна помощ дават предимство при лечение на психично болни със соматична събословеност. Натрупаният многогодишен опит и традиции в психиатричното направление и повишаването на условията и качеството на медицинското обслужване поставя ЦПЗ В.Търново в изгодна конкурентна позиция.

4.3. Здравно-демографски процеси и пациенти на лечебното заведение.

Съществуването и бъдещото функциониране на всяко лечебно заведение е в зависимост не само от средствата, заделени от brutния вътрешен продукт, но и от здравно-демографския профил на областта и тенденциите за движение на основните показатели на този профил.

Населението на Велико Търновска област към 31.12.2021 г. наброява 225 674 души и представлява 3.3% от населението на страната. Запазва се тенденцията към намаляване на населението на областта, като за последната година спрямо 2020 год. това намаление е с 1.8%¹.

През 2021 г. живородените деца във Велико Търновска област са 1 728 срещу 1 662 за 2020 г. Коефициентът „раждаемост“ през разглежданата година е 7.6‰ и е по-нисък от средния за страната, който е 8.5‰².

Продължаващото демографско застаряване и през 2021 г. (хората над 60 години в областта са 69 822 или 31% от броя на населението), дължащо се на някои основни фактори по отношение на икономическата, социалната и здравна политика в областта, неблагоприятното географско разположение (разпокъсаността и отдалечеността) на населените места е свързано с по-високи стойности на показателя обща смъртност³.

Динамиката на раждаемостта и смъртността води до спадане на естествения прираст.

И за 2021 г. показателят е очаквано отрицателен (- 17.2‰), както и през предходната 2020 г. (-12.3‰). От фигурата е видно, че показателят е по-неблагоприятен от средния за страната -13.2‰, което е трайна тенденция за областта (по голям с 4 пункта)⁴.

През 2021 г. във връзка с пандемията бе отчетено повишение на общата смъртност до 24.8‰. По-високите стойности на общата смъртност за областта е важен индикатор за неблагоприятните нива на общественото здраве и отразяват преди всичко влиянието на възрастовата структура на населението.

Естественият прираст продължава да е отрицателен и по-неблагоприятен, в сравнение с този за страната и през последните две години за областта⁵.

Забелеваемостта от психични заболявания в област Велико Търново през 2021 г. е 2 557 случая или 11,2 на 1 000 души при регистрирани общо 14 645 заболявания на Психични и поведенчески разстройства към края 2021 г. Липсата на общ регистър на болните с психични заболявания оказва влияние върху активното им амбулаторно/“диспансерно“ наблюдение, проследяване във времето на състоянието им и лечение.

По данни на Националния център за обществено здраве и анализи, регистрираните в страната болни под наблюдение в психиатричните заведения през 2018 г. са били 120 677 души, а през 2019 г. те са 116 851. Най-голям е броят на диагностицираните с шизофрения и шизотипни и налудни разстройства – 29 559 души, с умствена изостаналост са 25 934, разстройство на настроението са 20 038 души, а развитите психични проблеми в следствие на стрес са 11 364 души.

Таблица 3. Хоспитализации в „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД за периода 2019-2022 г.

Показател/период	2019	2020	2021	2022
Брой преминали болни	2 164	1 780	1 831	1 850
Постъпили	1 861	1 661	1 711	1 733
Изписани	1 838	1 661	1 714	1 730
Починали	0	1	0	2
Преведени в други ЛЗ	0	2	2	0

Хоспитализациите в „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД през последните три години показват спад със забавящ се темп, като за 2022 г. са свързани с обръщане на тенденцията и слабо увеличен брой хоспитализации, предвид отшумяването на епидемията от COVID-19, която беше основната причина за намаляването им през предходните две години. Имайки предвид и този факт е разбираем стремежа на ръководството на ЛЗ да се увеличи броят на леглата с висока степен на зависимост от грижи. През годините броят на тези легла бележи ръст: 2017 година 20 легла на висока степен на зависимост от грижи, 2019 година – 22 легла и 2022 година- 24 легла. Това осигурява възможност за лечение на повече пациенти имащи нужда от интензивни грижи и е свързано с увеличаване на броя медицински специалисти.

5. Организация и управление на „ЦПЗ - Велико Търново“ ЕООД.

Управлението (мениджмънта) на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД се подчинява на добрите практики в здравеопазването, на всички нормативни актове и по своята същност то включва няколко взаимосвързани компонента:

¹ Източник: Годишен анализ на здравно-демографското състояние и здравната мрежа в област В.Търново за 2021 г., стр. 1.

² Източник: Годишен анализ на здравно-демографското състояние и здравната мрежа в област В.Търново за 2021 г., стр. 5-7.

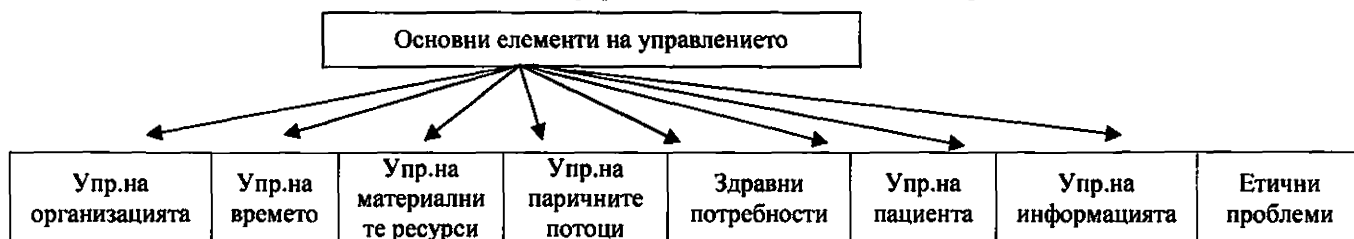
³ Източник: Годишен анализ на здравно-демографското състояние и здравната мрежа в област В.Търново за 2021 г., стр. 7.

⁴ Източник: Годишен анализ на здравно-демографското състояние и здравната мрежа в област В.Търново за 2021 г., стр.11-12

⁵ Източник: Годишен анализ на здравно-демографското състояние и здравната мрежа в област В.Търново за 2021 г., стр.13

управление, контрол, регулиране чрез целенасочено въздействие за ефективно функциониране и постигане на максимално съгласуване в работата на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД при наличните за момента ресурси.

Фиг.2 Основни елементи на управлението на „ЦПЗ-Велико Търново“ ЕООД



5.1. Управление на организацията: изисква различни умения, свързани с управлението на по-горе изброените компоненти. Правилно подбраната структура, подчинеността на отделните звена в отделенията, както и взаимовръзката между отделните отделения, планиране на разходите като цяло и на отделните звена, наемането на персонал и неговото управление, квалификация, мотивация и т. н. са елементи на това управление.

Правилникът за устройството, дейността и вътрешния ред в „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД детайлно регламентира взаимоотношенията между работещите в лечебното заведение и техните задължения. Той е една от основните предпоставки за ефективно управление.

Управителят ръководи и представлява лечебното заведение; той е работодател на всички работещи в лечебното заведение; извършва структурни и организационни промени в лечебното заведение; обсъжда с членовете на Медицинския съвет въпроси, свързани с медицинската дейност, но и въпроси, свързани с работното време, условията и охраната на труда, трудовите възнаграждения и социалната политика на лечебното заведение; влиза във взаимодействие с МЗ, Община Велико Търново и други общини в областта, РЗИ Велико Търново, Дирекция “Социални дейности и здравеопазване” към община Велико Търново, Областна управа гр. Велико Търново, РП и РС - Велико Търново, Регионална дирекция за „ Социално подпомагане“.

Организационно-управленска структура на “ЦПЗ- Велико Търново” ЕООД

В своята дейност по смисъла на чл. 74 ал.1 от ЗЛЗ управителят е подпомаган от:

- Медицински съвет; Лечебно-контролна комисия; Съвет по здравни грижи;
- Комисия по вътрешболнични инфекции.
- Всички временни и постоянни комисии съгласно действащото специфично законодателство.

При осъществяване на дейността си екипът на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД влиза във взаимоотношения и с други лечебни заведения. Най-често това са ЦСМП, МОБАЛ „д-р Стефан Черкезов“, СБАЛПФЗ „Д-р Трейман“, ЦКВЗ В.Търново, КОЦ - Велико Търново , ДПБ с. Церова Кория, индивидуални и групови практики от доболничната помощ на територията на гр. Велико Търново и региона. ЦПЗ Велико Търново е в постоянни взаимоотношения и с РПУ - Велико Търново, Великотърновски районен съд и служителите на РПУ в областта, което се налага във връзка със спецификата на работата ни.

5.2. Човешки ресурси

Човешките ресурси са най-важните активи във всяка стопанска единица и тяхното ефективно управление е ключът към успеха.

Общите потребности от персонал на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД се представят във вид на длъжностно щатно разписание. Основна цел е кадрите да имат поведение на гъвкавост, адаптивност и способност за реагиране на промените и предизвикателствата. Квалификационната структура зависи от видовете медицински услуги, които Центъра предлага. Налице е постоянен стремеж за количествена и качествена обосновка на потребностите от човешки ресурси.

Към настоящия момент „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД разполага с 82 щатни бройки, както следва:

1. Висш медицински персонал: 15 щатни бройки в т.ч. Управителя и 2 лекари-специализанти
2. Висш немедицински персонал – 9 щатни бройки /не вкл. 4 бр. висш адм. персонал/
3. Спец. по здравни грижи - 33 бр., в т. ч. 30 м.с., 3 мед. фелдшери.
4. Административен персонал – 4 щатни бройки, в т.ч. гл. счетоводител, счетоводител, ЧР и ТРЗ, ОДС.
5. Друг персонал - санитарни 20 щатни бройки; обслужващ персонал – 2 щатни бройки, в т.ч. домакин, шофьор.

Дружеството е много добре осигурено с висш, висококвалифициран медицински персонал - всички лекари са със специалност психиатрия, които са провели и провеждат периодично допълнителни квалификационни курсове. В дружеството работят двама специализанти, на които им предстои да положат изпит за специалност. Изискванията относно образованието и квалификацията на останалия персонал са стриктно спазени и съобразени с изискванията по длъжностната им характеристика.

5.3. Заплащане на труда

Равнището на основните работни заплати е обвързано с минималните осигурителни прагове за длъжността в ЛЗ, сложността и интензивността на труда по отделения, степента от грижи, която се полага за болните, като се съобразяваме и с подписания Колективен трудов договор за бранша през април 2022 година.

Заплащането на труда на работещите в лечебното заведение е съобразено с икономическата ситуация и е много добро, сравнимо с нивата на заплащане в другите сходни нива в системата на здравеопазването.

Намеренията на ръководството са да поддържа постигнатото ниво на заплащане, като стриктно се следва изпълнението на финансовите задачи. Да поддържа актуални правилата и процедурите за работна заплата, както и тези за атестация, на базата на които се извършва допълнително материално стимулиране.

5.4. Финансови ресурси:

Основен фактор, необходим за функциониране на системата. Без тях е невъзможно придобиване на материални ресурси, наемане на персонал и пр. Основен метод за управление на финансовите ресурси е анализът на приходите и разходите, също така и използването на метода на паричните потоци.

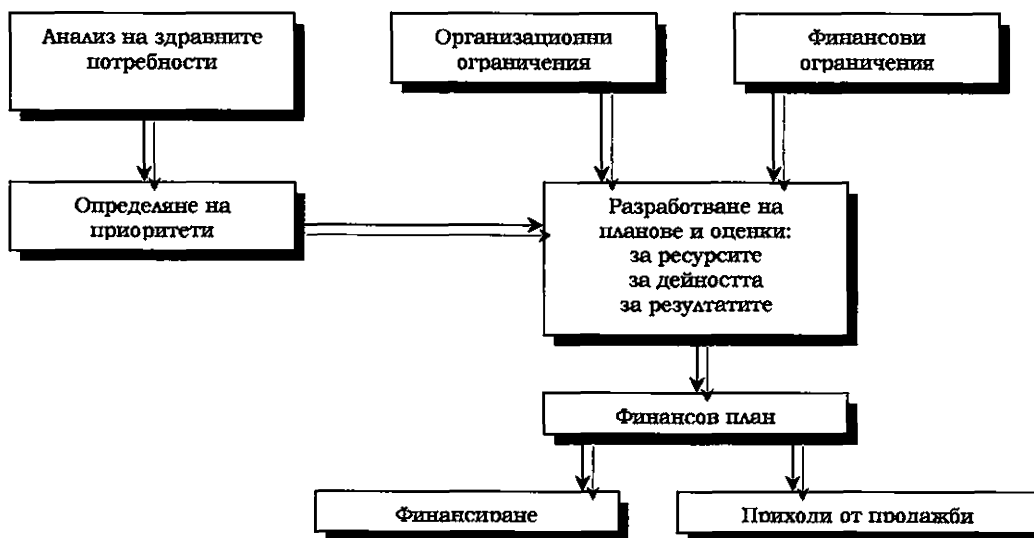
Системата за финансово управление и контрол в "ЦПЗ - Велико Търново" ЕООД, регламентира процедурите, свързани с протичането на управленските процеси в лечебното заведение и да предвиди контролни действия, водещи до превантивни действия за недопускане на несъответствия с предписанията. Подробното описание на стъпките и етапите на протичане на управленските процеси се свързва с ясно определяне на функциите на структурите и звената в лечебното заведение и отговорностите на отделните служители в хода на процеса, което гарантира качеството на крайния продукт – предоставените медицински услуги за населението.

Анализът на разходите се извършва детайлизирано. Проследяват се разходите по икономически елементи и по звена ежемесечно и се докладва за резултатите на Управителя и на началниците на структурните звена. Проследяват се тенденциите в приходите и разходите, с цел своевременно идентифициране на финансовите рискове, което дава възможност за навременни коригиращи и превантивни действия за оптимизирането им – извършва се ежемесечна оценка на риска. Периодично се правят разчети за вътрешна информация, като по този начин се осъществява непрекъснат контрол и добра информираност относно движението на паричните потоци.

5.5. Управление на паричните потоци

Важно средство за по-доброто финансово управление и осигуряване на разумна увереност, че целите на организацията ще бъдат постигнати е финансовото планиране.

Фиг.3 Финансово планиране



Според чл. 96 от Закона за лечебните заведения (обн. в ДВ, бр. 62 от 9 юли 1999г. с последно изм. и доп.. ДВ. бр.104 от 30 Декември 2022.) източниците за финансиране на едно лечебно заведение, могат да бъдат:

1. Финансиране от МЗ /по Наредба № 3/05.04.2019/, МФ и общините;
2. Местни и чуждестранни юридически и физически лица.
3. Националната здравноосигурителна каса;
4. Доброволни здравно-осигурителни и застрахователни фондове

Приходите на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД ще се формират чрез постъпления от:

1. По Наредба № 3/05.04.2019 г. – финансиране от МЗ на основна дейност;
2. Приходи от продажба на медицински услуги, заплащани от физически и юридически лица;
3. Клинични проучвания;
4. Отдаване под наем помещения и площи съгласно действащото законодателство;
5. Дарения, помощи и други източници;

В действащата СФУК, като част от тази система е Финансовият план, която съдържа процедури, работни инструкции, правила и оперативни документи, чрез които се регламентира цялостния процес по съставяне, изпълнение и отчитане на финансовия план на дружеството.

5.6. Управление на здравните потребности.

Повишаване нивото на компетентност на даден специалист е необходимост за ефективния процес при управлението на пациента, който поради това, че се доверява на знанията, уменията и преценката му не може да вземе самостоятелно решение, а само такова, основано на информацията от страна на лекаря. Това е от изключително значение за лекарите и сестрите, работещи с психично болни пациенти.

5.7. Управление на пациента

Основното в тази концепция е планирането на всички етапи при диагностично-лечебния процес, основано на доброто познаване на болестта и съвременните тенденции в лечението. Елемент от управление на пациента е прилагане правилата за добра медицинска практика, разработени от професионално-съсловните организации, както и Медицински стандарт „Психиатрия“. В тези правила са включени всички елементи за постигане на бърз и ефективен изход при решаване на даден здравен проблем, съобразени с нивата на компетентност на съответните медицински специалисти.

5.8. Управление на информацията

Грижата за здравето на всеки отделен пациент е резултат от координираните усилия на специалисти от различни области. Поради този факт обмена на информация между тях е необходимо условие за ефективността на координацията им и взаимодействие и следователно е преди всичко в интерес на пациента. Информацията, получена по време на всеки от епизодите от заболяването на пациентите на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД се описва и документира с подходящи средства, текстови документи, психологични изследвания и др. „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД разполага с добре организирана, структурирана и поддържана компютърна информационна система, до която имат достъп всички лекари и от която получават изчерпателна информация относно пациентите - ходът на заболяването, посещенията в амбулаторията, стационарното лечение, неговия ход и изхода му.

„ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД е регистриран като администратор на лични данни в Комисията по защита на личните данни и стриктно изпълнява законовите разпоредби. Въведени са европейските изисквания в тази посока.

5.9. Етични проблеми

За решаването на всички възникнали и възникващи проблеми е необходимо създаването на основни документи, свързани с променените отношения в обществото като Закон за правата на пациента, Харта за правата на пациента и етичен кодекс на здравния работник, разработване на вътрешни правила за стриктно спазване на Закона за здравето.

Утвърден е Етичен кодекс, който определя етичните норми и правилата за поведение, които служителите на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД следва да спазват.

6. Финансов план.

6.1. Анализ на икономическото състояние.

Анализът на икономическото състояние на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД обхваща изследване на приходите и разходите на здравното заведение, както и анализ на ликвидността на активите му с цел да се определи ефективността с която функционира то.

6.1.1. Анализ на приходите.

Приходите увеличават икономическата изгода на предприятието и се явяват основен фактор за финансовия резултат от дейността на всяко едно дружество, включително и в сферата на здравеопазването.

През периода 2020 – 2022 г. се забелязва устойчива тенденция към повишаване на приходите на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД. През 2020 г. размерът им е бил 2 337 хиляди лева, като през 2021 г. нарастват до 2 540 хиляди лева, което представлява нарастване от 8%. През 2022 г. приходите са 3 330 хил. лв., което представлява ръст от още близо 31% в сравнение с 2021 г. Прогнозата е направена на база предварителните резултати към 31.12.2022 г. отчитайки сезонността и тенденциите от предходните години и актуалните промени в Наредба № 3/2019 на МЗ.

6.2. Финансов план за периода 2023 г. – 2027 г.

Прогнозата за периода 2023-2027 г. е изготвена на базата на резултати и тенденции, наблюдавани през периода 2020-2022 г., като е взето под внимание равнището на бързо покачващата се инфлация, високите цени на енергоносителите, тенденциите в заболяемостта и политиката на управление на здравното заведение.

Разчетите са направени при запазване използваемостта на леглата и съкращаване на болничния престой на пациентите в съответствие с изискванията на съответните медицински стандарти, Наредба № 3/2019 за финансиране на Министерство на здравеопазването и други закони и подзаконовни нормативни актове на Република България. При прогнозирането са взети под внимание заложените в настоящата програма цели и дейностите за постигането им, както и мерките за преодоляване на кризисни ситуации в условията на настоящата нестабилна икономическа и политическа обстановка в страната.

Финансовият план е разработен при следните допускания:

1. Очаква се значително увеличение на цените на лекарствата и медицински изделия, използвани в дейността на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД. При планирането на тези разходите се отчитат бързонарастващата инфлация към момента на изготвяне на настоящата концепция за развитие, дългосрочните прогнози за изменение на инфлацията и тенденциите в изменение на цените през периода 2020-2022 г.

2. Цените на платените медицински услуги ще се актуализират с промените в действащата нормативна уредба.

3. Прогнозната средногодишна инфлация по прогнозни данни на МФ, НСИ и БНБ е свързана със спад, според средносрочната бюджетна прогноза – от 5,1 за 2023 г., 2,7 – за 2024 г. до 2,3 - за 2025 г., при прогнозна инфлация към края на 2022 г. 12,7⁶.

⁶ Източник: Средносрочна бюджетна прогноза за периода 2023–2025 г.

4. При сливане на същият тренд на инфлацията за 2026-2027 г. се прогнозира да е 1,96.

5. Приходите от основна дейност са прогнозирани на база Наредба № 3/05.04.2019 г. за медицинските дейности извън обхвата на задължителното здравно осигуряване, за които Министерството на здравеопазването субсидира лечебните заведения и за критериите и реда за субсидиране на лечебни заведения, при допускането, че през прогнозираният период не се очакват значителни промени в цените за заплащаните по цитирания норматив услуги, предвид това, че последната актуализация бе през последната година от базовия период – 2022 г.

6. Планираните средства отразяват настоящата здравно-демографска ситуация в страната и нивата на заболяемост и болестността на населението, като в тях няма планирани увеличени потребности на населението в резултат на рязко влошаване на здравно-демографските показатели.

7. Взети са под внимание наблюдаваните тенденции през последните три години от дейността на дружеството.

8. Прогнозата е реалистична и цели устойчиво финансово състояние и осигуряване на средства за инвестиране в материалната база на здравното заведение поетапно през целия планов период.

9. Планира се осигуряване на финансов ресурс за обезпечаване на безпроблемната работа в началото на всяка година от плановия период и резерв за гарантиране на финансовата стабилност на дружеството при възникване на непредвидени заплахи от околната среда. Това е превантивна мярка за минимизиране на финансовите рискове в началото на всяка година от плановия период.

10. При изготвяне на финансовия план се предвижда инвестиция в дълготрайни материални и нематериални активи в дългосрочен план.

11. Прогнозата е предпазлива, поради икономическата и политическа несигурност в страната за неизвестен период от време.

12. Енергийните стоки поскъпнаха с 23% на годишна база. Това се отчита и при прогнозата за разходите за енергоносители и вода през следващите пет години.

13. В прогнозата не са взети под внимание и компенсациите от държавата във връзка с високата цена на ел. енергията, поради несигурност за продължителността на мярката и поради проявена предпазливост.

14. По отношение на разходите за персонала са предвидени увеличения на възнагражденията през всяка една от плановите години, предвид досегашната практика на ръководството.

Следващата таблица съдържа данни за прогнозните отчети за приходи и разходи и балансови статии на "ЦПЗ – Велико Търново" ЕООД за прогнозния петгодишен период – 2023 - 2027 година, както и основните финансови показатели. Те дават представа какво ще е финансово-икономическото състояние на здравното заведение през третирания прогнозен времеви интервал при осъществяването на целите и стратегията, заложи в настоящата програма за развитието и дейността на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД.

ФИНАНСОВ ПЛАН на „ЦПЗ – ВЕЛИКО ТЪРНОВО“ ЕООД за периода 2023 – 2027 година

РАЗДЕЛИ, ГРУПИ, СТАТНИ, ПОКАЗАТЕЛИ	Базисен период хил. лв.			Планов период хил. лв.				
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
1	2	3	4	5	6	7	8	8
I. ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИТЕ И РАЗХОДИТЕ								
РАЗХОДИ								
1. Намаление на зап. от продукция и НИ								
2. Разходи за суровини, мат. и ВУ, в т.ч. :	484	589	805	656	670	668	668	654
а) суровини и материали	320	405	616	474	487	489	488	493
б) външни услуги	164	184	189	182	183	179	180	161
3. Разходи за персонала, в т.ч. :	1 690	1 788	2 228	2 307	2 317	2 323	2 328	2 342
а) разходи за възнаграждения	1 432	1 513	1 871	1 958	1 965	1 968	1 972	1 975
б) разходи за осигуровки, в т.ч.:	258	275	357	349	352	355	356	367
4. Разходи за амортизация и обезценка	41	39	39	52	52	54	58	58
- разходи за амортизация	41	39	39	52	52	54	58	58
5. Други разходи, в т.ч. :	96	109	189	150	150	150	150	155
а) балансова ст-ст на продадени активи								
б) провизии								
в) други	96	109	189	150	150	150	150	155
ОБЩО Разходи за оперативна дейност (1+2+3+4+5)	2 311	2 525	3 261	3 165	3 189	3 195	3 204	3 209
6. Разходи от обезценка на фин. активи								
- отриц. разлики от пром.на валутен курс								
- други								
7. Разходи за лихви и други фин.разходи	4	4	3	4	4	4	4	4
а) разходи, свързани с предпр. от група								
б) отрицат.разлики от опер.с фин.активи								
в) разходи за лихви								
г) други	4	4	3	4	4	4	4	4

8. Печалба от обичайната дейност	22	11	74	55	54	53	47	50
9. Извънредни разходи								
Общо Разходи (1+2+3+4+5+6+7+9)	2 315	2 529	3 264	3 169	3 193	3 199	3 208	3 213
10. Счетоводна Печалба (ОБЩО Приходи-ОБЩО Разходи)	22	11	74	55	54	53	47	50
11. Разходи за данъци от печалбата	5	4	10	7	7	7	7	7
12. Други данъци, алтернативни на КД								
13. Печалба (балансова) (ред 10 - ред 11 - ред 12)	17	7	64	48	47	46	40	43
ВСИЧКО (Общо РАЗХОДИ+11+12+13)	2 337	2 540	3 338	3 224	3 247	3 252	3 255	3 263
ПРИХОДИ								
1. Нетни приходи от продажби, в т.ч. :	75	78	67	65	68	72	75	80
а) Продукция	0	0	0	0	0	0	0	0
б) Стоки								
в) Услуги	75	78	67	65	68	72	75	80
2. Увеличение на зап.продукция и НИ								
3. Разходи за придоб.активи по СН	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Други приходи, в т.ч.:	2 262	2 462	3 271	3 159	3 179	3 180	3 180	3 183
- приходи от финансираня	2 224	2 439	3 160	3 153	3 155	3 158	3 160	3 162
ОБЩО приходи от оперативна дейност (1+2+3+4)	2 337	2 540	3 338	3 224	3 247	3 252	3 255	3 263
5. Приходи от участия в предпр., в т.ч. :								
6. Приходи от други инвестиции и заеми								
7. Други лихви и фин.приходи, в т.ч.:								
Общо финансови приходи (5 + 6 +7)	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Загуба от обичайната дейност								
9. Извънредни приходи								
Общо Приходи (1+2+3+4+5+6+7+9)	2 337	2 540	3 338	3 224	3 247	3 252	3 255	3 263
10. Счетоводна Загуба (ОБЩО П-ди-ОБЩО Р-ди)								
11. Загуба (балансова) (ред10+ред11ул2от РазделА)								
ВСИЧКО (Общо ПРИХОДИ + 11)	2 337	2 540	3 338	3 224	3 247	3 252	3 255	3 263
II. БАЛАНС към 31.12. на съответната година								
АКТИВ								
А. ЗАПИСАН, но НЕВНЕСЕН КАПИТАЛ								
Б. НЕТЕКУЩИ (ДЪЛГОТРАЙНИ) АКТИВИ								
I. НЕМАТЕРИАЛНИ АКТИВИ	0	0	1	1	1	1	1	1
II. ДЪЛГОТРАЙНИ МАТЕРИАЛНИ АКТИВИ	476	438	421	538	546	554	640	622
III. ДЪЛГОСРОЧНИ ФИНАНСОВИ АКТИВИ								
IV. ОТСРОЧЕНИ ДАНЪЦИ	0	0	0	0	0	0	0	0
ОБЩО ЗА РАЗДЕЛ "Б" :	476	438	422	539	547	555	641	623
В. ТЕКУЩИ (КРАТКОТРАЙНИ) АКТИВИ								
I. МАТЕРИАЛНИ ЗАПАСИ	24	21	23	57	28	22	24	23
II. ВЗЕМАНИЯ	122	116	152	112	150	199	150	212
III. ИВЕСТИЦИИ								
IV. ПАРИЧНИ СРЕДСТВА	646	648	814	634	634	630	630	630
ОБЩО ЗА РАЗДЕЛ "В" :	792	785	989	803	812	851	804	865
Г. РАЗХОДИ ЗА БЪДЕЩИ ПЕРИОДИ	4	4	6	5	5	5	5	5
СУМА НА АКТИВА (раздели А+Б+В+Г)	1 272	1 227	1 417	1 347	1 364	1 411	1 450	1 493
ПАСИВ								
А. СОБСТВЕН КАПИТАЛ								
I. ЗАПИСАН КАПИТАЛ	15	15	15	15	15	15	15	15
II. ПРЕМИИ ОТ ЕМИСИИ								
III. РЕЗЕРВ ОТ ПОСЛЕДВАЩИ ОЦЕНКИ	692	692	692	692	692	692	692	692
IV. РЕЗЕРВИ	42	42	42	42	42	42	42	42
V. ФИНАНСОВИ РЕЗУЛТАТИ ОТ МИНАЛИ ГОДИНИ	116	133	140	204	252	299	345	385
VI. ТЕКУЩА ПЕЧАЛБА (ЗАГУБА)	17	7	64	48	47	46	40	43
ОБЩО за РАЗДЕЛ "А" :	882	889	953	1 001	1 048	1 094	1 134	1 177
Б. ПРОВИЗИИ и СХОДНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ								
В. ЗАДЪЛЖЕНИЯ, в т.ч.:	290	238	364	246	216	217	216	216
до 1 година	290	238	364	246	216	217	216	216
над 1 година								

Г. Финансираня и п-ли за бѹд. периоди в т.ч. :	100	100	100	100	100	100	100	100
до 1 година	0	0	0	0	0	0	0	0
над 1 година	100	100	100	100	100	100	100	100
СУМА НА ПАСИВА (раздели А+Б+В+Г)	1 272	1 227	1 417	1 347	1 364	1 411	1 450	1 493
III. ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ								
РЕНТАБИЛНОСТ								
Рентабилност на общите приходи в %	0,94%	0,43%	2,22%	1,71%	1,66%	1,63%	1,44%	1,53%
ЛИКВИДНОСТ								
1. Коефициент на обща ликвидност	2,73	3,30	2,72	3,26	3,76	3,92	3,72	4,00
2. Коефициент на бърза ликвидност	2,65	3,21	2,65	3,03	3,63	3,82	3,61	3,90
3. Коефициент на незабавна ликвидност	2,23	2,72	2,24	2,58	2,94	2,90	2,92	2,92
КАПИТАЛОВА АДЕКВАТНОСТ								
1. Коефициент на задлъжнялост	0,44	0,38	0,49	0,35	0,30	0,29	0,28	0,27
2. Коефициент на финансова автономност	2,26	2,63	2,05	2,89	3,32	3,45	3,59	3,72
ЕФЕКТИВНОСТ								
1. Коефициент на ефективност на приходите	0,99	1,00	0,98	0,98	0,98	0,98	0,99	0,98
2. Коефициент на ефективност на разходите	1,01	1,00	1,02	1,02	1,02	1,02	1,01	1,02
3. Възвращаемост на собствения капитал	2,49	1,24	7,76	5,49	5,15	4,84	4,14	4,25



Въз основа на направените разчети, финансовият план на "ЦПЗ – Велико Търново" ЕООД показва, че общите приходи се очаква да са най-високи през петата планова година, когато се планира да са в размер на 3 263 хиляди лева. Това се дължи преди всичко на предвижданията за разширяване на дейността и поддържане на оптимална използваемост на звената, предвид това, че приходите по Наредба № 3/2019 на МЗ са основния приходоизточник за дружеството през всичките години от анализирания и от плановия период. През петте години се прогнозира постепенно повишаване на тези приходи и достигането им до ниво от 3 162 хил. лв. в края на плановия период.

Приходите от продажба на платени медицински услуги, осъществявани от Приемно - диагностично звено, се предвижда да варират минимално. Останалите приходи не подлежат на качествено прогнозиране, поради което са планирани в относително постоянен размер. Това обаче няма да окаже значително влияние върху финансово състояние на дружеството, като се има предвид малкият им дял в общите приходи на лечебното заведение.

В същото време при разходите се наблюдава същата закономерност, като при приходите. Разходите нарастват от 3 169 хиляди лева през 2023 г. до 3 213 хиляди лева през последната 2027 г.

Разходите за суровини, материали и външни услуги нарастват с минимални темпове в зависимост от прогнозната инфлация за периода. Нарастването на разходите за външни услуги през плановия период се дължи на дейности, свързани с дългосрочните намерения на ръководството за разширяване на дейността и подобряването на инфраструктурата и битовите условия във връзка с това.

Останалите разходи са относително постоянни, предвид непредвидимостта им.

Нетният финансов резултат на здравното заведение при така направената прогноза за приходите и разходите ще варира от 47 хил. лева до 55 хил. лева през плановия период, което поддържа коефициента на възвращаемост на собствения капитал на нива от над 4% в края на всяка година от плана.

Динамиката прогнозните стойности на приходите, разходите и нетния финансов резултат, показват, че здравното заведение в следващите години ще си осигури финансова стабилност. Това показва, че управленския подход на ръководството на "ЦПЗ – Велико Търново" ЕООД, който се прилага от началото на базовия период дава очаквания ефект и осигурява необходимата финансов стабилност и независимост на дружеството.

7. СТРАТЕГИЯ

7.1. SWOT АНАЛИЗ

Стратегическото планиране е процес, който не може да се осъществява успешно, ако непрекъснато не се съблюдают както силните и слабите страни на лечебното заведение, така и очакваното изменение на обкръжаващата среда. Този процес намира израз в изготвянето на SWOT- анализ.

Настоящият SWOT – анализ обхваща последователно вътрешните за дружеството (контролируеми) фактори и условия и външните фактори (неконтролируеми) и условия, които влияят върху постигането на целите. Този анализ е основно средство на мениджмънта при стратегическо планиране. Резултатите от него дават най-ясна и синтезирана информация, относно основните рискове, на които ръководството може да повлияе и за такива, на които не може да повлияе и трябва да търси други начини за справяне с тях.

Данните от SWOT – анализа към момента са представени в табличен вид по-долу. Анализът е извършен на базата на информация, получена от дейностите по идентифициране на рисковете за 2022 г.

<i>Силни страни</i>	<i>Слаби страни</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Утвърдено лечебно заведение в областта; 2. Добре структуриран; 3. Добра ресурсна осигуреност; 4. Тенденция към повишаване на приходите и финансовия резултат; 5. Добра колаборация с лечебни заведения, консултиращи пациентите; 6. Подобрени битови условия в стационара; 7. Разширяване на дейността; 8. Действаща интегрирана СФУК; 9. Добро местоположение; 10. Специфична медицинска насоченост; 11. Висококвалифициран персонал; 12. Мотивиран персонал; 13. Персонал активно участващ в процеса на вземане на решения; 14. Действаща вътрешна информационна система; 15. Наличие на акредитация за обучителни дейности; 16. Отлична акредитационна оценка за максималния срок; 17. Натрупан опит в областта на психосоциалната рехабилитация на лица с тежки психични разстройства; 18. Обслужване на здравноосигурени и неосигурени лица с психични проблеми; 19. Силна мотивация за новаторство; 20. Гъвкава реакция при настъпване на непредвидени кризисни ситуации. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работата в „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД е непривлекателна за младите кадри; 2. Стар сграден фонд; 3. Относително висока средна възраст на персонала; 4. Морално и физическо остаряло медицинско оборудване;
<i>Възможности</i>	<i>Заплахи</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Добра колаборация с полиция и съд; 2. Застраховане на ДМА и персонал; 3. Увеличаване на броя пациенти търсещи амбулаторните медицински услуги; 4. Договори за обучителни дейности за специалисти; 5. Сътрудничество и обмяна на опит с други лечебни заведения със същата и подобна дейност; 6. Увеличен поток пациенти; 7. Положителни оценки от РЗИ от проверка във връзка с методиката за финансиране на МЗ; 8. Максимално разширяване на пакета здравни (психиатрични) услуги; 9. Повишен интерес към стационарно лечение. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стигма по отношение на пациентите с психични разстройства; 2. Чести промени в нормативната уредба, касаеща здравоспазването и в частност психиатрията; 3. Наличие на противоречия и несъответствия между отделните закони и подзаконови нормативни актове 4. Нестабилна политическа обстановка 5. Бързо повишаваща се инфлация. 6. Високи цени на енергоизточниците.

През 2022 г. финансовите рискове бяха свързани преди всичко с покачващата се цена на енергоизточниците и бързо нарастващата инфлация, които поставят въпроса за възможността за посрещане на задълженията на дружеството във връзка с ресурсното осигуряване на дейността в дългосрочен план.

Дружеството има потенциал да следва стратегия на диференциация на пазара на здравни услуги. Тази стратегия включва, както продължаващото развитие на услугите и поддържане на максимално допустимия капацитет на Дневния стационар, така и разширяването на дейността, което се планира в дългосрочен аспект.

По отношение на финансите, предвид промените в здравната сфера, дружеството ще прилага такава стратегия, чрез която да се рационализират разходите на всяко отделение и в приемно-диагностично звено, да се поддържа добра възвращаемост на инвестираните средства. Финансовото планиране и периодичния мониторинг над изпълнението на годишните финансови планове, дават възможност за проследимост на разходите и приходите, които реализират всички звена и лечебното заведение като цяло.

Освен засилените контролни мерки по отношение на разходите, се планира да се оптимизират разходите за горива и енергия във връзка с кризисната ситуация в страната.

Годишният темп на инфлация в страната бележеше тенденция към повишение още от 2021 г., когато повишението на потребителските цени е достигнало 6,6%, а средногодишната инфлация е била 2,8%.

Целта на ръководството е да осигури в дългосрочен план максимална оптимизация на използването на енергия чрез инвестиране в нови съоръжения с цел намаляване на разходите от консумация и загубите от неефективни съоръжения.

7.2. Стратегически цели.

Стратегическите цели на Центъра в следващите пет години ще се сведат до следните основни стъпки по основни направления:

Цел 1: Фирмени резултати

Устойчиво финансово състояние с минимален ръст на финансовия резултат.

А. Оптимално разпределяне на приходите от основна дейност по методика на МЗ, приходи от продажба на услуги и наеми.

Б. Съвместна медицинска и социална дейност с други търговски субекти, въз основа на ресурсите на лечебното заведение (проекти).

В. Получаване на приходи от разработване и внедряване на нови програми.

Г. Реализиране на клинични проучвания на медикаменти.

Цел 2: Приоритетни пациенти и клиенти на ЦПЗ- Велико Търново.

Осигуряване на всички лица с психични разстройства на достъпна и качествена медицинска помощ, грижи и подкрепа, необходими за живота им в семейството и общността, осигуряване на лечение на всички потърсили психиатрична помощ.

Цел 3: Процеси, осигуряващи резултатите

Развитие на нови комплексни продукти, остойностяване на продукта, маркетинг, уникални за лечебното заведение дейности.

А. Организиране на маркетингови проучвания.

Б. Баланс между себестойност, цена, атрактивност, предлагане и търсене.

В. Участие в програми за енергийна ефективност.

Субординираност на мисията

Периодично обсъждане и съгласуване с ръководството на лечебното заведение плановете на отделните структури.

Мениджмънт на договарянето и контролинг

А. Договори с публични субекти.

Б. Договори за предоставяне на медицински и психологични услуги.

В. Договори с доставчици на медицински и други стоки и услуги.

Концепция за реклама и връзка с обществеността

А. Непрекъснато обновяване на фирмения web сайт на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД

Б. Медийна политика.

В. Информационни бюлетини, празници на лечебното заведение и други обществени и социални мероприятия.

Цел 4: Потенциал

Поддържане на имиджа на лечебното заведение.

А. Информираност и публичност във връзка с дейността на лечебното заведение.

Б. Борба със стигмата.

В. Продължаващи рекламни дейности в Интернет пространството.

Създаване на структура за квалификация и преквалификация на медицинския персонал.

А. Изграждане на система за непрекъснато обучение (колегиуми).

Б. Разработване на учебни плановете и програми.

Структура, осигуряваща социалната функция на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД.

А. Разработване и реализиране на проекти самостоятелно и съвместно с НПО.

Б. Участие по програми, насочени към социалното предприемачество и развитието на човешките ресурси.

Подобряване на инфраструктурата на лечебното заведение и условията за пациентите и персонала.

А. Участие програми за енергийна ефективност.

Б. Подобряване базата на тежките отделения в дългосрочен план.

В. Поетапна подмяна на оборудването.

Стъпки за реализиране на стратегията.

1. Допълване и детайлно описание на стратегията, описание на механизма на мониторинг и контрол, ангажиране на персонала с процеса.

2. Писмена позиция от отговорните звена (Община Велико Търново, РЗИ, МЗ, МФ).

3. Съставяне на финансови плановете – ежегодно и проследяване на изпълнението им.

4. Решения на ръководството на лечебното заведение за своевременно изпълнение на отделните проекти.

5. Привеждане на изпълнение на стратегията – планиране на мерки /детайлни и конкретни проекти и задачи/ за реализирането ѝ. Функциониране на системата за мониторинг и контрол при изпълнението ѝ.

6. При възникнала необходимост, актуализиране на стратегията.
7. Оценка на процеса на планиране и реализация на стратегията.
8. Реализиране на управленската отговорност в условията на ефективна контролна среда, чрез прилагане на процедурите, с връзани с управленските и организационни процеси.
9. Предприемане на превантивни и/или коригиращи действия при идентифициране на рискове в процеса на изпълнение на стратегията.
10. Анализ на резултатите и степента на постигане на целите в края на плановия период.
11. Устойчивост на резултатите от изпълнението на настоящата програма.

Контрол по изпълнението

Стратегическият контрол ще се реализира при всяка отделна стъпка, така че при възникване на рискове и бариери да може да се предприемат навременни и коректни коригиращи действия. За провеждането му се предвижда разработване на цялостна система за мониторинг по изпълнението на стратегическите задачи.

Методите за осъществяване на контрола могат да бъдат класифицирани по няколко признака:

1. Време на извършване: текущ, периодичен и ретроспективен.
2. По сигнали на работещите в дружеството, пациентите и други звена от лечебното заведение и извън него.
3. Според контролиращия орган: външен - Община Велико Търново и вътрешен – Управител, Медицински съвет.

Основни насоки за управление и развитие на „ЦПЗ -Велико Търново“ ЕООД гр. Велико Търново.

Основните направления на развитие на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД са обвързани с изпълнение на целите и формулираните на нови цели. Динамичното изменение на правните, икономическите и социалните фактори на външната среда не позволяват детайлно планиране на сроковете и ресурсите за постигане на така поставените цели, но дава възможност за разработване на по-общ план на отделните етапи.

7.3. Времени график

N	Направление по разработени цели	I-ви етап 2023г.	II-ри етап 2024г.	III-ти етап 2025г.	IV-ти етап 2026г.	V-ти етап 2027г.	Начини, необходими ресурси и източници
ПО ЛЕЧЕБНА ДЕЙНОСТ ЦЕЛИ							
1.	Развитие на новите услуги - медицински услуги						Специалисти по психиатрия и психотерапия
2.	Включване в проекти за квалификацията на медицинския персонал						семинари, курсове за обучение
3.	Продължаващо прилагане на стандартите за добра медицинска практика						Писмени протоколи; етичен кодекс
4.	Взаимодействие и координация с индивидуалните практики						Лекари от СИМП и лични лекари
5.	Поддържане на трайни взаимоотношения и координация с Общински и регионални структури						Общински съвет гр. Велико Търново, РЗИ, МЗ
6.	Продължаващо развитие като база за обучение на специалисти						Акредитация, Договор с МУ Варна; договори с други учебни заведения
7.	Реализиране на клинични проучвания						Комисия по етика Фармацевтична фирма; Договори
ПО ТЕХНОЛОГИЧНИ ЦЕЛИ							
1.	Подобряване на битовите условия за пациентите						Инвестиционни програми, финансови средства от реализирана печалба
2.	Подобряване енергийната ефективност на лечебното заведение						Програми за енергийна ефективност, финансови средства, договори, ЗОП
3.	Поетапно обновяване на оборудването						Собствени финансови средства; ЗОП, вътрешни правила и процедури
4.	Оптимизация на организационната структура						Организационно управленска структура; персонал
ПО ИКОНОМИЧЕСКИ ЦЕЛИ							
1.	Съставяне и проследяване изпълнението на финансов план - ежегодно						Финансов план; планиране на целите на звената; планиране на възможностите; Финансов план

2.	Устойчиво подобряване на финансовото състояние						Мониторинг, контрол, финансов анализ; счетоводни отчети; Интегрирана СФУК
3.	Повишаване на приходите чрез разширяване на дейността						Минимални инвестиции, максимален резултат; ежемесечно проследяване тенденциите на приходите; изпълнение и отчитане на финансов план; Интегрирана СФУК
4.	Оптимизиране на разходите						Информационни потоци; Мониторинг и контрол на разходите; ежемесечно проследяване тенденциите на р-дите; изпълнение и отчитане на финансов план;
5.	Развиване и обновяване на действащата СФУК						СФУК – адаптиране към промените във вътрешната и външна среда
6.	Обхващане на различни контингенти по видове значими заболявания в програми и проекти						Съвместно с други институции - РЗИ, Община град Велико Търново

8. ИНВЕСТИЦИОНЕН ПЛАН

Инвестиционният план предвижда извършването на необходими и рентабилни инвестиции в дълготрайни материални активи, които дават възможност да се разшири дейността на „ЦПЗ – Велико Търново“ ЕООД и да се подобри качеството на медицинското обслужване. Така ще се постигне отстояване и разширяване на завоюваните до момента пазарни позиции.

Инвестиционният план включва:

А. Инвестиция в сграден фонд.

1. Подобряване на енергийната ефективност на сградите чрез участие програми за енергийна ефективност. – *източници на финансиране: ФМ на ЕИП и НФМ и/или собствени средства– финансиране 100%; размер на инвестицията – 150 хил. лв.*

2. Текущи ремонти на помещения – 120 хил. лева *източник на средства: собствени приходи до 2027 год.*

Б. Инвестиция в ДМА и НМДА.

1. Оборудване на стационара с климатична техника - закупуване на климатици; *обща стойност на инвестицията 50 хил. лв.; източник на финансиране: собствени средства; срок: до 2025 г.*

2. Поетапна подмяна на компютърна и периферна техника, стопански инвентар и други ДМА – *източници на финансиране: собствени средства; размер на инвестицията: по 5 хил. лв. годишно; срок: поетапно през петте години от плановия период 2023 – 2027 г.*

3. Придобиване на три броя кабинети – *източник на средства: собствени средства; размер на инвестицията – по пазарна оценка. Ориентиловъчна стойност 120 хил. лева; срок 2025 г.*

9. ОЧАКВАН КРАЕН РЕЗУЛТАТ ОТ РЕАЛИЗАЦИЯ НА ПРОГРАМАТА

В изпълнение на основната цел, поставена от настоящата концепция, чрез умело и гъвкаво използване на финансовите, материалните и човешки ресурси, чрез мениджмънт в пазарна среда и съобразявайки здравно-икономическата целесъобразност на услугите, ще се преодолеят рисковете, произтичащи от кризата в страната и ще се постигне устойчивото развитие на „ЦПЗ - Велико Търново“ ЕООД като модерна, гъвкава и адаптивна към динамичните пазарни условия структура, отговаряща на съвременните изисквания на потребителите и осигуряваща пълната гама от психиатрични здравни услуги при промяна на обществените нагласи и ценности на социалната среда, при спазване моделите на добрата медицинска психиатрична практика.

Предложенията ми за насоките за развитие са съобразени с мисията и целите на „ЦПЗ - Велико Търново“ ЕООД. Те са неразделна част от общото му функциониране и управление на неговите подструктури в хоризонтално и вертикално отношение. Посочените дейности не биха могли да се осъществят без изграждането и поддържането на ефективна външна и вътрешна комуникация между екипите на лечебното заведение, другите лечебни заведения, административните и финансиращи институции, учебните заведения, медиите и обществото като цяло.

Фокусирането на вниманието на ръководството върху ориентацията към пациента, води работата на нашия екип до стандарти от европейско ниво.

Това е нивото, което изискват времето и хората от нас през изминалите и предстоящите пет години. Нашето основно предизвикателство е да ги изпълним с професионализъм и хуманност, въпреки силно нарастващия икономически натиск в болничния сектор и конкурентната среда.

Видно от изложеното до тук е, че рисковете за осъществяване на настоящата бизнес програма са минимални и чрез правилното им управление и предприемане на навременни превантивни, а при необходимост и коригиращи, действия заложените цели ще бъдат постигнати при планираната ресурсна осигуреност.

Използвана литература

1. Закон за здравето
2. Закон за лечебните заведения
3. Закон за здравното осигуряване
4. Наредби на Министерството на здравеопазването
5. Национална здравна стратегия 2021-2030
6. План за действие за изпълнение на Националната здравна стратегия 2022-2026.
7. Национална програма за психично здраве на гражданите на РБ 2021-2030.
8. Политика за психично здраве на РБ.
9. Национален план за действие за осъществяване на политиката за психично здраве на Република България.
10. Интернет сайт на НСИ и МЗ.
11. Информационен бюлетин от последното преброяване.
12. Средносрочна бюджетна прогноза за периода 2023–2025 г., Министерство на финансите, дирекция „Бюджет“, 27 април 2022 г.
13. РЗИ – Велико Търново, дирекция „Медицински дейности, Здравно-демографски анализ на област Велико Търново, 2021.