



ПРОГРАМА ЗА РАЗВИТИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ – ВЕЛИКО ТЪРНОВО

Настоящата програма за развитие на качеството на услугите, предоставяни от Домашен патронаж – Велико Търново е разработена в изпълнението на чл. 112, ал.3, т.2 от ЗСУ, както и §31, ал.3 и §39 от Преходните и заключителни разпоредби на ЗСУ.

Програмата за развитие на качеството на предоставяните социални услуги от Домашен социален патронаж – Велико Търново е документ, определящ посоката на развитие на социалната услуга на територията на Община Велико Търново и е отворен документ, който може да бъде допълван, променян и утвърждаван в отговор на възникнали нови потребности, както и в съответствие с променящите се условия, нормативна база и икономическа среда.

По отношение на дейността си Домашен социален патронаж – Велико Търново е социална услуга в подкрепа на лицата за социално включване и самостоятелен начин на живот и се предоставя в общността.

Ключовите приоритетни направления в Програма за развитие на качеството на Домашен социален патронаж – Велико Търново са определени в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи, необходимостта от решаване на критични социални проблеми на жителите на Община Велико Търново.

Изработена и основана е на принципите на:

- Приемственост;
- Последователност;
- Съгласуваност;
- Партньорство с държавните институции, както и информираност на гражданите на Община Велико Търново за провежданата социална политика.

Мерките и дейностите в настоящата Програма за развитие качеството на социалната услуга Домашен социален патронаж – Велико Търново основно са насочени към следните **цели групи**:

1. Възрастни хора в надтрудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване и пълнолетни лица с трайни увреждания;
2. Семейства и близки на възрастни хора в надтрудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване и пълнолетни лица с трайни увреждания;
3. Специалисти и служители, работещи с възрастни хора в надтрудоспособна възраст и пълнолетни лица с трайни увреждания.

Основните цели на Програмата за развитие на качеството на предоставяните социални услуги от Домашен социален патронаж – Велико Търново са:

1. Устойчивост на подкрепата за възрастни хора в надтрудоспособна възраст и пълнолетни лица с трайни увреждания;
2. Развитие, разширяване и осигуряване на равен достъп до социалната услуга на хора от отдалечените населени места на Община Велико Търново;
3. Контрол и мониторинг в социалната услуга Домашен социален патронаж – Велико Търново;
4. Подобряване на професионалните умения на работещите в Домашен социален патронаж – Велико Търново – чрез обучения, квалификации, обмяна на опит и добри практики;



5. Поддръжка и подобряване на материалната база на услугата.

ЦЕЛ 1

Устойчивост на подкрепата за възрастни хора в надтрудолюбна възраст и пълнолетни лица с трайни увреждания.

Дейност 1: Осигуряване дейности за предоставяне на персонална грижа в дома, свързани с приготвяне и доставка на храна, поддържане на лична хигиена и хигиена в жилищните помещения, обитавани от потребителя, придвижване, комуникация, домакински дейности, организация на ежедневието, съдействие за снабдяване с необходимите технически и помощни средства и съоръжения, извършване на битови услуги и др.

1.1. Дневна грижа – свързана е с ежедневното приготвяне и доставка на питателна храна до дома на потребителя; поддържане на лична хигиена и хигиена на жилищните помещения ползвани от потребителя; битови услуги – закупуване на хранителни продукти и вещи от първа необходимост, заплащане на данъци и такси, заплащане на сметки за електрическа и топлинна енергия, телефон и др. със средства на потребителя; съдействие за консултация с личен лекар и съдействие за явяване на ТЕЛК; административни и правни консултации по проблеми свързани със социалното подпомагане. Дейностите основно се изпълняват от санитарите по разнос на храна и санитарите по почистване и специалистите от социалната услуга.

1.2. Асистентска подкрепа – и към момента продължава предоставянето на почасови социални услуги от Звено за услуги в домашна среда и развитие на качеството на услугата. Те включват освен помощ за поддържане на личната хигиена, така и здравна грижа, комунално-битови услуги. Дейността се изразява именно в преодоляване на някои кризисни ситуации, които биха възникнали при задоволяване на основни битови потребности: ограничена самостоятелност и независимост на потребителя, при неблагоприятни битови условия, при злоупотреби, при неблагоприятни взаимоотношения със семейството. Чрез подкрепящите услуги Домашен социален патронаж – Велико Търново е насочен към потребители, които имат специфични потребности, а именно възрастните хора в надтрудолюбна възраст и пълнолетните лица с увреждания.

1.3 Информирание и консултиране – предвид въведеното извънредно положение в страната през 2020 г., свързано с епидемията от Covid-19, на потребителите продължава да се оказва подкрепа за преодоляване на стреса от социалната изолация. Въведена е и добра практика – консултиране и подкрепа по телефона. Това се налага поради невъзможността възрастните хора да излизат от домовете си и да общуват пълноценно, както помежду си, така и техните семейства и подкрепящи специалисти. С помощта на анкетни карти продължава да се проучва мнението на потребителите на Домашен социален патронаж – Велико Търново относно качеството на социалната услуга. Именно резултатите от анкетите дават информация за усъвършенстване на услугата.

Очакван резултат: Осигурена подкрепа за осъществяване на ежедневните дейности на възрастни хора и хора с увреждания и свързаните с тях дейности от битов и социален характер.

Отговорна институция/професионалист: Екип на Домашен социален патронаж.



гр. Дебелец, ул. „Стефан Караджа” № 25, тел. 06117/ 20 53, e-mail: dsp_vt@abv.bg

Дейност 2: Насочване и предоставяне на възможност за ползване на психологическа помощ и здравна грижа на потребителите на социалната услуга, чрез сътрудничество с екипа на Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни и лица с увреждания над 18 години - гр. Велико Търново, Център за социална рехабилитация и интеграция за лица над 18 години с психични разстройства и лица с интелектуални затруднения – гр. Велико Търново, Дневен център за пълнолетни лица с увреждания – гр. Велико Търново, назначаване на необходимите специалисти (психолог и медицинска сестра) в Домашен социален патронаж – Велико Търново.

Очакван резултат: Осигурена психологическа помощ и подкрепа на възрастни хора и лица с увреждания и техните семейства. Осигурени дейности във връзка с развиване, придобиване и поддържане на социални умения, комуникация, овладяване на емоциите, овладяване на поведението, понижаване на тревожността, подобряване на самооценката и др. Подобряване на психологическото и физическото здравословно състояние.

Отговорна институция/професионалист: Екип на Домашен социален патронаж.

Дейност 3: Осигуряване на транспортни услуги на потребители до лечебно заведение или административни учреждения.

Очакван резултат: Оказване на нужната подкрепа за възрастни хора и лица с увреждания – потребители на Домашен социален патронаж, и техните семейства при осъществяване на възникнала инцидентна необходимост от посещение на лечебно заведение или административно учреждение, чрез придружаване на потребителя с автомобил, предоставен за нуждите на социалната услуга.

Отговорна институция/ професионалист: Управител на Домашен социален патронаж.

Дейност 4: Улесняване на достъпа на потребителите до социалната услуга – база, филиали, изнесен офис чрез: инсталиране на рампи за инвалидни колички, монтиране на парапети.

Очакван резултат: Предоставяне на възможност на потребителите и кандидат-потребителите за достъп до социалната услуга.

Отговорна институция/ професионалист: Управител на Домашен социален патронаж.

ЦЕЛ 2

Развитие, разширяване и осигуряване на равен достъп до социалната услуга на хора от малките и отдалечени населени места на Община Велико Търново.

Дейност 1: Дейности за подкрепа, за превенция и/или преодоляване на социалното изключване, реализиране на права и подобряване на качеството на живот на лицата от малките и отдалечени населени места.

Очаквани резултати: Подобряване качеството на живот и благосъстоянието им чрез развитие на умения да използват собствените си възможности и тези на общността при посрещане на своите потребности.

Отговорна институция/ професионалист: Екип на Домашен социален патронаж.

Дейност 2: Създаване на възможност за ползване на общодостъпни социални услуги от всички лица, а не само от уязвими групи.



ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО
ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ

гр. Дебелец, ул. „Стефан Караджа” № 25, тел. 06117/ 20 53, e-mail: dsp_vt@abv.bg

Очаквани резултати: Социалната работа, като дейност, която се основава на правата на човека и социалната справедливост и е насочена към подкрепа на отделния човек, семейството, групи или общности.

Отговорна институция/ професионалист: Екип на Домашен социален патронаж.

Дейност 3: Насочване за ползване на специализираните социални услуги на територията на Община Велико Търново, като включва предоставяне на информация и консултиране с цел лицето да направи информиран избор за социална услуга и даване на предложение за подходящите социални услуги услуги.

Очаквани резултати: Оказана подкрепа на семейства и близки на възрастни хора в надтрудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване и пълнолетни лица с трайни увреждания за изграждане на мрежа от социални контакти. Предоставена информация за възможностите, които предлагат услугите на територията на Община Велико Търново и насочване при необходимост към тях. Информирание за промени в законодателството отнасящо се до хората с увреждания.

Отговорна институция/ професионалист: социални работници Домашен социален патронаж.

ЦЕЛ 3:

Контрол и мониторинг в социалната услуга Домашен социален патронаж – Велико Търново.

Дейност 1: Периодичен и годишен вътрешен контрол и мониторинг на качеството на предоставяните социални услуги от Домашен социален патронаж – Велико Търново от Управителя.

Очакван резултат: Чрез провеждането на вътрешен контрол и мониторинг се осигурява:

- законосъобразно осъществяване на дейностите по управление и предоставяне на социални услуги от Домашен социален патронаж – Велико Търново;
- законосъобразно и ефективно разходване на предоставените средства от общинския бюджет;
- спазване на правата на лицата, ползващи социалните услуги;
- удовлетвореност на лицата, ползващи социални услуги, съобразно постигнатите ефекти и ползи за тях.

Отговорна институция/ професионалист: Управител на Домашен социален патронаж.

Дейност 2: Вътрешен контрол и мониторинг на качеството на предоставяните социални услуги от Домашен социален патронаж – Велико Търново от Община Велико Търново.

Очакван резултат: Чрез провеждането на вътрешен контрол и мониторинг се осигурява:

- Правилно начисляване, събиране, отчитане и своевременно внасяне на приходите от такси за ползване на социалната услуга съгласно наредбата на Община Велико Търново;
- Оценка на цялостната работа на персонала;
- Рационално разходване на средствата от общинския бюджет;



ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО
ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ

гр. Дебелец, ул. „Стефан Караджа” № 25, тел. 06117/ 20 53, e-mail: dsp_vt@abv.bg

- Надлежно и хронологично водене на документация в Домашен социален патронаж – Велико Търново ;
Отговорна институция/ професионалист: Община Велико Търново

ЦЕЛ 4

Подобряване на професионалните умения на работещите в Домашен социален патронаж – Велико Търново – чрез обучения, квалификации, обмяна на опит и добри практики

Дейност 1: Включване в семинари, конференции, обучения и работни срещи

Очакван резултат: Придобити нови професионални компетенции от служителите на услугата. Изградени междуинституционални контакти с цел подобряване качеството на социалната услуга

Отговорна институция/ професионалист: Екип на Домашен социален патронаж.

Дейност 2: Обмяна на опит с други социални услуги.

Очакван резултат: Обменен положителен опит, знания, умения и идеи с колеги работещи в същото професионално направление. Изградена мрежа от професионални контакти със специалисти от Велико Търново.

Отговорна институция/ професионалист: Управител на Домашен социален патронаж.

ЦЕЛ 5:

Поддръжка и подобряване на материалната база на услугата.

Дейност 1: Периодична превантивна работа със служителите на Домашен социален патронаж за опазване на материалната база.

Очакван резултат: Опазване на имуществото на услугата и сградата в добро състояние.

Отговорна институция/ професионалист: Екип на Домашен социален патронаж.

Изготвил:

Радослав Енчев

Управител на Домашен социален патронаж – Велико Търново