

МЕДИЦИНСКИ ЦЕНТЪР ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И СПОРТНА МЕДИЦИНА I  
-ВЕЛИКО ТЪРНОВО ЕООД

ВЕЛИКОТЪРНОВСКИ Изх. № 78/23.12.2020 ОБЩЕСТВО
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
Вх. № 962 / 29.12.2020г.

ЖЧ-24-3 / 20.12.2020

До Председателя  
на Общински съвет  
Венцислав Спирдонов

Г-н Председател,

Във връзка с Решение на Великотърновски Общински съвет №268/26.05.2016 г., представям за одобрение един брой Бизнес-програма 2021 г.



Управител на МЦРСМ:

/Д-р Румяна Съботинова/

10: ПК в ЧК - 600  
ПК в БФ  
ПК в ЗС  
ПК в СДМ

04.01.21

**БИЗНЕС**

**ПРОГРАМА**

**2021**

**МЕДИЦИНСКИ ЦЕНТЪР ЗА  
РЕХАБИЛИТАЦИЯ И  
СПОРТНА МЕДИЦИНА - В.ТЪРНОВО, ЕООД**

Здравната реформа стартира през 2000 година, определена чрез Закона за лечебните заведения структурните звена на здравеопазната система като болници, поликлиники, диспансери и различни здравни служби да се преобразуват в търговски дружества за болнична и първична /ОПЛ/ и специализирана извънболнична помощ/СИМП/, като се въведе и принципно ново за страната заплащане на дейността чрез посредничество на НЗОК.

През годините възникнаха голям брой заведения за извънболнична помощ, в т.ч. за специализирана доболнична помощ, главно в градовете, което създаде силно конкурентна среда за изпълнителите на СИМП.

Приходите на лечебните заведения за СИМП, както и на Медицински център за рехабилитация и спортна медицина В.Търново, ЕООД се формират главно от здравно-осигурителната каса и са променливи поради чести изменения в нормативните документи /НРД, Наредби и Правилници на МЗ и НЗОК/, което създава трудности както на работещите, така и на потребителите на медицински услуги. Медицинските дейности в доболничната помощ изначално са недофинансирани, не се актуализират ежегодно според годишната инфлация, не се отчитат спецификата на различните специалности според ползвана апаратура, оборудване и нужда от персонал и консумативи.

През изминалата 2020 година неочаквано се нанесоха сериозни ограничения на дейността на МЦРСМ-В.Търново, ЕООД поради забраната за спортни и тренировъчни прояви месеци наред, а спирането на профилактичните прегледи и плановите операции, затруднения достъпа до рехабилитационни услуги, както и страха от заразяване с Ковид 19 намали значително броя на пациентите ни.

НЗОК сключи анекс с изпълнителите на СИМП за частично плащане до нивата дейност достигнати през м. януари и февруари когато работихме в нормален режим, с което подпомогна изпълнителите на рехабилитационни дейности, но спортно медицинската дейност остана замразена 2,5 месеца.

Дружеството направи значителни непредвидени разходи за създаване на безопасна работна среда като закупи голям брой кварцови лампи за дезинфекция на въздуха в помещенията, както и различни дезинфектанти, ЛПС и др.

2021 год. също започва в тежка епидемиологична обстановка, наложени забрани за спортно-състезателна и тренировъчна дейност на лицата до 18 г, които са основния ни контингент, забрана за планови операции и други ограничителни мерки повлияващи работата в МЦРСМ.

Конфликтът между ограничения финансов ресурс на лечебното заведение и постоянно увеличаващите се разходи се задълбочава и генерира нежелани последствия- дефицит на медицински кадри, затруднена стопанска издръжка на дружеството и малки възможности за инвестиции и развитие.

**Медицински център за рехабилитация и спортна медицина –I-Велико Търново, ЕООД** е пълноправен и единствен юридически приемник на бившия Диспансер по спортна медицина – В.Търново, преобразуван в търговско дружество с Решение на Общинския съвет В.Търново от 20.07. 2000 год. и вписан в регистъра на Великотърновския окръжен съд, фирмено отделение по ф. д. № 1179/2000 год.

Капитала на дружеството по Решение от 20.07.2000г. на ВТОС към момента е 65 500 лв., разпределен на 6 500 дяла по 10 лв. всеки един от тях, и е собственост на Община Велико Търново.

Дружеството се управлява от Управител по договор за управление в съответствие с Наредба за упражняване правата на собственост върху общинската част от капитала на търговските дружества.

МЦРСМ –В.Търново е регистриран в РЗИ съгласно Закона за лечебните заведения като Медицински център за специализирана извънболнична помощ.

## ОСНОВНИ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА МЦ

Главната цел на „МЦРСМ-I-ВеликоТърново” ЕООД е: извършване на специализирана извънболнична медицинска помощ, главно в областите физикална и рехабилитационна медицина и спортна медицина при оптимално функциониране и ефективно развитие на търговското дружество чрез увеличаване на пазарния дял и усъвършенстване системата на управление.

## СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ

- Активно наблюдение на спортуващите с оценка на здравословното им състояние, функционалните възможности и спортната им работоспособност;
- Консултиране на треньори и състезатели по въпросите на биостимулирането и медикаментозното възстановяване с цел подобряване на спортните постижения;
- „Не на допинга в спорта“ – разясняване същността и вредата от забранени вещества при подрастващите и активно спортуващи;
- Профилактика и лечение на спортните травми и микротравматизма във всички възрасти.
- Консултиране на отклоненията във физическото развитие на децата – гръбначни изкривявания, плоскостъпие, затлъстяване и др.
- Повишаване качеството и ефективността на предлаганите медицински услуги в областта на физикалната и рехабилитационна медицина чрез поддържане квалификацията на персонала, въвеждане на нови методики за лечение, закупуване на нови уреди и апарати, работейки изцяло съгласно медицински стандарт за физикална и рехабилитационна медицина.
- Увеличаване пазарния дял на дейността по спортна медицина и в съседните общини чрез различни форми на реклама на дейността на медицинския център с цел повишаване информираността на обществото за нашите услуги.
- Разширяване дейността в специализираната извънболнична практика чрез оптимално натоварване на налични уреди и апарати, разширявайки продуктовото разнообразие.
- Оптимизиране на работната средата, създавайки комфорт и безопасност за персонала и пациентите.
- Поддържане на строга финансова дисциплина и максимално снижаване на разходите, когато това не пречи на качеството на медицинската услуга.

- Сключване на договори за медицинско обслужване с РЗОК и други структури и организации.

## СТРУКТУРА И УПРАВЛЕНИЕ НА МЦРСМ- ВЕЛИКО ТЪРНОВО

### Структура и организация на дейността

Организационната структура на медицинския център отразява целите и задачите за извършване на дейността, като

- дейности по промоция на здравето и здравна профилактика
- диагностика и лечение на заболявания
- спортно-медицинска експертиза
- амбулаторно лечение чрез физикални методи и средства вкл. кинезитерапия
- експертиза на временната нетрудоспособност с издаване на болничен лист
- издаване на медицински документи вкл. удостоверения за картотекиране на състезатели
- медицинско осигуряване на спортни прояви и състезания, вкл. със санитарен транспорт
- консултации по хранене, биостимулиране, витаминизиране и възстановяване- физикално и медикаментозно
- дейности по повишаване на здравната култура и информираността на пациентите



Дейността на МЦРСМ-В.Търново се ръководи от **Управител**.

Медицинският център ползва **Главен счетоводител** и услугите на Счетоводна къща, като външна услуга по договор.

### СПЕЦИАЛИЗИРАНИ КАБИНЕТИ

#### **Кабинет спортно-медицински дейности:**

Спортно-състезателната и тренировъчна дейност подлежат на медицински контрол съгл. Закона за здравето и Правилника за приложението гл.VII, както и съгл. гл.VIII от Закона за физическото възпитание и спорта.

Издаваните законови и подзаконови документи регламентират начина по който се извършва контрола, картотекирането на състезатели и пр., в т.ч. и от Български футболен съюз.

В кабинета работят лекар-специалист по спортна медицина и медицински фелдшер.

Специалиста по спортна медицина:

1. осъществява регистрацията на активно спортуващите и организацията на задължителните начални, периодични и предсъстезателни прегледи на активно спортуващите според Закона за спорта и Правилника за приложението му и Наредба МЗ № 1/22.11.2019 г. като извършва клиничен преглед, антропометрия, електрокардиография в покой и след натоварване, извършва функционални тестове за работоспособност или оценка на физически работен капацитет; спирометрия,
2. издава лиценз за активна спортна дейност / Удостоверение – по образец./,
3. налага забрани за спортуване по медицински показатели,
4. организира и осигурява медицинско обслужване на състезания, вкл. със санитарен транспорт,
5. осведомява треньорите за резултатите от медицинските тестове,
6. консултира треньори, състезатели и граждани по биостимулиране, витаминизиране, медикаментозно възстановяване на организма;
7. лечение и профилактика на спортни травми.

Спортномедицинската експертиза по същество е профилактична дейност и не се заплаща от НЗОК. Националната здравноосигурителна каса заплаща на изпълнителите на медицинска помощ за диагностика и лечение на болни, а здравната профилактика и дейностите по промоция на здравето не са обект на здравноосигурителната система.

Спортно-медицинската дейност в МЦРСМ е обезпечена с нужните съвременни апарати за проследяване на кардио-респираторната система в покой и при натоварване и изследване на физическия работен капацитет.

Кабинета обслужва както постоянна компонента от активно спортуващи регистрирани в клубове състезатели, така и непостоянна, от участващи в масови спортни прояви като Ученически игри, различни спортни празници, футболни турнири, граждани и пр.

В Община В.Търново активно спортуват вариращо през годините около 1300-1600 лица на различна възраст организирани в клубове по футбол, карате, спортна гимнастика, художествена гимнастика, спортно ориентиране, алпинизъм, борба, волейбол, баскетбол, лека атлетика, плуване, бокс, конен спорт, тенис на корт, тенис на маса, спортна стрелба, бадмингтон и др.

Отбори по футбол от Г.Оряховица, Севлиево, Габрово, Трявна също правят периодичните си прегледи в МЦРСМ, както и състезатели от други спортове.

Ученически игри 2020-2021 няма да се провеждат поради влошената епидемиологична обстановка да пръв път от години.

#### **Кабинет физикална и рехабилитационна медицина:**

В това направление работят 1,25 лекари специалисти по физикална и рехабилитационна медицина, 3-ма кинезитерапевти, 4-ма рехабилитатори-ергогерapeвти.

Специалиста по физикална медицина:

1. извършва клиничен преглед и оценка на рехабилитационен потенциал при травми, след операции на опорно-двигателен апарат, неврологични заболявания на централната и периферна нервна система,

2. назначава апаратно физиолечение при заболявания на вътрешни органи, гинекологични, уши-нос-гърло, урологични, ортопедични и неврологични заболявания, кожни болести, вродени деформации и гръбначни изкривявания.
3. назначава се медикаментозно лечение и се проследява чрез вторичен преглед,
4. извършва експертиза на временната нетрудоспособност и издаване на болничен лист когато е необходим.
5. назначава кинезитерапевтичен курс, масажни, екстензионни и водолечебни процедури,
6. работи по договор с РЗОК
7. организира дейността в залата за физиотерапия и салона по кинезитерапия

Физиотерапията разполага с апарати за: нискочестотни, средночестотни и високочестотни токове, лазер, магнитно поле, ултразвук, криотерапия, луготерапия, парафин и топлотерапия, тангенторна вана, екстензионна маса и комбинирани апарати. Също и високоспециализирани апарати за радиочестотна диатермия, апарат за ударно-вълнова терапия, апарат за дълбока осцилация, 4-камерна галванична вана и др.

Съвременните апарати за физикално лечение са функция от развитието на молекулярната биология, електрофизиологията, неврофармакологията, биомеханиката и други науки които изучават възстановяването на тъканите и функциите при човека, затова стават все по-точни и съвършено повлияват човешкия организъм в желаната посока. Тяхното обновяване е непрекъснат процес поради все по-големите им терапевтични възможности.

Залата за кинезитерапия разполага с тренажъри, апарати за продължително пасивно раздвижване на крайници, клетки за суспенсо- и пуллитерапия, велоергометри, кростренажъри, вертикализатор и др. Имаме оборудван салон за лечебна гимнастика за деца до 6-7 год. възраст, както и зала за сензоринтегративна терапия на бебета и малки деца.

Общинските Оздравителните програми за деца с наднормено тегло и гръбначни изкривявания и др. скелетни деформации вече станаха традиционни и се радват на голям успех от страна на родителите, чиито деца са обхванати.

#### ***Кабинети на специалисти по:***

***Вътрешни болести***

***Педиатрия***

***АГ специалист***

***Кардиолог***

***Уролог/хирург***

Специалистите са работили в МЦРСМ по втори трудов договор и са приемали пациенти по график, имат договори с НЗОК, извършват и платени прегледи, манипулации и високоспециализирани дейности..

Всички прегледи – първичен, вторичен, както и други манипулации и изследвания са отразени в амбулаторен лист и др. документи съгласно изискванията за отчетност в здравеопазването.

#### ***Административно стопански дейности***

Организатор АСД – съхранява личните досиета на служителите, следи за отпуски, води Заповедна книга и други по документооборота, първична обработка на счетоводни документи, касова книга, организира дейността по ЗЗБУТ, отчитането на опасните отпадъци, метрологичен контрол, пожарна безопасност,

архив, отчети към РЗОК и други структури според изискванията на дейността в МЦРСМ.

Друг персонал: регистратори 2; санитарни 2;  
шофьор и общ работник, поддръжка.

## ГОДИШНА ЗАДАЧА

Основната цел на бизнес програмата на МЦРСМ-Велико Търново, ЕООД за 2021 г. е да очертае рамките на приходната и разходна част на Дружеството по видове дейности и очаквания финансов резултат от дейността, а от там и другите финансово-икономически показатели.

Отчитането на приходите, разходите и финансовия резултат става съгласно изискванията на Закона за счетоводството, действащите счетоводни стандарти и други нормативни изисквания, както и такива от Принципала /Община В.Търново/.

За отчетността на приходите и разходите в медицинския център е изградена синтетична и аналитична отчетност /Съгласно приетия индивидуален сметкоплан/

Приходите се отчитат по видове: приходи от платени медицински услуги, приходи от РЗОК, по договори, други приходи от обичайната дейност,

Планирането и отчитането на разходите става съгласно изискванията на Закона за счетоводството и счетоводните стандарти и изискванията на Принципала -Община Велико Търново.

### Прогнозни финансови резултати за 2021 г. :

#### Приходна част

	1-во тримесечие	Шестмесечие	Деветмесечие	Годишно
<b>Приходи:</b>	<b>121 650,00</b>	<b>227 450,00</b>	<b>357 550,00</b>	<b>469 200,00</b>
<b>НЗОК</b>	<b>57 500,00</b>	<b>87 250,00</b>	<b>141 250,00</b>	<b>195 000,00</b>
<b>Мед.прегледи</b>	<b>61 500,00</b>	<b>135 500,00</b>	<b>207 500,00</b>	<b>265 000,00</b>
<b>От наем</b>	<b>1 500,00</b>	<b>3 000,00</b>	<b>4 500,00</b>	<b>6 000,00</b>
<b>други</b>	<b>1150</b>	<b>1700</b>	<b>2 300,00</b>	<b>3 200,00</b>

А.Приходи от обичайната дейност	Хил.лв.
І.Нетни приходи от продажби	
- Продукция	
- Стоки	
- Материали	
- Услуги	460
в т.ч. приходи от посредническа дейност	
услуги на ишлеме	
- Дълготрайни материални и нематериални активи, наеми/с-ка 704/	6
от тях наеми	6
- Други	3
Общо за група І	469



2 Разходи		1-во тримесечие	Шестмесечие	Деветмесечие	Годишно
<b>ОБЩО:</b>		<b>121 000,00 лв.</b>	<b>225 650,00 лв.</b>	<b>355 150,00 лв.</b>	<b>465 890,00 лв.</b>
601	ел. енергия	7 500,00 лв.	9 500,00 лв.	12 500,00 лв.	14 000,00 лв.
	медикаменти	5 000,00 лв.	7 200,00 лв.	12 000,00 лв.	13 000,00 лв.
	Вода	400,00 лв.	600,00 лв.	900,00 лв.	1 000,00 лв.
	канц, м-ли	600,00 лв.	1 000,00 лв.	1 300,00 лв.	1 500,00 лв.
	горива	100,00 лв.	200,00 лв.	550,00 лв.	650,00 лв.
	други	1 250,00 лв.	1 750,00 лв.	3 100,00 лв.	4 000,00 лв.
602	телефон	700,00 лв.	1 300,00 лв.	1 720,00 лв.	2 140,00 лв.
	реклама	50,00 лв.	100,00 лв.	200,00 лв.	500,00 лв.
	гр, договори	1 700,00 лв.	3 500,00 лв.	5 100,00 лв.	6 700,00 лв.
	охрана	100,00 лв.	200,00 лв.	300,00 лв.	400,00 лв.
	застраховки	100,00 лв.	500,00 лв.	500,00 лв.	500,00 лв.
	текущ ремонт	100,00 лв.	500,00 лв.	500,00 лв.	1 500,00 лв.
	пране	400,00 лв.	700,00 лв.	1 200,00 лв.	1 500,00 лв.
	поддръжка техника	500,00 лв.	900,00 лв.	1 300,00 лв.	1 500,00 лв.
	други	3 500,00 лв.	5 500,00 лв.	8 500,00 лв.	13 000,00 лв.
	ваучери	2 000,00 лв.	4 000,00 лв.	8 100,00 лв.	11 000,00 лв.
	данъци	1 000,00 лв.	1 200,00 лв.	2 000,00 лв.	2 500,00 лв.
603	Амортизации	7 000,00 лв.	15 000,00 лв.	25 000,00 лв.	34 000,00 лв.
604	Заплати	75 000,00 лв.	146 000,00 лв.	230 000,00 лв.	302 000,00 лв.
605	Осигуровки	14 000,00 лв.	26 000,00 лв.	40 000,00 лв.	54 500,00 лв.

А.Разходи за обичайната дейност	Хил.лв.
І.Разходи по икономически елементи	
Разходи за материали	34
Разходи за външни услуги	42
Разходи за амортизации	34
Разходи за възнаграждения	302
Разходи за осигуровки	54
Други разходи	
в това число:	
- обезценка на активи	
- провизии	
Общо за група І	466

Очаквания прогнозен финансов резултат за 2020г. е положителен в размер на 3 250.0 лв.

### Финансов резултат

3.	Резултат	650.00 лв.	1 550.00 лв.	2 300.00 лв..	3 250.00 лв.
----	----------	------------	--------------	---------------	--------------

### ФИНАНСОВО ОБЕЗПЕЧАВАНЕ

#### Приходи

Източниците на финансиране на Дружеството през 2021 год.:

- *Доходи от РЗОК по договори за специализирана извънболнична помощ.*
- *Доходи от платени медицински услуги и потребителски такси.*
- *Наем от отдадени помещения и обзавеждане.*
- *Други източници.*

*Доходи от РЗОК по договори за специализирана извънболнична помощ.*

Приходите от НЗОК през годините се увеличават, като са около 45 % от приходите на Дружеството.

В НРД 2020 цените на физиотерапевтичните амбулаторни дейности бяха увеличени, но наложената карантина и страха от заразяване с К19 при пациентите доведоха до спад в дейността на МЦ през 2020 година, а вероятно тази тенденция ще се запази и през 2021 г.

*Доходи от платени медицински услуги и потребителски такси.*

Повече от половината от приходите на Дружеството са от това перо. Потребителските такси са донякъде свързани с преминалите здравноосигурени пациенти, но деца до 18 год., освидетелствани от ТЕЛК, безработни и др. не заплащат такса, а пенсионерите плащат 1.00 лв., т.е. сумите по това перо не очакваме да нараснат значително дори да се увеличи броя на пациентите.

Спортномедицинските експертизи и обслужените състезания почти са достигнали оптимални нива, тъй като това са дейности с фиксиран контингент и промените са в определени рамки, а именно: около 1700 клубни състезатели, 300 ученика от Спортно училище, годишно обслужваме около 120 състезания – футболни срещи в различни възрастови групи, хандбални срещи, конен спорт 2-3 турнира годишно, бокс, карате, художествена гимнастика и пр., държавни първенства и други спортни прояви според Републиканския спортен календар.

*Наем от отдадени помещения и обзавеждане-* приходите от отдадени помещения под наем са сравнително малко, около 1 %.

Помещенията в МЦ не са атрактивни за отдаване под наем поради липсата на централно отопление и вентилация, затруднения достъп до 2-рия етаж на трудно подвижни пациенти, детски колички и пр., а и наоколо има много свободни помещения в новопостроени сгради. Отдадените под наем помещения към 31.12.2020 г. са основно за медицинска дейност и са

**План за приходи от отдадени под наем обекти в МЦРСМ за 2021 г**

№	Обект	Площ /кв.м/	Наемател Договор	Дължим месечен наем за обекта /лв./	Годишен наем на обекта / лв./
---	-------	-------------	------------------	-------------------------------------	-------------------------------

1. К-т 211	ИППМП Д-р Красимир Шишманов	18 кв.м	Красимир Шишманов Договор от 12.10.2001 г.	45.00 лв.	540.00 лв.
2. К-т 101	СМДЛ „Медика” ЕООД Д-р Мирослав Карамелски	58.23 кв.м	Мирослав  Карамелски Договор от 10.01.2001 г.	131.00 лв.	1 572.00 лв.
3. К-т 204	АППМП „Румен Кахчиев и сие” ООД	14.62 кв.м	Румен  Кахчиев Договор от 28.10.2004 г.	45.00 лв.	540.00 лв.
4. К-т 214	Стоматологичен кабинет “Д-р Цена Николова”	16.74 кв.м	Цена  Николова Договор от 16.12.2001 г.	80.00 лв.	960.00 лв.
5.К-т 212	Архив/съхранение на документи/	20.0 кв.м.	Юлия Владкова Договор от 1.05.2020 т.	100.00 лв	1 200.0 лв.
6. К-т 219	Д-р Георги  Георгиев	12.0 кв.м	Георги Георгиев Договор от 01.08.2014 г.	60.00 лв.	720.00 лв.
	<b>общо</b>				<b>5 532.00 лв.</b>

Прогнозирането в условия на пандемия е несигурно, силно зависимо от непредвидими фактори, както социални, така и политически. Пример е забраната за спортно състезателна и тренировъчна дейност в първите и последните месеци на 2020 год., което спира работата в кабинета по спорна медицина.

Нложените ограничителни мерки и страха от заразяване с Ковид 19 нарушиха трайно ритъма на обичайната работа в МЦРСМ - много от възрастните пациенти спряха да търсят услугите ни, а спирането на плановите операции също се отрази на обема дейност, тъй като нямаше пациенти за рехабилитация. Традиционно през есенно-зимния период заболяемостта от дихателни инфекции се увеличава, и отново очаквам отлив на пациентите за рехабилитационни услуги по различни причини.

В тази необичайна обстановка залагам през 2021 година да поддържаме финансови резултати постигнати през 2020 год.

#### *Разходи*

Разходите на МЦРСМ-В.Търново, ЕООД са свързани с осигуряването на оптимални условия за осъществяване на дейността – закупуване на материали, осигуряване на безопасност и комфорт на работното място за персонала и пациентите, амортизационни разходи, информационно обезпечаване и др., възнаграждения и осигуровки.

През 2020 год. дружеството направи значителни непредвидени

разходи свързани с необходимостта от дезинфекция на работните и общите помещения в сградата, закупуване на лични предпазни средства за персонала като маски, шлемове и ръкавици, гелове за дезинфекция на ръце, дезинфектанти за под и повърхности. Бяха закупени стерилизиращи лампи за работните помещения с цел да се осигури безопасна работна среда, подмениха се пейки в натоварените чакални, позволяващи мокра дезинфекция и др.

С оглед намаляване риска от заразяване с Ковид 19 увеличихме за наша сметка еднократните консумативи при обслужването на пациентите. Разходите за дезинфектанти ще са повишени в необозримо бъдеще.

Интензифицирането на работния процес налага да разполагаме с достатъчно апаратура и физически лица които да я обслужват през цялото работно време на медицинския център. За разглеждания период предвиждам поддържане на наличната апаратура, закупуване на нови уреди и апарати според финансовия резултат на Дружеството, както и възможности за наемане на апаратура.

Анализа на разходите за минали периоди очертават най-голям дял средства за възнаграждения, осигуровки и други дейности свързани с медицинската дейност – материали, външни услуги, амортизации.

През годините разходите за оптималното функциониране на Дружеството се увеличават, но цените заплащани от НЗОК за дейността са фиксирани и не следват годишната инфлация.

През 2021 година разходите за възнаграждения и осигуровки на работещите в МЦРСМ ще имат най-голям дял поради повишаващите се МРЗ, осигурителни прагове, а привличането и задържането на квалифицирани специалисти изисква адекватно на труда им заплащане. Усилията на ръководството са насочени към запазване на екипа от специалисти, работещи в МЦ, като ежегодното повишаване на заплатите е било част от тези усилия.

Финансовия резултат от планираната дейност през периода залагаме да е положителен, печалба, от порядъка на 3 000 лв годишно.

## **РЕСУРСНО ОБЕЗПЕЧАВАНЕ**

Постигането на поставените цели и задачи за осъществяване и развиване на дейността на Медицинския център е в пряка връзка с осигуряване на материални и човешки ресурси, пазарно и финансово обезпечаване, както и организация и контрол на процесите водещи до качество на предлаганите медицински услуги

### ***МАТЕРИАЛНИ РЕСУРСИ***

„Медицински център за рехабилитация и спортна медицина I -Велико Търново” ЕООД се намира в собствена сграда, строена през периода 1983-1987 год. за нуждите на Диспансера по спортна медицина, която е ситуирана в елипсата на градския стадион „Ивайло”, в непосредствена близост до основните спортни съоръжения на града – футболните терени, лекоатлетическата писта, закритите спортни зали, наложено от първоначалното му предназначение да обслужва основно активно спортуващите.

Основната дейност на МЦРСМ изисква специализирано апаратурно обезпечаване съгласно медицинските стандарти.

МЦ разполага с терапевтична апаратура и уреди:

1. Апарати за лечение с нискочестотни токове / галваничен; диадинамичен /
2. Апарати за лечение със средночестотни токове / интерферентен; д арсонвал/

- 3.Апарати за лечение с високочестотни токове/ УВЧ; радар/
- 4.Апарати за електростимулации – за ТЕНС и ЕМС;
- 5.Апарати за ултразвукова терапия.
- 6.Апарати за лечение с магнитно поле.
- 7.Апарати за лечение с инфрачервени и видими лъчи.
- 8.Апарати за кварцово облъчване.
- 9.Апарати за инхалационно лечение.
- 10.Апарат за лазертерапия.
- 11.Апарат за квантова терапия
- 12.Уреди за кинезитерапия при заболявания на горни и долни крайници.
- 13.Уреди за механотерапия – клетки Роше, тренажъори.
- 14.Уреди за аналитична гимнастика.
- 15.Уред за подводен струев масаж /тангентор/.
- 16.Ектензионна маса с дозирано натоварване.
- 17.Електрокардиографи
- 18.Велоергометър ЕРГОЛАЙН с опция за автоматично измерване на кръвно налягане
19. Стрес-тест система Кардиоскан
20. Газ-анализираща система за изследване на външното дишане вкл. по време на физическо натоварване
- 21.Пулс-тестери /проследяват пулсовата честота в покой и по време на натоварване/.
- 22.Апарати ЛИДЕР /програмират и контролират различни функционални тес
- 23.Спирометър.
- 24.Анализатор на телесен състав ТАНИТА
- 25.Ехографи
- 26.Доплер
- 27.Апарат за ударновълнова терапия
28. Високоенергиен лазер
29. 4 камерна галванична вана
- 30.Апарат за дълбока осцилация и др.

### **Програма за закупуване на необходими за основната дейност нови ДМА**

Дейността на МЦРСМ-В.Търново е силно зависима от наличието на съвременна специализирана апаратура подходяща за неврорехабилитация, за възстановяване след операции и травми и т.н., а също и отговаряща на изискванията на медицинските стандарти за дадена специалност или други разпоредби, свързани с дейността му.

Апаратите за физиолечение и рехабилитация в МЦ са изключително натоварени поради големия брой пациенти които ги използват всеки ден.От една страна това води до бързата им амортизация, а от друга, повишените изисквания за безопасност и въвеждането на нови токови форми налагат подмяната им с нови, по-съвременни, с повече възможности апарати.

Неочакваното свиване на медицинската дейност през 2020-2021 год. и намалените приходи в Дружеството налагат ограничаване и на закупуването на нова апаратура през 2021 год.

### ***ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ***

Ръководството на дружеството полага усилия за запазване на екипа от специалисти, кинезитерапевти и рехабилитатори, работещи в медицинския център.

Управител

Висш персонал, от тях	9
Медицински	2
Немедицински	7
Специалисти и среден мед. персонал	3
Друг персонал	4

Определянето на сумите за месечните възнаграждения са на основание Вътрешните правила за организация на работната заплата на МЦРСМ -В.Търново, ЕООД като размера на допълнителните средства за възнаграждение са в зависимост от финансовия резултат за съответния месец.

Ръководството на дружеството изплаща в срок и в пълен обем полагащото се възнаграждение на персонала, както и няма задължения за осигуровки и данъци. На служителите се предоставят допълнителни средства за храна под формата на ваучери за храна в размер на 60.0 лв.

#### *Организация на работния процес в „МЦРСМ-І-ВеликоТърново” ЕООД*

**Управлението на времето** е от съществено значение за постигане на ефективност на използваните ресурси и предлаганите услуги. Създаването на подходящи графици за работа намаляване времето за престой на пациентите, ефективното използване на персонала, техника води до редуциране на финансовите разходи, като и до повишаване удовлетвореността на пациентите .

Организацията на дейността са определени от Управителя с Правилник за устройството и вътрешния ред на „МЦРСМ-І-ВеликоТърново” ЕООД.

#### ***Работното време на медицинския център за граждани е от 7.00 до 20.00.***

Почти целият персонал работи на график поради спецификата на работата – въведен е принципа на последователност и непрекъснатост при рехабилитационните курсове на пациентите. Този тип работно време и организация на дейността дава възможност за по-добро обслужване на пациентите за физиотерапия и рехабилитация и удовлетворява специфичните им потребности.

Медицинското осигуряване на спортни състезания е предимно в почивните дни и продължава много часове , извършва се на основание Заповед на Управителя за всяка спортна проява заявена от организаторите.

В медицинския център всички извършвани медицински услуги и манипулации имат цена и могат да се заплащат от пациентите по желание. Ценоразписът е показан на видно място. Всички платени услуги и потребителски такси се заплащат на регистратура, издава се касов бон. Въведена е система на ежедневно отчитане на средствата и водене на касова книга.

Медицинското обслужване е многоаспектно явление подчинено на конкретни технически, социални, психологически и икономически елементи, както и на изхода от това обслужване.

Като дейност обслужването има обективна и субективна страна:

- ✓ обективната страна, професионална, се измерва чрез показатели, критерии, стандарти и пр.
- ✓ субективния аспект на дейността е по цялата верига на процеса и е свързана с оценката на потребителя, със степента на задоволяване определени негови желания и очаквания.

Политиката на управление от страна на ръководството на МЦРСМ –В.Търново е **да поставя в центъра на всички дейности пациента.**

## **ИНФОРМАЦИОННО И ПРОГРАМНО ОБЕЗПЕЧАВАНЕ**

В МЦРСМ има 7 работни места, обезпечени с компютри, като 6 от тях са свързани в изградена собствена информационна мрежа. През 2021 год. предстои подмяна на някои компютри и програмни продукти.

Центъра работи с програмен продукт ДАНИНА, лицензиран за отчитане на дейността по специализирана извънболнична медицинска помощ в РЗОК.

Кабинетът Спортна медицина работи с разработена за нуждите му програма за регистрация на активно спортуващите и издаване на необходимите Удостоверения за активна спортна дейност/ картотекиране/.

Използваме електронно банкиране и всички възможности които дава притежаването на електронен подпис за подаване на документи към различните институции.

## **ПАЗАРНО ОБЕЗПЕЧЕНИЕ**

МЦРСМ е в договорни отношения с други търговски дружества, организации и фирми за да осъществява дейността си по лечение, диагностика и профилактика на пациентите, както и за осигуряване на необходимите условия за работа на персонала:

- Договор с РЗОК за осъществяване на специализирана извънболнична медицинска помощ.
- Договор за счетоводно обслужване
- МОБАЛ "Д-р Ст. Черкезов" за стерилизация, ползване на санитарен транспорт при нужда
- МЦ "Центромед -2000"
- Център за спешна помощ – за ползване на санитарен транспорт при нужда;
- Договор с фирма за извозване на опасните отпадъци от дейността на медицинския център;
- Договор с фирма по трудова медицина съгл. ЗЗБУТ
- Лаборатория Медика – за лабораторни изследвания
- Първа частна пералня – пране и гладене на бельо
- Договори за поддръжане на медицинската апаратура
- Договор за охрана чрез СОТ
- Договор поддръжане и актуализация на програмен продукт DaninaG – лицензирана от НЗОК програма за отчет на дейността
- Договор за поддръжка на вътрешната информационна мрежа и компютрите
- поддръжка на касовия апарат
- Договор за закупуване на електроенергия от свободния пазар.

Имуществото и сградата са застраховани срещу кражба, пожар, природни бедствия в ЗВЗК „БулИнс“.

Диагностичната апаратура подлежи на ежегоден метрологичен контрол и тариране., а лицензирана лаборатория замерва напрежението в електроинсталацията периодично.

## МАРКЕТИНГОВА СТРАТЕГИЯ

Налагането на маркетинговия подход в управлението на здравеопазването и причините за нарасналия интерес към маркетинговата концепция се свързват основно с промените в здравните системи и предизвиканите от тях изменения в пазара на здравни услуги, като

- нарастване на разходите за здравеопазване - развитието на медицинската техника и технологии, свързано съществено и с информационните технологии (усъвършенстване на информационните системи в доболничната и болничната помощ, въвеждане на електронно здравно досие на пациента и пр), повишава разходите както на отделните организации, така и на системата като цяло.
- промени в средата – нарасналите изисквания на пациентите постепенно намаляват равнището на удовлетвореност от предлаганите здравни услуги. Към това се добавя и промяната в отношението “лекар-пациент”, в което пациентът става все по-активен и желае да участва в решенията, касаещи неговото здраве. Промените в системата на финансиране, напредъкът в технологиите също съдействат за прехода към нова концепция в управлението на здравните организации.
- увеличаване на конкуренцията на пазара на здравни услуги – стремежът към създаване на все повече удобства и улеснения за пациентите и лекарите, “дублирането” на услуги, изразяващо се в повишено предлагане без оглед на търсенето, водят постепенно до необходимостта от специализация в услуги, които по-ефективно ще удовлетворяват нуждите на потребителите. Тя се засилва и от постепенното навлизане на бизнес-отношенията в здравеопазването.

Управлението на лечебните заведения като търговски дружества изисква прилагане на стратегия, чрез която да се намалят разходите на лечебното заведение и да се поддържа добра възвращаемост на инвестираните средства, като се отчитат характерната за създаването на здравен пазар промяна в обществената нагласа за “безплатно здравеопазване”, както и появата на конкуренция между здравните организации. Ситуацията допълнително се усложнява от липсата на достатъчно подготвени специализирани кадри в работоспособна възраст, намаляващото търсене на здравни услуги (спад в доходите, намаляващо икономически активно население, увеличаване на безработните), нелоялна конкуренция от колеги или други субекти въздействащи върху здравето.

*Определяне на здравните потребности на населението от предлаганото специализирано извънболнично обслужване.*

Демографското състояние на здравен район Велико Търново не прави изключение от общите за цялата страна неблагоприятни тенденции:

- тенденция към намаляване на раждаемостта;
- тенденция към повишаване на общата смъртност;
- задълбочаващо се демографско “застаряване” на населението с хронично протичащи заболявания, често се наблюдава полиморбидност;
- увеличаване средната продължителност на живота;
- увеличаване на заболяемостта, както и на социално значимите заболявания и трайната инвалидност.



Рехабилитационните услуги ще са все по-търсени и необходими по ред причини:

- ✓ Високите технологии които владеят съвременния живот доведоха до много нови открития в областта на диагностиката и терапията на редица заболявания особено в областта на неврологията, ортопедията и травматологията, от където са и нашите основни пациенти.
- ✓ През последните години се регистрира повишен ръст на тежки пътно-транспортни и др. злополуки и нарастване броя на лицата лекувани със остеосинтеза на счупени кости. Паралелно с това големия брой на планови алопластики на колянна и т.б. става оформя нуждата от адекватна рехабилитация на хора с проблеми на локомоцията в различна възраст.
- ✓ Подобреното лечение и удължаването на живота при вродени и придобити мозъчно-съдови и други болести на нервната система изискват съответно продължителна и системна неврорехабилитация
- ✓ Развитието на образната и ендоскопската техника доведе до ранно и по-точно поставяне на диагнози като различни дискови и др. гръбначни патологии, хондропатии и пр. повлияващи се чудесно от системна физикална терапия;
- ✓ Акцелерацията, хиподинамията и др. болести на цивилизацията със съпътстващите им костно-ставни и мекотъканни заболявания също са обект на физикалната медицина и т.н.

Спортномедицинската дейност в България беше изключително развита, но промените в цялостния живот на страната след 1989 год. оказаха съществено влияние и върху спорта, като спирането на издръжката и закриване на голям брой спортни училища, вкл. интерната Олимпийски надежди, намаляване на високоразрядните спортисти, както и прехвърляне на издръжката на клубовете на федерациите, доведе до намаляване общия брой активно спортуващи.

Тенденцията се задълбочава поради емиграция на млади хора, ниската раждаемост и ред икономически причини.

Спортномедицинската дейност към момента е свита до извършването на задължителните периодични и предсъстезателни прегледи на активно спортуващите, а липсата на финансиране за промотивни и профилактични дейности не позволява развитие.

**Пациентните профили на потребителите** на здравните услуги, предлагани от МЦРСМ са два типа:

1. практически здрави хора, основно млади, активни, спортуващи, които посещават спортно-медицинския кабинет и/или са потребители на спортно-оздравителни и профилактични услуги; и
2. лица с различни заболявания, в широк възрастов диапазон – от новородени до преклонна възраст, здравноосигурени с направления или директно заплащащи медицинските услуги.

Двата типа пациенти, макар и условно разделени, често преминават от едната група в другата, поради относително високия дял на травматизма при активно спортуващите.

#### *Изследване на конкуренцията*

В специализираната извънболнична помощ в здравен район Велико Търново и в частност в града съществуват развити конкурентни отношения.

Медицински център за рехабилитация и спортна медицина осъществява дейността си в един сравнително напрегнат пазар на медицински услуги, в който заема малък дял поради специфичната си дейност и пространствени ограничения.

Конкуренти на МЦ са всички останали медицински центрове и диагностично-консултативни центрове предлагащи физиотерапия и рехабилитация и друга специализирана извънболнична медицинска помощ. Повечето от конкурентните структури предлагат голям продуктов набор от медицински дейности, специалисти работещи и в стационарни структури, имат диагностични възможности като рентген, лаборатория, извършват високоспециализирани медицински дейности.

Амбулаторна физиотерапевтична и рехабилитационна дейност се предлага в двете ДКЦ-та в града, в някои медицински центрове и в околните градове – Г.Оряховица, Лясковец.

Освен лечебни заведения конкуренти на МЦРСМ са лица предлагащи алтернативни методи на лечение, козметични салони предлагащи класически и екзотични масажи, чакъркчии, както и масажисти, рехабилитатори и кинезитерапевти които ходят по домовете.

### ***Разширяване на пазарният дял***

Потреблението на медицински услуги е специфично, тъй като те се ползват ако има нужда, т.е. болест, затова усилията са насочени към увеличаване информираността за възможностите на МЦ за решат здравните нужди както на потенциалните потребители, така и насочено към личните лекари и специалистите.

Физикалната медицина използва като методи за въздействие върху човешкото тяло движението, светлината, водата, въздуха и др. климатични фактори, електрическите, магнитни и гравитационни полета чрез уреди и апарати. Всички лечебни апарати и уреди могат да се прилагат и за закаляване и укрепване на здравето профилактично, за релакс, удоволствие и за козметични цели.

Интерес предизвикват процедурите с високотехнологичните апарати които съкращават времето за лечение, но цените им са много високи, а терапията с тях не се покрива от НЗОК.

Възможностите на специалистите по спортна медицина да определят физическия работен капацитет на здрави лица, може да се използва от граждани, от спортуващи за здраве, фитнес, в програми за отслабване и пр. Недостатъчно популярни са възможностите на тези специалисти за диагностика и повлияване на отклонения във физическото развитие на подрастващите – гръбначни изкривявания, плоскостъпие, затлъстяване и пр.

### ***Продуктова стратегия***

Развитието на продукта- т.е. поддържане на традиционни и внедряване на нови медицински услуги от МЦРСМ –В.Търново, ЕООД , като усилията на ръководството са насочени към разширяване на апаратурното обезпечаване

- използване на модерни и високотехнологични апарати за физикална терапия като радиочестотна диатермия; апарат за дълбока осцилация; апарат за ударновълнова терапия високоинтензивен лазер и др.
- специализирани комбинирани апаратни и кинезитерапевтични методи за лечение като динамична електростимулация чрез съчетаване на електрически импулси с кинезитерапия по системата WirelessProfesional, функционална

елекростимулация, водолечение с галванизация, кинезиотейпинг, лимфодренаж и пр.

- непрекъснато обновяване на предлагания набор услуги, внедряване на утвърдени и разработка на собствени методики и техники за ФТР;
- увеличаване предлагането на пакетни услуги;
- спортномедицинска експертиза за граждани

### Стратегическата позиция на „МЦРСМ-I- ВеликоТърново” ЕООД на пазара

SWOT анализът на „МЦРСМ-I- ВеликоТърново” ЕООД показва накъде да се насочат усилията на мениджмънта.

<p><b>Силни страни</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ собствена двуетажна сграда с ОРП 2700 кв.м.,</li> <li>▪ наематели- лични лекари, специалисти</li> <li>▪ собствен санитарен транспорт за обслужване на спортни състезания и др. мероприятия</li> <li>▪ извършва специфична спортномедицинска експертиза –оценка на физически работен капацитет</li> <li>▪ извършна периодични прегледи на активно спортуващи по Наредба МЗ №8/18.03.05 и издава Удостоверение за картотекиране работи по договори в РЗОК</li> <li>▪ работно време от 7 до 20 ч вкл в празнични и почивни дни</li> <li>▪ добро апаратурно обезпечаване на дейността в медицинския център</li> <li>▪ разработени собствени методики за рехабилитация на травматични, постоперативни и неврологични заболявания</li> <li>▪ високотехнологични апарати за физиолечение и кинезитерапия</li> <li>▪ утвърдени специалисти, квалифициран персонал</li> <li>▪ свободен достъп до залата за рехабилитация срещу заплащане</li> <li>▪ лоялни клиенти</li> </ul>	<p><b>Слаби страни</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• специалисти по втори трудов договор</li> <li>• липса на възможности за разкриване н дневен стационар за амбулаторни процедури</li> <li>• големи стопански разходи за отоплени поради винкелни врати и прозорци единични стъкла</li> <li>• недостатъчно финансови средства за инвестиране в диагностична апаратура</li> <li>• ограничен достъп на трудноподвижни лица: инвалиди и детски колички до 2-ри етаж: поради липса на асансьор</li> <li>• липса на място за разгръщане дейността по рехабилитация</li> <li>• амортизирани подови настилки луминисцентни лампи, ел инсталация, ВиК</li> <li>• амортизиране на основни уреди и съоръжени в залата за кинезитерапия</li> <li>• предлагане на еднотипни с конкурентни услуги</li> <li>• недостатъчна популярност на възможности на медицинския център</li> <li>• недостатъчна реклама на предлаганите медицински услуги</li> </ul>
<p><b>Възможности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• продуктово развитие чрез въвеждане на нови услуги – ТЕКАР, Дълбока Осцилация и др.</li> <li>• подобряване ефективността на работата чрез по-гъвкави работни графици</li> <li>• наемане на персонал с цел увеличаване времето за работа с пациенти на специалистите</li> <li>• повишаване квалификацията на персонала чрез обучение и усвояване на нови дейности</li> <li>• поддържане квалификацията на лекарите чрез участия в конференции и конгреси по специалности</li> </ul>	<p><b>Заплахи</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• съществуваща и нова конкуренция, нелоялни колеги, алтернативни методи на лечение</li> <li>• ниските цени заплащани от НЗОК доболичната помощ</li> <li>• големия брой здравнонеосигурени лица</li> <li>• икономическата криза, обедняване на населението спира купуването на медицински услуги</li> <li>• намаляване на пациенопокока поради карантина и др. вкл. страх от заразяване</li> <li>• ограничаващи растежа ни нормативни документи, оставящи част от дейността извъ</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• активизиране на информираността за предлаганите медицински услуги</li> <li>• поддържане на колегиални отношения с всички изпълнители на медицинска помощ</li> </ul>	<p>здравноосигурителната система</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разходи по променящи се нормативни изисквания от МЗ, НЗОК и др.</li> <li>• постоянно увеличаващи се разходи за дейността поради поскъпване на ел енергия, бензин, медикаменти за дейността; консумативи</li> <li>• увеличение на разходите за дейността поради увеличаването на МРЗ, осигуровки и пр.</li> <li>• риск от заболяване на персонала карантина пр.</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### *Управлението на качеството*

на медицинската услуга в медицинския център е в няколко направления:

#### медицински дейности

- професионален капацитет - поддържане квалификацията и информираността на персонала за новости в практиката, посещаване и участие в семинари, конференции и конгреси по спортна медицина, по физикална и рехабилитационна медицина и пр.;
- хуманност, сърдечност, индивидуален подход;
- информираност - на пациентите и техните близки и придружители
- гъвкавост спрямо потребителите

#### организацията на дейността

- обслужването на пациента започва от запитване по телефон, записване за посещение при лекар, регистрирането му в обособена регистратура- информация и продължава при различните специалисти или терапевти, осигурен е и пътя на съответната медицинска документация
- придвижването на пациентите в медицинския център е затруднено поради липса на асансьор

#### инфраструктура

- безопасност, архитектурни решения, инсталация, сигурност
- оборудване- поддържане наличната апаратура в изправност

#### достъпност

- бързо обслужване, лесен достъп до медицинските услуги

#### битови условия

- физическо пространство, почистване, бельо,
- въвеждане на еднократни консумативи при обслужване на пациентите,

#### обща информираност

- достъп до телефон, интернет, сигнализация,

### *Ценова стратегия*

Направените в анализа профили на потребителите показват големия диапазон от възраст, здравен статус, платежоспособност и нужда при пациентите на медицинския център.

Голямата част от потребителите на услугите на МЦРСМ са учаци и студенти, хронично болни, инвалиди, които не биха заплатили и най-ниската цена, ако има алтернатива.

Малка част от пациентите ползват медицински услуги, без предварително да се осведомят за цената.

МЦРСМ-І-ВеликоТърново, ЕООД се стреми да поддържа достъпни цените на медицинските услуги и разработва различни стратегии за пациентите, като:

- прегледи и лечение на здравноосигурени пациенти с медицински направления;
- прегледи, изследвания и манипулации които се заплащат директно;
- предлагане на пакетни услуги с търговска отстъпка,
- намаления за големи организирани групи от пациенти
- прегледи и лечение на пациенти с допълнително здравно осигуряване.

Обобщено, насоките на маркетинговата ни стратегия са насочени към:

- ✓ осигуряване на свободен достъп на пациентите
- ✓ осигуряване на безопасна работна среда за персонала и пациентите
- ✓ целенасочено привличане на конкретни групи потребители/спортни отбори, индивидуални състезатели от др. общини и т.н./
- ✓ информиране и сътрудничество с ОПЛ и специалисти от града и областта,
- ✓ колаборация със Специализираните болници за рехабилитация в страната,
- ✓ информация към потенциални потребители за диагностичните и терапевтичните възможности на лечебното заведение
- ✓ подобряване на битовите условия и материална база в МЦ
- ✓ въвеждане на нови диагностични и терапевтични методики в обслужването.

**Рекламната политика** на Дружеството е насочена повече да информира за възможностите на Медицинския център сред колеги и потенциални клиенти. Поддържа се пациентна листа от лица с хронични заболявания които са лоялни към МЦ и се доверяват на услугите ни от години.

Направения анализ на дейността, позицията на МЦРСМ –В.Търново, ЕООД на пазара на здравни услуги във В.Търново и прогнозните финансови рамки за 2021 година очертават възможностите на дружеството за работи оптимално в тежките условия на пандемична криза с много неизвестни.

Разделянето на медицинските и икономическите аспекти на развитие на Дружеството е условно, тъй като спецификата на дейността изисква стремежът към икономическа ефективност да бъде съчетан и в никакъв случай да не противоречи на медицинската ефективност.

Усилията на ръководството и през разглеждания период са насочени към поддържане на материалната база и техническото обезпечаване на медицинската дейност, оптимална организация на процесите на функциониране на лечебното заведение, повишаването на рейтинга му в обществото, сред пациентите и сред медицинските специалисти, като първостепенна остава грижата за персонала на медицинския център.

д-р Румяна Съботинова-Рашева

Управител МЦРСМ-В.Търново,ЕООД