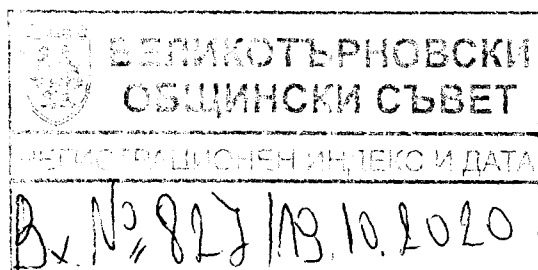


МЕДИЦИНСКИ ЦЕНТЪР ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И СПОРТНА МЕДИЦИНА I
-ВЕЛИКО ТЪРНОВО ЕООД

Изх.№ 72/15.10.2020 г.

33-12-2 | 16 10 2020



До Председателя
на Общински съвет
Венцислав Спирдонов

Г-н Председател,

Във връзка с Решение на Великотърновски Общински съвет № 298 от 27.08.2020 г., представям:

- Програма за управление на МЦРСМ I Велико Търново ЕООД за периода 2021 – 2023 г.



Управител на МЦРСМ
Д-р Румяна Съботинова

10: ПК ~ 4B - 60)
ПК ~ БФ
ПК ~ ЗСР

19.10.20

ПРОГРАМА
ЗА УПРАВЛЕНИЕ
НА
МЕДИЦИНСКИ ЦЕНТЪР ЗА
РЕХАБИЛИТАЦИЯ И СПОРТНА МЕДИЦИНА I
– ВЕЛИКО ТЪРНОВО, ЕООД
ЗА
ПЕРИОДА 2021-2023 ГОД.

Медицински център за рехабилитация и спортна медицина – В.Търново, ЕООД има почти 60 годишна история започнала през 1964 год. като Медико –физкултурен диспансер до игрище „Юнак” във Велико Търново.

България, като държава с традиции в националния и международния спорт и активен участник в Олимпийското движение, през 60 те години на ХХ век започва да изгражда мрежа от спортно-медицински заведения, за които се подготвят и специализирани кадри – специалисти по спортна медицина, с цел да се осъществява системен медицински контрол над физическото възпитание и спорта.

Великотърновския Медико-физкултурен диспансер е един от първите открити в страната и през годините през него са преминали както огромен брой активно спортуващи, така и деца с отклонения във физическото развитие като гръбначни изкривявания, гръдни деформации, плоскостъпие и др.скелетни деформации, наднормено тегло, затлъстяване и пр.

Медицински център за рехабилитация и спортна медицина –I-Велико Търново, ЕООД е пълноправен и единствен юридически приемник на бившия Диспансер по спортна медицина – В.Търново, преобразуван в търговско дружество с Решение на Общинския съвет В.Търново от 20.07. 2000 год. и вписан в регистъра на Великотърновския окръжен съд, фирмено отделение по ф. д. № 1179/2000 год.

Капитала на дружеството по Решение от 20.07.2000г. на ВТОС към момента е 65 500 лв., разпределен на 6 500 дяла по 10 лв. всеки един от тях, и е собственост на Община Велико Търново.

Дружеството се управлява от Управител по договор за управление в съответствие с Наредба за упражняване правата на собственост върху общинската част от капитала на търговските дружества.

МЦРСМ –В.Търново е регистриран в РЗИ съгласно Закона за лечебните заведения като Медицински център за специализирана извънболнична помощ.

ОСНОВНИ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА МЦ

Главната цел на „МЦРСМ-I-ВеликоТърново” ЕООД е: извършване на специализирана извънболнична медицинска помощ, главно в областите физикална и рехабилитационна медицина и спортна медицина при оптимално функциониране и ефективно развитие на търговското дружество чрез увеличаване на пазарния дял и усъвършенстване системата на управление.

СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ

- Активно наблюдение на спортуващите с оценка на здравословното им състояние, функционалните възможности и спортната им работоспособност;
- Консултиране на треньори и състезатели по въпросите на биостимулирането и медикаментозното възстановяване с цел подобряване на спортните постижения;
- „Не на допинга в спорта“ – разясняване същността и вредата от забранени вещества при подрастващите и активно спортуващи;
- Профилактика и лечение на спортните травми и микротравматизма във всички възрасти.
- Консултиране на отклоненията във физическото развитие на децата – гръбначни изкривявания, плоскостъпие, затлъстяване и др.

- Повишаване качеството и ефективността на предлаганите медицински услуги в областта на физикалната и рехабилитационна медицина чрез поддържане квалификацията на персонала, въвеждане на нови методики за лечение, закупуване на нови уреди и апарати, работейки изцяло съгласно медицински стандарт за физикална и рехабилитационна медицина.
- Увеличаване пазарния дял на дейността по спортна медицина и в съседните общини чрез различни форми на реклама на дейността на медицинския център с цел повишаване информираността на обществото за нашите услуги.
- Разширяване дейността в специализираната извънболнична практика чрез оптимално натоварване на налични уреди и апарати, разширявайки продуктовото разнообразие.
- Оптимизиране на работната средата, създавайки комфорт и безопасност за персонала и пациентите.
- Поддържане на строга финансова дисциплина и максимално снижаване на разходите, когато това не пречи на качеството на медицинската услуга.
- Сключване на договори за медицинско обслужване с РЗОК и други структури и организации.

СТРУКТУРА И УПРАВЛЕНИЕ НА МЦРСМ- ВЕЛИКО ТЪРНОВО

Структура и организация на дейността

Организационната структура на медицинския център отразява целите и задачите за извършване на дейността, като

- дейности по промоция на здравето и здравна профилактика
- диагностика и лечение на заболявания
- спортно-медицинска експертиза
- амбулаторно лечение чрез физикални методи и средства вкл. кинезитерапия
- експертиза на временната нетрудоспособност с издаване на болничен лист
- издаване на медицински документи вкл. удостоверения за картотекиране на състезатели
- медицинско осигуряване на спортни прояви и състезания, вкл. със санитарен транспорт
- консултации по хранене, биостимулиране, витаминизиране и възстановяване- физикално и медикаментозно
- дейности по повишаване на здравната култура и информираността на пациентите



Дейността на МЦРСМ-В.Търново се ръководи от **Управител**.

Медицинският център ползва **Главен счетоводител** и услугите на Счетоводна къща, като външна услуга по договор.

СПЕЦИАЛИЗИРАНИ КАБИНЕТИ

Кабинет спортно-медицински дейности:

Спортно-състезателната и тренировъчна дейност подлежат на медицински контрол съгл. Закона за здравето и Правилника за приложението гл.VII, както и съгл. гл.VIII от Закона за физическото възпитание и спорта.

Издаваните законови и подзаконовни документи регламентират начина по който се извършва контрола, картотекирането на състезатели и пр., в т.ч. и от Български футболен съюз.

В кабинета работят лекар-специалист по спортна медицина и медицински фелдшер.

Специалиста по спортна медицина:

1. осъществява регистрацията на активно спортуващите и организацията на задължителните начални, периодични и предсъстезателни прегледи на активно спортуващите според Закона за спорта и Правилника за приложението му и Наредба МЗ № 8/18.03.2005 г. като извършва клиничен преглед, антропометрия, електрокардиография в покой и след натоварване, извършва функционални тестове за работоспособност или оценка на физически работен капацитет; спирометрия,
2. издава лиценз за активна спортна дейност / Удостоверение – по образец./,
3. налага забрани за спортуване по медицински показатели,
4. организира и осигурява медицинско обслужване на състезания, вкл. със санитарен транспорт,
5. осведомява треньорите за резултатите от медицинските тестове,
6. консултира треньори, състезатели и граждани по биостимулиране, витаминизиране, медикаментозно възстановяване на организма;
7. лечение и профилактика на спортни травми.

Спортно-медицинската дейност в МЦРСМ е обезпечена с нужните съвременни апарати за проследяване на кардио-респираторната система в покой и при натоварване и изследване на физическия работен капацитет.

Кабинета обслужва както постоянна компонента от активно спортуващи регистрирани в клубове състезатели, така и непостоянна, от участващи в масови спортни прояви като Ученически игри, различни спортни празници, футболни турнири, граждани и пр.

В Община В.Търново активно спортуват вариращо през годините около 1300-1600 лица на различна възраст организирани в клубове по футбол, карате, спортна гимнастика, художествена гимнастика, спортно ориентиране, алпинизъм, борба, волейбол, баскетбол, лека атлетика, плуване, бокс, конен спорт, тенис на корт, тенис на маса, спортна стрелба, бадмингтон и др.

Отбори по футбол от Г.Оряховица, Севлиево, Габрово, Трявна също правят периодичните си прегледи в МЦРСМ, както и състезатели от други спортове.

Масабна проява на масов спорт са традиционните вече Ученически игри с отбори от училищата на града по 8 вида спорт разпределени по пол и възраст, като в МЦРСМ

се извършва начален преглед, предсъстезателни прегледи и медицинско осигуряване на спортните срещи.

Спортномедицинската експертиза по същество е профилактична дейност и не се заплаща от НЗОК. Националната здравноосигурителна каса заплаща на изпълнителите на медицинска помощ за диагностика и лечение на болни, а здравната профилактика и дейностите по промоция на здравето не са обект на здравноосигурителната система.

Кабинет физикална и рехабилитационна медицина:

В това направление работят 1,25 лекари специалисти по физикална и рехабилитационна медицина, 3-ма кинезитерапевти, 4-ма рехабилитатори-ергогерапевти.

Специалиста по физикална медицина:

1. извършва клиничен преглед и оценка на рехабилитационен потенциал при травми, след операции на опорно-двигателен апарат, неврологични заболявания на централната и периферна нервна система,
2. назначава апаратно физиолечение при заболявания на вътрешни органи, гинекологични, уши-нос-гърло, урологични, ортопедични и неврологични заболявания, кожни болести, вродени деформации и гръбначни изкривявания.
3. назначава се медикаментозно лечение и се проследява чрез вторичен преглед,
4. извършва експертиза на временната нетрудоспособност и издаване на болничен лист когато е необходим.
5. назначава кинезитерапевтичен курс, масажни, екстензионни и водолечебни процедури,
6. работи по договор с РЗОК
7. организира дейността в залата за физиотерапия и салона по кинезитерапия

Физиотерапията разполага с апарати за: нискочестотни, средночестотни и високочестотни токове, лазер, магнитно поле, ултразвук, криотерапия, луготерапия, парафин и топлотерапия, тангенторна вана, екстензионна маса и комбинирани апарати. Също и високоспециализирани апарати за радиочестотна диатермия, апарат за ударно-вълнова терапия, апарат за дълбока осцилация, 4-камерна галванична вана и др.

Съвременните апарати за физикално лечение са функция от развитието на молекулярната биология, електрофизиологията, неврофармакологията, биомеханиката и други науки които изучават възстановяването на тъканите и функциите при човека, затова стават все по-точни и съвършено повлияват човешкия организъм в желаната посока. Тяхното обновяване е непрекъснат процес поради все по-големите им терапевтични възможности.

Залата за кинезитерапия разполага с тренажъри, апарати за продължително пасивно раздвижване на крайници, клетки за суспенсо- и пуллитерапия, велоергометри, кростренажъри, вертикализатор и др. Имаме оборудван салон за лечебна гимнастика за деца до 6-7 год. възраст, както и зала за сензоринтегративна терапия.

Общинските Оздравителните програми за деца с наднормено тегло и гръбначни изкривявания и др. скелетни деформации вече станаха традиционни и се радват на голям успех от страна на родителите, чиито деца са обхванати.

Кабинети на специалисти по:

Вътрешни болести

Педиатрия

АГ специалист

Кардиолог

Уролог/хирург

Специалистите са работили в МЦРСМ по втори трудов договор и са приемали пациенти по график, имат договори с НЗОК, извършват и платени прегледи, манипулации и високоспециализирани дейности..

Всички прегледи – първичен, вторичен, както и други манипулации и изследвания са отразени в амбулаторен лист и др. документи съгласно изискванията за отчетност в здравеопазването.

Административно стопански дейности

Организатор АСД – съхранява личните досиета и служителите, следи за отпуски, води Заповедна книга и други по документооборота, първична обработка на счетоводни документи, касова книга, организира дейността по ЗЗБУТ, отчитането на опасните отпадъци, метрологичен контрол, пожарна безопасност, архив, отчети към РЗОК и други структури според изискванията на дейността в МЦРСМ.

Друг персонал: регистратори 2; санитарни 2;
шофьор и общ работник, поддръжка.

Насоки за управление и развитие на МЦРСМ -В.Търново, ЕООД през 2021-2023 г.

Определяне на здравните потребности на населението от предлаганото специализирано извънболнично обслужване.

Демографското състояние на здравен район Велико Търново не прави изключение от общите за цялата страна неблагоприятни тенденции:

- тенденция към намаляване на раждаемостта;
- тенденция към повишаване на общата смъртност;
- задълбочаващо се демографско "застаряване" на населението с хронично протичащи заболявания, често се наблюдава полиморбидност;
- увеличаване средната продължителност на живота;
- увеличаване на заболяемостта, както и на социално значимите заболявания и трайната инвалидност.

Рехабилитационните услуги ще са все по-търсени и необходими по ред причини:

- ✓ Високите технологии които владеят съвременния живот доведоха до много нови открития в областта на диагностиката и терапията на редица заболявания особено в областта на неврологията, ортопедията и травматологията, от където са и нашите основни пациенти.
- ✓ През последните години се регистрира повишен ръст на тежки пътно-транспортни и др. злополуки и нарастване броя на лицата лекувани със остеосинтеза на счупени кости. Паралелно с това големия брой на планови алопластики на колянна и т.б. става оформя нуждата от адекватна рехабилитация на хора с проблеми на локомоцията в различна възраст;

- ✓ Подобреното лечение и удължаването на живота при вродени и придобити мозъчно-съдови и други болести на нервната система изискват съответно продължителна и системна неврорехабилитация
- ✓ Развитието на образната и ендоскопската техника доведе до ранно и по-точно поставяне на диагнози като различни дискови и др. гръбначни патологии, хондропатии и пр. повлияващи се чудесно от системна физикална терапия;
- ✓ Акцелерацията, хиподинамията и др. болести на цивилизацията със съпътстващите им костно-ставни и мекотъканни заболявания също са обект на физикалната медицина и т.н.

Спортомедицинската дейност в България беше изключително развита, но промените в цялостния живот на страната след 1989 год. оказаха съществено влияние и върху спорта, като спирането на издръжката и закриване на голям брой спортни училища, вкл. интерната Олимпийски надежди, намаляване на високоразрядните спортисти, както и прехвърляне на издръжката на клубовете на федерациите, доведе до намаляване общия брой активно спортуващи.

Тенденцията се задълбочава поради емиграция на млади хора, ниската раждаемост и ред икономически причини.

Спортомедицинската дейност към момента е свита до извършването на задължителните периодични и предсъстезателни прегледи на активно спортуващите, а липсата на финансиране за промотивни и профилактични дейности не позволява развитие.

Пациентните профили на потребителите на здравните услуги, предлагани от МЦРСМ са два типа:

1. практически здрави хора, основно млади, активни, спортуващи, които посещават спортно-медицинския кабинет и/или са потребители на спортно-оздравителни и профилактични услуги; и
2. лица с различни заболявания, в широк възрастов диапазон – от новородени до преклонна възраст, здравноосигурени с направления или директно заплащащи медицинските услуги.

Двата типа пациенти, макар и условно разделени, често преминават от едната група в другата, поради относително високия дял на травматизма при активно спортуващите.

Изследване на конкуренцията

В специализираната извънболнична помощ в здравен район Велико Търново и в частност в града съществуват развити конкурентни отношения.

Медицински център за рехабилитация и спортна медицина осъществява дейността си в един сравнително напрегнат пазар на медицински услуги, в който заема малък дял поради специфичната си дейност и пространствени ограничения.

Конкуренти на МЦ са всички останали медицински центрове и диагностично-консултативни центрове предлагащи физиотерапия и рехабилитация и друга специализирана извънболнична медицинска помощ. Повечето от конкурентните структури предлагат голям продуктов набор от медицински дейности, специалисти работещи и в стационарни структури, имат диагностични възможности като рентген, лаборатория, извършват високоспециализирани медицински дейности.

Амбулаторна физиотерапевтична и рехабилитационна дейност се предлага в двете ДКЦ-та в града, в някои медицински центрове и в околните градове – Г.Оряховица, Лясковец .

Освен лечебни заведения конкуренти на МЦРСМ са лица предлагащи алтернативни методи на лечение, козметични салони предлагащи класически и екзотични масажи, чакъркчии, както и масажисти, рехабилитатори и кинезитерапевти които ходят по домовете.

РЕСУРСНО ОБЕЗПЕЧАВАНЕ

Постигането на поставените цели и задачи за осъществяване и развиване на дейността на Медицинския център е в пряка връзка с осигуряване на материални и човешки ресурси, пазарно и финансово обезпечаване, както и организация и контрол на процесите водещи до качество на предлаганите медицински услуги.

МАТЕРИАЛНИ РЕСУРСИ

„Медицински център за рехабилитация и спортна медицина I -Велико Търново” ЕООД се намира в собствена сграда, строена през периода 1983-1987 год.за нуждите на Диспансера по спортна медицина, която е ситуирана в елипсата на градския стадион „Ивайло”, в непосредствена близост до основните спортни съоръжения на града – футболните терени, лекоатлетическата писта, закритите спортни зали, наложено от първоначалното му предназначение да обслужва основно активно спортуващите.

Основната дейност на МЦРСМ изисква специализирано апаратурно обезпечаване съгласно медицинските стандарти.

МЦ разполага с терапевтична апаратура и уреди:

- 1.Апарати за лечение с нискочестотни токове / галваничен; диадинамичен /
- 2.Апарати за лечение със средночестотни токове / интерферентен; д арсонвал/
- 3.Апарати за лечение с високочестотни токове/ УВЧ; радар/
- 4.Апарати за електростимулации – за ТЕНС и ЕМС;
- 5.Апарати за ултразвукова терапия.
- 6.Апарати за лечение с магнитно поле.
- 7.Апарати за лечение с инфрачервени и видими лъчи.
- 8.Апарати за кварцово облъчване.
- 9.Апарати за инхалационно лечение.
- 10.Апарат за лазертерапия.
- 11.Апарат за квантова терапия
- 12.Уреди за кинезитерапия при заболявания на горни и долни крайници.
- 13.Уреди за механотерапия – клетки Роше, тренажъори.
- 14.Уреди за аналитична гимнастика.
- 15.Уред за подводен струев масаж /тангентор/.
- 16.Ектензионна маса с дозирано натоварване.
- 17.Електрокардиографи
- 18.Велоергометър ЕРГОЛАЙН с опция за автоматично измерване на кръвно налягане
19. Стрес-тест система Кардиоскан
20. Газ-анализираща система за изследване на външното дишане вкл. по време на физическо натоварване
- 21.Пулс-тестери /проследяват пулсовата честота в покой и по време на натоварване/.

- 22.Апарати ЛИДЕР /програмират и контролират различни функционални тес
- 23.Спирометър.
- 24.Анализатор на телесен състав ТАНИТА
- 25.Ехографи
- 26.Доплер
- 27.Апарат за ударновълнова терапия
28. Високоенергиен лазер
29. 4 камерна галванична вана
- 30.Апарат за дълбока осцилация и др.

ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ

Ръководството на дружеството полага усилия за запазване на екипа от специалисти, кинезитерапевти и рехабилитатори, работещи в медицинския център.

Управител	9
Висш персонал, от тях	9
Медицински	2
Немедицински	7
Специалисти и среден мед. персонал	3
Друг персонал	4

Основните работни заплати на персонала всяка година са актуализирани.

Определянето на сумите за месечните възнаграждения са на основание Вътрешните правила за организация на работната заплата на МЦРСМ -В.Търново, ЕООД като размера на допълнителните средства за възнаграждение са в зависимост от финансовия резултат за съответния месец.

Ръководството на дружеството изплаща в срок и в пълен обем полагащото се възнаграждение на персонала, както и няма задължения за осигуровки и данъци. На служителите се предоставят допълнителни средства за храна под формата на ваучери за храна в размер на 60.0 лв.

ИНФОРМАЦИОННО И ПРОГРАМНО ОБЕЗПЕЧАВАНЕ

В МЦРСМ има 7 работни места, обезпечени с компютри, като 6 от тях са свързани в изградена собствена информационна мрежа. През 2021 год. предстои подмяна на някои компютри и програмни продукти.

Центъра работи с програмен продукт ДАНИНА, лицензиран за отчитане на дейността по специализирана извънболнична медицинска помощ в РЗОК.

Кабинетът Спортна медицина работи с разработена за нуждите му програма за регистрация на активно спортуващите и издаване на необходимите Удостоверения за активна спортна дейност/ картотекиране/.

Използваме електронно банкиране и всички възможности които дава притежаването на електронен подпис за подаване на документи към различните институции.

ПАЗАРНО ОБЕЗПЕЧЕНИЕ

МЦРСМ е в договорни отношения с други търговски дружества, организации и фирми за да осъществява дейността си по лечение, диагностика и профилактика на пациентите , както и за осигуряване на необходимите условия за работа на персонала:

- Договор с РЗОК за осъществяване на специализирана извънболнична медицинска помощ.
- Договор за счетоводно обслужване
- МОБАЛ”Д-р Ст. Черкезов” за стерилизация, ползване на санитарен транспорт при нужда
- МЦ “ Центромед –2000”
- Център за спешна помощ – за ползване на санитарен транспорт при нужда;
- Договор с фирма за извозване на опасните отпадъци от дейността на медицинския център;
- Договор с фирма по трудова медицина съгл. ЗЗБУТ
- Лаборатория Медика – за лабораторни изследвания
- Първа частна пералня – пране и гладене на бельо
- Договори за поддържане на медицинската апаратура
- Договор за охрана чрез СОТ
- Договор поддържане и актуализация на програмен продукт Danina G – лицензирана от НЗОК програма за отчет на дейността
- Договор за поддръжка на вътрешната информационна мрежа и компютрите
- поддръжка на касовия апарат
- Договор за закупуване на електроенергия от свободния пазар.

Имуществото и сградата са застраховани срещу кражба, пожар, природни бедствия в ЗВЗК „БулИнс”.

Диагностичната апаратура подлежи на ежегоден метрологичен контрол и тариране., а лицензирана лаборатория замерва напрежението в електроинсталацията периодично.

ФИНАНСОВО ОБЕЗПЕЧАВАНЕ

Основната цел на Програмата за управление и развитие на МЦРСМ I-В.Търново, ЕООД за 2021-2023г. е да очертае рамките на приходната и разходна част на Дружеството по видове дейности и очаквания финансов резултат от дейността, а от там и другите финансово-икономически показатели.

Медицинските търговски дружества не могат да реализират печалби в големи размери поради естеството на дейността си и особеностите на пазара на здравни услуги. Икономическата цел е разходите за дейността да са съобразими с получаваните приходи и да не се натрупват задължения към доставчици на суровини и материали, както и към персонала като заплати и осигуровки.

Източниците на финансиране през периода 2021-2023 год. ще бъдат същите както досега.

- *Доходи от РЗОК по договори за специализирана извънболнична помощ.*
- *Доходи от платени медицински услуги и потребителски такси.*
- *Наем от отдадени помещения и обзавеждане.*
- *Други източници.*

От представените данни за изминали периоди се очертава тенденция за ежегодно повишаване прихода от услуги заплатени от РЗОК.

Увеличението е от нарасналия брой обслужени пациенти и направени процедури, въпреки увеличението на разходите по обслужване на пациент

От представените данни се вижда, че Дружеството е достигнало плато в дейността си през последните години, разходите следват приходите. Поддържат се финансови ресурси за осъществяване на дейността чрез оптимизиране на разходите и увеличаване обема медицински услуги, които в допълнителната помощ са ниско заплатени.

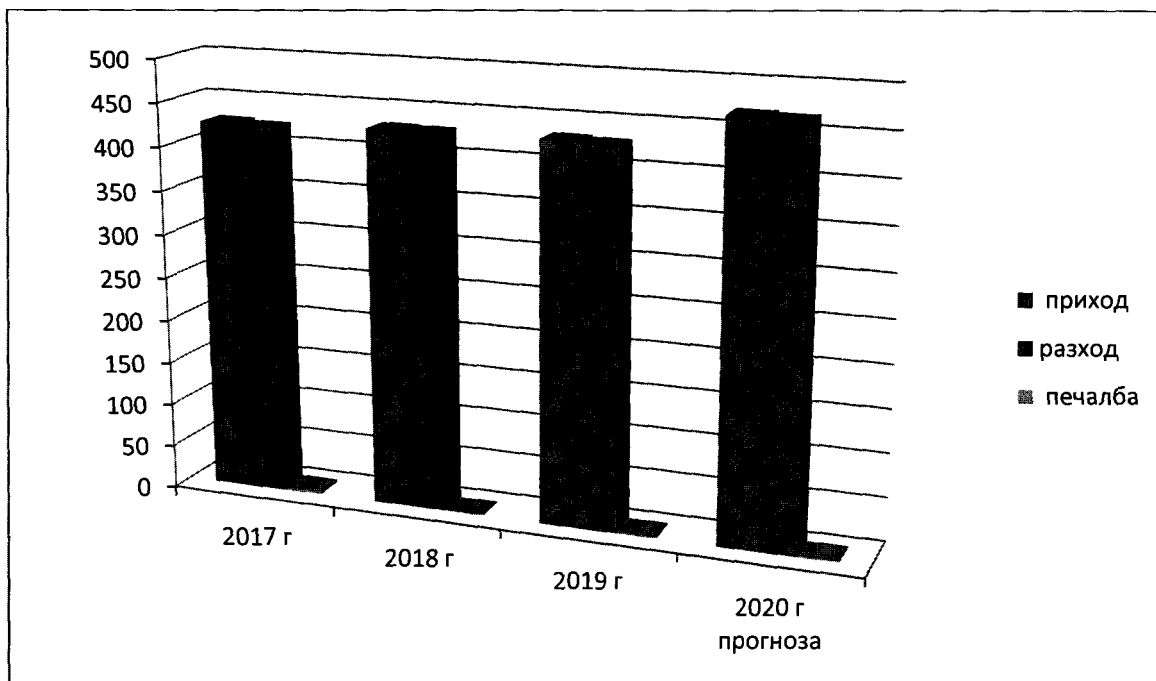
През последните години Дружеството е финансово стабилизирано, с финансов резултат – печалба, без задължения към персонала и доставчици.

Резултати	2017	2018	2019	2020 прогноза
ПРИХОДНА ЧАСТ				
Медицински услуги	419 000	422 994	425 193	460 000
Наеми	5 000	5 612	4 332	6 000
Други	2 000	2 000	2 466	3 200
Всички приходи	426 000	430 606	431 991	469 200
РАЗХОДНА ЧАСТ				
материали	41 000	32 000	22 398	34 000
Външни услуги	45 000	39 000	34 229	41 000
амортизации	19 000	24 000	32 718	34 000
възнаграждения	269 000	280 000	289 392	302 000
Осигуровки	44 000	47 000	48 983	54 000
други	5 000	7 000	1 860	2 200
Всичко разходи	423 000	429 000	429 580	467 200
ФИНАНСОВ РЕЗУЛТАТ				
	3 000	2 000	2 411	2 000

Приходи

Приходите от НЗОК през годините се увеличават, популярността на МЦ в обществото нараства и обслужваме пациенти както от Община Велико Търново, така и все повече от Г.Оряховица, Лясковец, Дряново, Габрово. Това се дължи на многогодишните ни целенасочени усилия да излезем от щирещото се мнение, че работим само със спортисти.

Цените на физиотерапевтичните прегледи и процедури в амбулаторни условия заплащани от НЗОК до 2020 г са много ниски, но благодарение на създадената организация на работа, от 7.00 до 20.00 часа, вкл. празнични и почивни дни, успяваме да обслужим голям брой пациенти като осигуряваме необходимата непрекъснатост на рехабилитационния процес.



В НРД 2020 цените на физиотерапевтичните амбулаторни дейности бяха увеличени, но наложената карантина и страха от заразяване при пациентите доведоха до спад в дейността на МЦ през първото полугодие на годината.

Потребителски такси са донякъде свързани с преминалите здравноосигурени пациенти, но деца до 18 год., освидетелствани от ТЕЛК, безработни и др. не заплащат такса, а пенсионерите плащат 1.00 лв., т.е. сумите по това перо не очакваме да нараснат значително дори да се увеличи броя на пациентите.

Спортномедицинските експертизи и обслужените състезания почти са достигнали оптимални нива, тъй като това са дейности с фиксиран контингент и промените са в определени рамки, а именно: около 1700 клубни състезатели, 300 ученика от Спортно училище, годишно обслужваме около 120 състезания – футболни срещи в различни възрастови групи, хандбални срещи, конен спорт 2-3 турнира годишно, бокс, карате, художествена гимнастика и пр., държавни първенства и други спортни прояви според Републиканския спортен календар.

Медицинско обслужване по договори е другия възможен път за по-значителни приходи, но поради променящата се икономическа обстановка е труден за прогнози.

Прогнозирането в условия на пандемия е несигурно, силно зависимо от непредвидими фактори, както социални, така и политически. Пример е забраната за спортно състезателна и тренировъчна дейност в първите месеци на 2020 год., което замрази работата в кабинета по спорна медицина за 2,5 месеца.

Наложена карантина, затрудненото пътуване до областния град и страха от заразяване с Ковид нарушиха ритъма на обичайната работа в МЦРСМ - много от възрастните пациенти спряха да търсят услугите ни, а спирането на плановите операции също се отрази на обема дейност, тъй като нямаше пациенти за рехабилитация. Традиционно през есенно-зимния период заболяемостта от дихателни инфекции се увеличава, и отново очаквам отлив на пациентите за рехабилитационни услуги по различни причини.

В тази необичайна обстановка залагам през 2021 година да поддържаме постигнатото през 2020 год., а през следващите години да се стремим към 3% ръст на година увеличаване на приходите.

Прогнозен резултат/приходи	2021 г.	2022 г.	2023 г.
От РЗОК	268 000	276 000	282 000
Платени прегледи и процедури	115 000	120 000	123 000
Спортномедицинска дейност	79 000	81 000	84 000
Договори			
Наеми	5 000	5 000	5 000
Други	2 000	3 000	3 000
Общо	469 000	483 000	497 000

Разходи

Разходите на МЦРСМ-В.Търново, ЕООД са свързани с осигуряването на оптимални условия за осъществяване на дейността – закупуване на материали, осигуряване на безопасност и комфорт на работното място за персонала и пациентите, амортизационни разходи, информационно обезпечаване и др., възнаграждения и осигуровки.

През първото полугодие на 2020 год. дружеството направи непредвидени разходи свързани с необходимостта от дезинфекция на работните и общите помещения в сградата, закупуване на лични предпазни средства за персонала като маски, шлемове и ръкавици, гелове за дезинфекция на ръце, дезинфектанти за под и повърхности.

С оглед намаляване риска от заразяване с Ковид 19 увеличихме за наша сметка еднократните консумативи при обслужването на пациентите. Разходите за дезинфектанти ще са повишени в необозримо бъдеще.

Интензифицирането на работния процес налага да разполагаме с достатъчно апаратура и физически лица които да я обслужват през цялото работно време на медицинския център. За разглеждания период предвиждам поддържане на наличната апаратура, закупуване на нови уреди и апарати според финансовия резултат на Дружеството, както и възможности за наемане на апаратура.

Анализа на разходите за минали периоди очертават най-голям дял средства за възнаграждения, осигуровки и други дейности свързани с медицинската дейност – материали, външни услуги, амортизации.

Прогнозни разходи	2020 г	2021 г	2022 г	2023 г
материали	34 000	35 000	39 000	40 000
Външни услуги	41 000	43 000	45 000	46 000
Амортизации	34 000	28 000	25 000	25 000
Възнаграждения	302 000	304 000	310 000	316 000
осигуровки	54 000	55 000	60 000	65 000
други	2 200	2 000	2 000	2 000
общо	467 200	467 000	481 000	494 000

През годините разходите за оптималното функциониране на Дружеството се увеличават, но цените заплащани от НЗОК за дейността са фиксирани и не следват годишната инфлация.

За разглеждания период 2021-2023 година разходите за възнаграждения и

осигуровки на работещите в МЦРСМ ще имат най-голям дял поради повишаващите се МРЗ, осигурителни прагове, а привличането и задържането на квалифицирани специалисти изисква адекватно на труда им заплащане. Усилията на ръководството са насочени към запазване на екипа от специалисти, работещи в МЦ, като ежегодното повишаване на заплатите е част от тези усилия.

Финансовия резултат от планираната дейност през периода залагаме да е положителен, печалба, от порядъка на 2 000-3 000 лв годишно.

Организация на работния процес в „МЦРСМ-І-ВеликоТърново” ЕООД

Управлението на времето е от съществено значение за постигане на ефективност на използваните ресурси и предлаганите услуги. Създаването на подходящи графици за работа намаляване времето за престой на пациентите, ефективното използване на персонала, техника води до редуциране на финансовите разходи, като и до повишаване удовлетвореността на пациентите .

Организацията на дейността са определени от Управителя с Правилник за устройството и вътрешния ред на „МЦРСМ-І-ВеликоТърново” ЕООД.

Работното време на медицинския център за граждани е от 7.00 до 20.00.

Почти целият персонал работи на график поради спецификата на работата– въведен е принципа на последователност и непрекъснатост при рехабилитационните курсове на пациентите. Този тип работно време и организация на дейността дава възможност за по-добро обслужване на пациентите за физиотерапия и рехабилитация и удовлетворява специфичните им потребности.

Медицинското осигуряване на спортни състезания е предимно в почивните дни и продължава много часове , извършна се на основание Заповед на Управителя за всяка спортна проява заявена от организаторите.

В медицинския център всички извършвани медицински услуги и манипулации имат цена и могат да се заплащат от пациентите по желание. Ценоразписът е показан на видно място. Всички платени услуги и потребителски такси се заплащат на регистратура, издава се касов бон. Въведена е система на ежедневно отчитане на средствата и водене на касова книга.

Медицинското обслужване е многоаспектно явление подчинено на конкретни технически, социални, психологически и икономически елементи, както и на изхода от това обслужване.

Като дейност обслужването има обективна и субективна страна:

- ✓ обективната страна, професионална, се измерва чрез показатели, критерии, стандарти и пр.
- ✓ субективния аспект на дейността е по цялата верига на процеса и е свързана с оценката на потребителя, със степента на задоволяване определени негови желания и очаквания.

Политиката на управление от страна на ръководството на МЦРСМ –В.Търново е **да поставя в центъра на всички дейности пациента.**

МАРКЕТИНГОВА СТРАТЕГИЯ

Налагането на маркетинговия подход в управлението на здравеопазването и причините за нарасналия интерес към маркетинговата концепция се свързват основно с промените в здравните системи и предизвиканите от тях изменения в пазара на здравни услуги, като

- нарастване на разходите за здравеопазване - развитието на медицинската техника и технологии, свързано съществено и с информационните технологии (усъвършенстване на информационните системи в доболничната и болничната помощ, въвеждане на електронно здравно досие на пациента и пр), повишава разходите както на отделните организации, така и на системата като цяло.
- промени в средата – нарасналите изисквания на пациентите постепенно намаляват равнището на удовлетвореност от предлаганите здравни услуги. Към това се добавя и промяната в отношението “лекар-пациент”, в което пациентът става все по-активен и желае да участва в решенията, касаещи неговото здраве. Промените в системата на финансиране, напредъкът в технологиите също съдействат за прехода към нова концепция в управлението на здравните организации.
- увеличаване на конкуренцията на пазара на здравни услуги – стремежът към създаване на все повече удобства и улеснения за пациентите и лекарите, “дублирането” на услуги, изразяващо се в повишено предлагане без оглед на търсенето, водят постепенно до необходимостта от специализация в услуги, които по-ефективно ще удовлетворяват нуждите на потребителите. Тя се засилва и от постепенното навлизане на бизнес-отношенията в здравеопазването.

Управлението на лечебните заведения като търговски дружества изисква прилагане на стратегия, чрез която да се намалят разходите на лечебното заведение и да се поддържа добра възвращаемост на инвестираните средства, като се отчитат характерната за създаването на здравен пазар промяна в обществената нагласа за “безплатно здравеопазване”, както и появата на конкуренция между здравните организации. Ситуацията допълнително се усложнява от липсата на достатъчно подготвени специализирани кадри в работоспособна възраст, намаляващото търсене на здравни услуги (спад в доходите, намаляващо икономически активно население, увеличаване на безработните), нелоялна конкуренция от колеги или други субекти въздействащи върху здравето.

Разширяване на пазарният дял

Потреблението на медицински услуги е специфично, тъй като те се ползват ако има нужда, т.е. болест, затова усилията са насочени към увеличаване информираността за възможностите на МЦ за решат здравните нужди както на потенциалните потребители, така и насочено към личните лекари и специалистите.

Физикалната медицина използва като методи за въздействие върху човешкото тяло движението, светлината, водата, въздуха и др. климатични фактори, електрическите, магнитни и гравитационни полета чрез уреди и апарати. Всички лечебни апарати и уреди могат да се прилагат и за закаляване и укрепване на здравето профилактично, за релакс, удоволствие и за козметични цели.

Интерес предизвикват процедурите с високотехнологичните апарати които съкращават времето за лечение, но цените им са много високи, а терапията с тях не се покрива от НЗОК.

Възможностите на специалистите по спортна медицина да определят физическия работен капацитет на здрави лица, може да се използва от граждани, от спортуващи за здраве, фитнес, в програми за отслабване и пр. Недостатъчно популярни са възможностите на тези специалисти за диагностика и повлияване на отклонения във

физическото развитие на подрастващите – гръбначни изкривявания, плоскостъпие, затлъстяване и пр.

Продуктова стратегия

Развитието на продукта- т.е. поддържане на традиционни и внедряване на нови медицински услуги от МЦРСМ –В.Търново, ЕООД , като усилията на ръководството са насочени към разширяване на апаратурното обезпечаване

- използване на модерни и високотехнологични апарати за физикална терапия като радиочестотна диатермия; апарат за дълбока осцилация; апарат за ударновълнова терапия високоинтензивен лазер и др.
- специализирани комбинирани апаратни и кинезитерапевтични методи за лечение като динамична електростимулация чрез съчетаване на електрически импулси с кинезитерапия по системата WirelessProfesional, функционална електростимулация, водолечение с галванизация, кинезиотейпинг, лимфодренаж и пр.
- непрекъснато обновяване на предлагания набор услуги, внедряване на утвърдени и разработка на собствени методики и техники за ФТР;
- увеличаване предлагането на пакетни услуги;
- спортномедицинска експертиза за граждани

Управлението на качеството

на медицинската услуга в медицинския център е в няколко направления:

медицински дейности

- професионален капацитет - поддържане квалификацията и информираността на персонала за новости в практиката, посещаване и участие в семинари, конференции и конгреси по спортна медицина, по физикална и рехабилитационна медицина и пр.;
- хуманност, сърдечност, индивидуален подход;
- информираност - на пациентите и техните близки и придружители
- гъвкавост спрямо потребителите

организацията на дейността

- обслужването на пациента започва от запитване по телефон, записване за посещение при лекар, регистрирането му в обособена регистратура- информация и продължава при различните специалисти или терапевти, осигурен е и пътя на съответната медицинска документация
- придвижването на пациентите в медицинския център е затруднено поради липса на асансьор

инфраструктура

- безопасност, архитектурни решения, инсталация, сигурност
- оборудване- поддържане наличната апаратура в изправност

достъпност

- бързо обслужване, лесен достъп до медицинските услуги

битови условия

- физическо пространство, почистване, бельо,
 - въвеждане на еднократни консумативи при обслужване на пациентите,
- обща информираност
- достъп до телефон, интернет, сигнализация,

Ценова стратегия

Направените в анализа профили на потребителите показват големия диапазон от възраст, здравен статус, платежоспособност и нужда при пациентите на медицинския център.

Голямата част от потребителите на услугите на МЦРСМ са учащи и студенти, хронично болни, инвалиди, които не биха заплатили и най-ниската цена, ако има алтернатива.

Малка част от пациентите ползват медицински услуги, без предварително да се осведомят за цената.

МЦРСМ-И-ВеликоТърново, ЕООД се стреми да поддържа достъпни цените на медицинските услуги и разработва различни стратегии за пациентите, като:

- прегледи и лечение на здравноосигурени пациенти с медицински направления;
- прегледи, изследвания и манипулации които се заплащат директно;
- предлагане на пакетни услуги с търговска отстъпка,
- намаления за големи организирани групи от пациенти
- прегледи и лечение на пациенти с допълнително здравно осигуряване.

Обобщено, насоките на маркетинговата ни стратегия са насочени към:

- ✓ осигуряване на свободен достъп на пациентите
- ✓ целенасочено привличане на конкретни групи потребители/спортни отбори, индивидуални състезатели от др. общини и т.н./
- ✓ информиране и сътрудничество с ОПЛ и специалисти от града и областта,
- ✓ колаборация със Специализираните болници за рехабилитация в страната,
- ✓ информация към потенциални потребители за диагностичните и терапевтичните възможности на лечебното заведение
- ✓ подобряване на битовите условия и материална база в МЦ
- ✓ въвеждане на нови диагностични и терапевтични методики в обслужването.

Направения анализ на дейността, позицията на МЦРСМ –В.Търново, ЕООД на пазара на здравни услуги във В.Търново и прогнозните финансови рамки за 3 годишен период очертават възможностите за развитието на дружеството.

Разделянето на медицинските и икономическите аспекти на развитие на Дружеството е условно, тъй като спецификата на дейността изисква стремежът към икономическа ефективност да бъде съчетан и в никакъв случай да не противоречи на медицинската ефективност.

Усилията на ръководството и през разглеждания период са насочени към подобряване на материалната база и техническото обезпечаване на медицинската дейност, оптимална организация на процесите на функциониране на лечебното заведение, повишаването на рейтинга му в обществото, сред пациентите и сред медицинските специалисти, като първостепенна остава грижата за персонала на медицинския център.

Програмата е разработена от
д-р Румяна Съботинова- Рашева
на основание Решение ВТОбщ.съвет № 298/27.08.2020 год.

Съобразно:

- Закон за лечебните заведения,
- Закон за ФВС и Правилник за приложението му
- Медицински стандарти за ФТР медицина и др. клинични специалности
- Наредба на ВТ Общ.съвет за придобиване, управление и разпореждане с общинско имущество
- предварително проучване на Дружеството