



ДО
Г-Н ДАНИЕЛ ПАНОВ
КМЕТ НА ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО

ЧРЕЗ
Г-Н ВЕНЦИСЛАВ СПИРДОНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ОБЩНСКИЯ СЪВЕТ

до: КМЕТА НА ОБЩИНА
В. Търново ЗА ОТГОВОР

17.06.20

ПИТАНЕ
ОТ КАЛОЯН ЯНКОВ И ЕЛЕНА ЧАМУРКОВА
ОБЩНСКИ СЪВЕТНИЦИ ОТ ГРУПАТА НА ДЕМОКРАТИЧНА БЪЛГАРИЯ

ОТНОСНО: Функционирането на системата за подаване на електронни сигнали на граждани чрез интернет портала е-Община, чрез софтуерното приложение "Гражданите - ВТ"

Уважаеми господин Панов,
На основание чл. 81 от Правилника за организацията и дейността на Великотърновския общински съвет, моля да ми отговорите устно и писмено на следващата сесия на следното питане, което да бъде включено в Дневния ред на заседанието:

Уважаеми господин Панов,
Според информацията, изнесена на сайта на Общината и уверенията на администрацията: „Развитието на е-Община е ключов приоритет и е част от предприетите инициативи на Община Велико Търново за прозрачност в общинското управление.“. В тази връзка на сайта на общината е създадена възможност за електронно сигнализиране за нередности от страна на гражданите със софтуерното приложение "Гражданите - ВТ".

За съжаление постъпилите чрез електронната платформа сигнали не се обработват и остават в кутия „непрочетени“, въпреки пояснението на сайта на Общината, че "е създадена и вътрешна комуникация между отговорните служители от администрацията, както и статут на изпълнение на поставените от гражданите задачи – разрешен, изпълнен, обещан. Целта е оптимизиране на крайния срок за реакция при подаден сигнал."

В рамките на няколко месеца до нас достигнаха оплаквания на граждани, които са се опитали многократно да сигнализират за нередности и опасни участъци в общината, чрез софтуерното приложение "Гражданите - ВТ", но обратна връзка не са получили. До тях дори не е достигнало и потвърждение, че сигналът им е получен. След като Общината призовава за гражданска активност, тя да трябва бъде способна да удовлетвори интереса на обществото.

Прилагаме няколко сигнала, някои от които са били подадени преди повече от месец. Моля да им бъде отговорено в най-кратък срок, а подателите на сигналите, които вече не са актуални, поне да получат обратна връзка.

В тази връзка, моля да предоставите следната информация и да отговорите на въпросите:

1. Какви са причините да не се администрират и да не получат отговори приложените към настоящото питане сигнали?
2. Какви са причините да не се администрират и да не получат отговори голямата част от подадените към датата на настоящото питане общо 93 сигнала? Със статус решени или отговорено са само 7 сигнала.
3. Защо общината не обработва и не решава сигнали в софтуерното приложение “Гражданите - ВТ”?
4. Какви са причините *“създадената и вътрешна комуникация между отговорните служители от администрацията”* да не работи и какви мерки ще вземете, за да се преодолеят слабостите в работата на администрацията?
5. По какъв начин се съобщава на адресанта за приемане на неговия сигнал и действията на общината по него?
6. Има ли възможност гражданите, подали сигнала да следят процеса на неговото администриране и решаване?

Моля да предоставите отговора и документите устно на заседанието на Общинския съвет и в писмен вид, като го изпратите на електронната ни поща.

Велико Търново, 16 Юни 2020 г.

С уважение,

Калоян Янков

СИГНАЛ 1:

От Якоб ван Бейлен

Подаден на:

12.03.2020

Вх. номер: 128

Статус: Нов

Локация: бул. „Васил Левски“ За Велико Търново

Описание:

Не е ясно какви мерки се предприемат за предотвратяване на разпространението на коронавируса и как те се контролират на територията на община Велико Търново. Също така не е ясно има ли санкции, когато не се спазват предприетите мерки. Например, отменени са всички спортни и културни събития на закрито, това важи ли и за по-малките културни и спортни събития, като напр. клубовете на народно танци, шахматните клубове и т.л. Има ли и общински телефонен номер, на който да се обаждат граждани с въпроси и запитвания относно ситуацията с пандемията с коронавируса?

СИГНАЛ 2:

От Якоб ван Бейлен

Сигнал - Обществен ред

Подаден на:

17.03.2020

Вх. номер: 135

Статус: Нов

Локация: Бул "Христо Ботев" 1

Описание:

Бях в пощата, за да плащам сметките си за ток и вода. Няма ограничение за броя на хората, които да влизат, няма охрана. Персоналът на билета ботуши без маска, без ръкавици. Взех си сметката и помолих да платя с карта. "- не работи", затова попитах "не работя сега или не работя никога?" "- тук трябва да платите в брой!". Аз: "но мислех, че сега се препоръчва да не се плаща в брой, а с карта". Дамата вдига голи ръце във въздух и вика "вижте ни!!"

СИГНАЛ 3:

От Анди Ричардс

Попаден на: 18.05.2020 / повторно на 22.05.2020

Сигнализирам за опасен завой и участък от пътя, който застрашава живота на деца, туристи и граждани всеки ден!

По улица Иван Вазов посока Царавец пътува огромен трафик от моторни превозни средства с превишена скорост (вижте прикачения файл). Също на тази улица присичат голям поток от хора (граждани и гости на града), включително много деца. Мястото е на много оживен кръстопът - между Катедрален храм "Рождество Богородично, ресторант "Малкия Интер", Регионалната библиотека, музеите в близост, магазин за хранителни стоки и детска градина "Пролет". Постоянно има движение на пешеходци и присичащи хора.

Сме били свидетели на много инциденти, които са застрашавали живота както на пресичащите, така и на клиентите на ресторанта.

Има и завой, който скрива пресечката между Катедралата и ресторанта "Малкия Интер" (няма видимост за пресичащите и шофьорите). Колите, слизайки по ул."Иван Вазов", с висока скорост не могат да видят присичащите хора, а дори и да ги видят скоростта и инерцията са толкова силни, че да спрат ще е прекалено късно.

За съжаление, пешеходната пътека не е достатъчна и шофьорите не намаляват скоростта си. Ето защо бихме искали да се преосмислят мерките и да се засилят поне със спящ (легнал) полицаи.

Молим ви с общи усилия да се опитаме да забавим трафика тук преди някое от децата ни да изгуби живота, докато играе и пресича!

