



ОБЩИНА В. ТЪРНОВО
ПОЩ. КОД 5000

ДО ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
НА ВЕЛИКОТЪРНОВСКИ
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

РЕГИСТРАЦИОНЕН ИНДЕКС И ДАТА

00-564/05.12.16

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Вх 10-933/05.12.16

от инж. ДАНИЕЛ ПАНОВ
КМЕТ на ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО

ОТНОСНО: Удължаване на срока за управление на Общинското еднолично търговско дружество „Център за психично здраве-Велико Търново“ ЕООД-гр.Велико Търново, ЕИК 104525651.

УВАЖАЕМИ ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИЦИ,

На 01.01.2017г. изтича срока на Договора за управление на Д-р Мариана Василова Петрова-Андреева - управител на общинско търговско еднолично дружество „Център за психично здраве-Велико Търново“ ЕООД-гр.Велико Търново, ЕИК 104525651.

Основната дейност на търговското дружество е пряко свързана с предмета му на дейност: „Спешна психиатрична помощ; диагностика и лечение на лица с психични разстройства; периодично наблюдение и консултации на лица с психични разстройства и домашен патронаж; психотерапия и психо-социална рехабилитация; психиатрична и психологична експертна дейност; създаване и поддържане на регионална информационна система на лица с психични разстройства за нуждите на регистъра по чл. 147а, ал. 1 от Закона за здравето; промоция, превенция и подобряване психичното здраве на населението; информиране на обществеността по проблемите на психичното здраве; научноизследователска дейност в областта на психичното здраве; откриване на легла за диагностичен и лечебен престой; предоставяне на социални услуги по реда на Закона за социалното подпомагане; извършва търговски сделки за нуждите на осъществяваните медицински дейности и за обслужване на пациентите.“

Община Велико Търново е едноличен собственик на капитала на „Център за психично здраве-Велико Търново“ ЕООД-гр.Велико Търново, ЕИК 104525651. Капитал на дружеството: 15 000лв., разпределен на 1 500 дяла по 10лв. всеки един.

От 02.01.2014г. до настоящият момент годишните финансови резултати са били положителни с утвърдена устойчива положителна тенденция. „Център за психично здраве-Велико Търново“ ЕООД-гр.Велико Търново, ЕИК 104525651 приключва 2015г. с положителен финансов резултат в размер на 6 хил.лв. Бизнес програмата на дружеството за 2015г. е изпълнена, което напълно съответства с постигнатото през периода и извършените от медицинското търговско дружество дейности заложи в програмата.

Брой на леглата в „Център за психично здраве-Велико Търново“ ЕООД-гр.Велико Търново, ЕИК 104525651 – 130 бр.

За 9-месечнето на 2016г. „Център за психично здраве-Велико Търново“ ЕООД регистрира положителен финансов резултат в размер на 56 хил.лв.

Подновена е материално-техническата база с извършването на частични ремонти, като са закупени необходими ДМА за основната дейност на дружеството.

Дружеството разполага с необходимия кадрови потенциал, качествената характеристика на който е в състояние да покрие високите изисквания към лечебно заведение с областна и междуобластна значимост. В „Център за психично здраве-Велико Търново“ ЕООД-гр.Велико Търново, ЕИК 104525651 е въведена система за следдипломна квалификация на медицинските кадри с образователно – квалификационна степен „магистър“, „бакалавър“ и „специалист“. Медицинските специалисти участват с индивидуални планове за подготовка, семинарни занятия по избрани теми и усвояване на практически умения.

„Център за психично здраве-Велико Търново“ ЕООД–гр.Велико Търново, ЕИК 104525651 е търговско дружество със 100% общинска собственост и с източници за финансиране (приходи от дейността), както следва: финансиране от Министерство на здравеопазването по договор за медицински услуги съгласно утвърдената от Министъра на здравеопазването, Методика за субсидиране на лечебните заведения за дейностите-амбулаторно проследяване /диспансеризация/ и стационарно лечение на пациенти с психични заболявания, субституиращи и поддържащи програми с метадон, психореабилитация чрез трудотерапия; собствени приходи от платени медицински услуги, отдаване под наем на помещения и площи, собственост на дружеството, приходи от клинични изпитвания на медикаменти; дарения и спонсорство. Дружеството покрива всички текущи и дълготрайни разходи със собствени средства. Финансовото обезпечение на Дружеството е основно от изброените приходоизточници.

Благодарение на усилията, които сегашния управител и неговият екип полагат, дружеството трайно утвърди своята финансова стабилност и успешно изпълнява дейностите по годишните бизнес програми.

Поради това предлагам Великотърновски общински съвет да даде своето съгласие за удължаване договора за управление на Д-р Мариана Василева Петрова-Андреева.

Във връзка с горе изложеното предлагам Великотърновски общински съвет да вземе следните:

РЕШЕНИЯ

1. На основание чл.50, ал.2 във връзка с чл.48, ал.1 от Наредбата за управление и упражняване правата на собственост върху общинската част на капитала на търговските дружества удължава Договора за управление на Д-р Мариана Василева Петрова-Андреева, живуща в гр.Велико Търново, ул. „...“ , № ... ЕПГ ... за Управител на „Център за психично здраве-Велико Търново“ ЕООД–гр.Велико Търново, ЕИК 104525651 за срок от 3(три) години, считано от 01.01.2017г. до 01.01.2020г. включително.

2. Възлага на Кмета на Община Велико Търново да сключи Актове към Договора за управление с лицето, определено по т.1.

инж. ДАНИЕЛ ПАНОВ
КМЕТ НА ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО



Съгласували:

Снежана Данева - Иванова
Заместник кмет „Икономическо развитие“

Мариан Маринов
Директор дирекция „Бюджет и финанси“

Мариела Цонева
Директор дирекция „Общинско развитие“

Десислава Йонкова
Директор дирекция „Правна“

Изготвил:
инж. Антон Койнаков
Гл. експерт дирекция „Общинско развитие“

ПРОГРАМА
ЗА РАЗВИТИЕ
НА
„ЦЕНТЪР ЗА ПСИХИЧНО ЗДРАВЕ – ВЕЛИКО ТЪРНОВО”
ЕООД
ГР. ВЕЛИКО ТЪРНОВО



Изготвил:
д-р Мариана Петрова-Андреева

02.12. 2016 г.
гр. Велико Търново

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Управлението, контролирането, реформирането на здравната система, както и ефективното ползване на медицинските услуги, на първо място изисква познаване на системата.

Познаването на системата на здравеопазване дава възможност да се състави професионално мнение и да се вземат компетентни мениджърски решения.

Знанието как функционира здравеопазването гарантира на пациентите ефикасна защита на правата им и получаването на по-качествена медицинска услуга.

Познаването на обществените отношения в системата на здравеопазването от доставчиците на медицинската услуга - лечебни заведения - ще спомогне за по-професионалното, по-отговорното и по-спокойното упражняване на лечебната дейност.

През последните години системата на здравеопазване в България претърпя значителна трансформация. Част от промените имат положителен знак, като приемането на редица закони, разширяването на правата на пациентите и други. Но за съжаление все още не е постигнато значително и видимо подобрене на качеството на здравно обслужване на населението, което да отговаря на очакванията на обществото. Здравеопазването като система от медицински и немедицински /законодателни, политически, икономически и други/ мероприятия се намира в непосредствена зависимост от социално икономическото състояние на обществото. Съществуващата връзка между тях е основният регулиращ фактор за развитие на здравната организация.

Разработването на програма за развитие и управление на лечебното заведение с опит да се определят основните насоки на развитие, отговарящи на ролята и мястото на болницата в принципно новата система на здравеопазване, съобразени с възможностите на страната и растящите потребности на гражданите.

Целта е чрез прогнозиране на потребностите и изискванията на населението, чрез изясняване на ограничаващите условия и оценка на съществуващите услуги, да се намери най-оптималния вариант за задоволяване на потребностите от медицинска помощ посредством рационално развитие на различни дейности.

Разработката се базира на анализ на сегашното състояние на болницата като цяло и на идеите за необходимата промяна.

„Център за психично здраве – Велико Търново“ ЕООД /ДПЗ-В.Търново/ е правопреемник на "Областен диспансер за психични заболявания със стационар - Велико Търново" ЕООД гр.В.Търново и е създаден на основание § 70, ал. 1, т.1 от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за лечебните

заведения /ДВ, бр. 59 от 2010 год./ и Решение № 1043 от 19.08.2010 год. на Великотърновския общински съвет, което изменение е отразено и в Търговския регистър към Агенцията по вписванията и е с предмет на дейност: спешна психиатрична помощ; диагностика и лечение на лица с психични разстройства; периодично наблюдение и консултации на лица с психични разстройства и домашен патронаж; психотерапия и психосоциална рехабилитация; психиатрична и психологична експертна дейност; създаване и поддържане на регионална информационна система на лица с психични разстройства за нуждите на регистъра по чл.147 А, ал.1 от Закона за здравето; промоция, превенция и подобряване на психичното здраве на населението; информирание на обществеността по проблемите на психичното здраве; научно изследователска дейност в областта на психичното здраве; откриване на легла за диагностичен и лечебен престой; предоставяне на социални услуги по реда на Закона за социалното подпомагане; извършва търговски сделки за нуждите на осъществяваните медицински дейности и за обслужване на пациентите.

ЦПЗ В.Търново е лечебно заведение по смисъла на чл.10, т.3 от ЗЛЗ с областни функции, който активно издирва, диагностицира, лекува, периодично наблюдава и осъществява рехабилитация на болни с психични заболявания.

На основание чл. 46, ал. 2 от Закона за лечебните заведения с получено Разрешение за осъществяване на лечебна дейност № ЦПЗ-127/28.12.2012 година от Министерство на здравеопазването.

Програмата е разработена на основата на:

- Медицински стандарти психиатрия
- Закон за лечебните заведения
- Извършено предварително проучване на организацията

II. НАСОКИ И ЦЕЛИ

Повишаване степента и качеството при овладяване на психичните заболявания, чрез внедряване на нови качествени медикаменти, както и провеждане на без медикаментозни терапии и програми за лечение с цел адаптация и интеграция на хората с психични проблеми, както и осъзнаване на правилото, че „Всеки човек има място и мисия в обществото”.

За постигане на тази мисия прилагаме достъпните постижения на фармацевтичните компании, медицинските научни изследвания с оглед осигуряване на качествено лечение, което осигурява и добра адаптивност и трудова ангажираност на пациентите.

За постигане на така формулираната мисия се поставят следните основни цели:

Оказване на психологическа първа помощ: запазване на достойнството в състояния на криза. Фокусът е насочен върху базисната, прагматична страна на психологическата подкрепа, предоставяна от хората, намиращи се в помагача роля – медицински персонал. Оказване на психологическа помощ, отличаваща се с професионализъм във всички етапи на диагностично-лечебния процес с цел овладяване на острите психични и депресивни разстройства.

Непрекъснато повишаване квалификацията на персонала, гъвкавост и инициативност с оглед усъвършенстване методите на лечение и достигане максимална ефективност на медицинските дейности.

Постигане и поддържане в пълен обем на изискванията на Медицински стандарт психиатрия, с цел повишаване нивото на компетентност. Проследяване развитието на медицинската наука и фармацевтика, с цел разработване на нови програми за адаптация на пациентите.

Осигуряване на консултативна помощ на други лечебни заведения в областта.

Подчиняване цялостната дейност в болницата на правилата за “Добра медицинска практика” и зачитането на правата и човешкото достойнство на пациентите.

III. ЗАДАЧИ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАБЕЛЯЗАНАТА ЦЕЛ

1. Оптимизиране на работните процеси и организацията на работа в центъра.
2. Оптимизиране на разходите за лечение на един болен.
3. Пълно използване на наличните ресурси.
4. Създаване на система за ефективно отчитане на процесите с цел вземане на адекватни медицински решения.
5. Подобряване на материално-техническата база с цел постигане на ефект при прилагане на лечебните процеси и дейности.

Развитие на кадровия човешки ресурс на болницата с постоянно подобряване на квалификацията и уменията на специалистите.

IV. АНАЛИЗ НА СРЕДАТА

Анализ на макросредата

Основни съставни компоненти на макросредата са политически, икономически, природни, технологични и социално-културни фактори. Анализът на макро средата е много важен защото разкрива комплекса от фактори които са критични за системата на здравеопазването, особено при изпълняване на социалната и функция. Това са външните възможности,

външните опасности и външната организация, които се крият в макро средата. Политическата, социалната и икономическата среда пряко влияят на здравето на населението. Факторите на макросредата оказват влияние върху дейността на ЦПЗ, като постоянните промени в тях предизвикват сериозни сътресения, които в значителна степен се отразяват на дейността.

1. Промени в нормативната основа, извършвани от управленските органи на държавата

- Висши държавни органи: Народно събрание, Министерски съвет
- Министерство на здравеопазването

Оказват влияние върху всички здравни организации, чрез законодателните си функции.

Факторите на влияние на областно и общинско равнище от страна на Областна и общинска администрация (чрез комисията по здравеопазване и социална политика), РЗИ, оказват пряко влияние върху центъра, чрез провежданата здравна политика и контрол в областта и общината.

2. Икономически фактори на средата.

Една от причините за причините проблеми с високото ниво на несигурност и ограничени перспективи за индивидуално развитие поради социално-икономически ограничения. Бедността е един от факторите, пряко свързан с качеството на живот, преживяването за благополучие и в крайна сметка с психичното здраве.

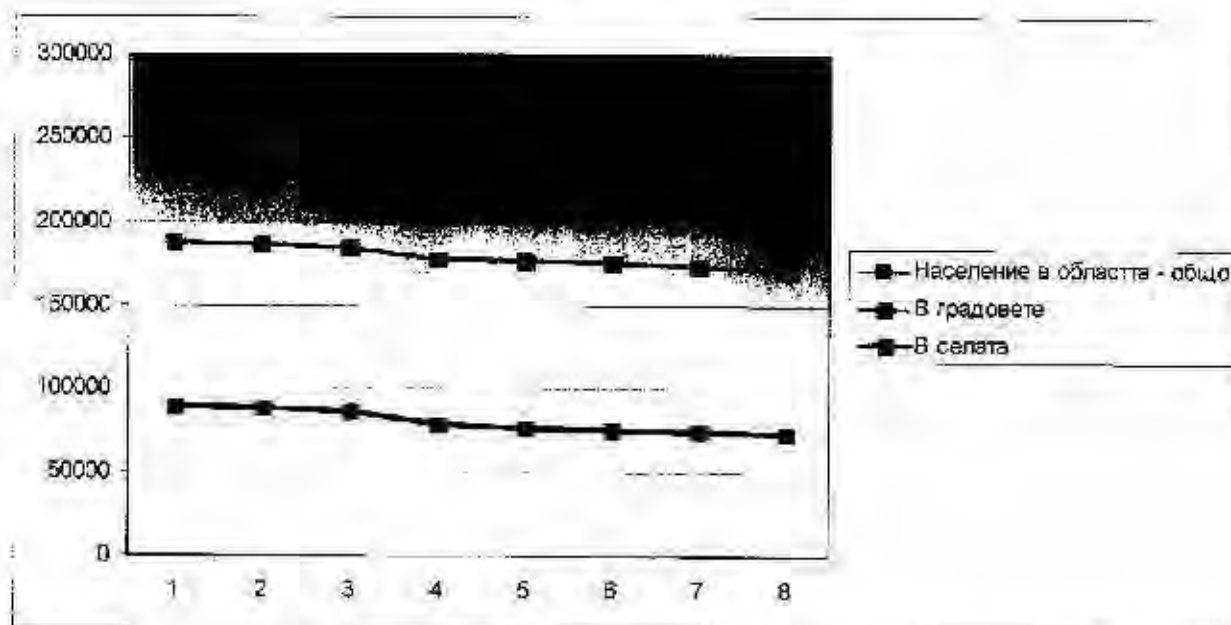
Демографски анализ

Общият брой на населението на Великотърновска област по последни официални данни към 31.12.2015 г. е 245006 души и представлява 3.42 % от населението на страната. Спрямо 2014 г. населението е намаляло с 1.16% (или с 2776 души).

Област Велико Търново включва 10 общини с 336 населени места, като голяма част от тях (148 населени места) са разположени разпокъсано в планинския район в общините Велико Търново, Елена и Златарица при сравнително малко на брой население.

В края на 2015 г. в градовете живеят 176665 души или 69.7% от населението на областта. За страната този процент е 72.9%. Разпределението на населението между градовете и селата в края на годината е резултат от неговото естествено и механично движение.

Год.	Население в областта - общо	В градовете	В селата
2008	277520	187539	89981
2009	275395	187215	88180
2010	271400	185019	86381
2011	256279	177892	78387
2012	253503	176665	76838
2013	251126	175473	75653
2014	247782	173327	74755
2015	245006	171215	73791



Както е видно от данните в област Велико Търново се запазва тенденцията от последните години за намаляване на броя на населението, и за неблагоприятни здравно-демографски процеси. Естественят прираст за последните години е с над 2 пункта над средният за страната.

Възрастовата структура на населението се характеризира с трайна тенденция на застаряване на населението. Към края на 2015 г. населението до 15 г. е 30633 /13,95%/ души, от 15-65 г. 159353 /65,04%/ и на 65 г. 5502 /22,46%/ души. Тенденцията на застаряване на населението е по-силно изразена в селата, поражда сериозни социални и медицински проблеми и оказва отрицателно въздействие върху възпроизводството на населението.

Показател	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Раждаемост на 1000 д.н.	8,70	9,10	8,70	8,90	9,00	8,90	8,80	8,70
Смъртност на 1000 д.н.	16,60	15,50	16,50	16,80	16,90	15,80	17,00	16,80
Естествен прираст	-7,90	-6,40	-7,80	-7,90	-7,90	-6,90	-8,20	-8,10

Живородените в областта за 2015 г. са 2132 с 55 по-малка спрямо 2014 г., като се запазва тенденцията за намаляване на раждаемостта в областта.

Смъртността е 16,8 промила и продължава да бъде по-висока спрямо средната за страната с 1,5 пункта.

Естественият прираст за областта запазва тенденцията да е отрицателен и през 2015 год. е 8,1 като бележи лек спад в сравнение с този за 2014 г./8,2/ и по-висок от средният за страната, който е 6,2.

V. ОБЩА ХАРАКТЕРИСТИКА НА ДЕЙНОСТТА

На основание чл. 46, ал. 2 от Закона за лечебните заведения е получено Разрешение за осъществяване на лечебна дейност № ЦПЗ-127/28.12.2012 година от Министерство на здравеопазването.

Разрешението е за осъществяване на следните дейности:

1. спешна психиатрична помощ
2. диагностика и лечение на лица с психични разстройства
3. периодично наблюдение и консултации на лица с психични разстройства и домашен патронаж
4. психотерапия и психосоциална рехабилитация
5. психиатрична и психологична експертна дейност
6. създаване и поддържане на регионална информационна система на лица с психични разстройства за нуждите на регистъра по чл. 147а, ал. 1 от Закона за здравето
7. промоция, превенция и подобряване психичното здраве на населението
8. информиране на обществеността по проблемите на психичното здраве .
9. клинични проучвания и изпитвания медикаменти

Осъществяваните дейности са по медицинска специалност „Психиатрия”

Лечебната дейност се осъществява в следните структури

ЦПЗ се състои от следните функционално обособени звена като всяко едно звено изпълнява своите функции и задачи, като в него са обособени съответните структури /кабинети, отделения, отдели и др./

I. Приемно –диагностично звено:

- ◆ Приемно-диагностични кабинети
 - Приемно-консултативен кабинет
 - Кабинет за информационно обслужване и регистрация на пациентите
 - Кабинет за манипулации
- ◆ Спешни кабинети
- ◆ Кабинет за мобилна психиатрична помощ
- ◆ Кабинет за психологична диагностика
- ◆ Кабинет за психосоциална рехабилитация
- ◆ Логопедичен кабинет
- ◆ Консултиране и лечение
- ◆ Наркологичен кабинет

II. Стационар /отделения с легла/

- ◆ Отделение по психиатрия за активно лечение на лица с тежки психични разстройства;
- ◆ Отделение по психиатрия за лечение на лица със зависимости

III. Звено за психосоциална рехабилитация, ресоциализация и трудова терапия

IV. Отделение „Дневен стационар”

V. Административно-стопански блок (АСБ), включва следните звена

- ◆ Административно звено с дейности:
 - управление
 - административна координация, проекти и програми
 - финансово-икономически дейности
- ◆ Стопанско звено с дейности:
 - програмно, информационно и техническо обслужване
 - човешки ресурси, деловодство и архив
 - материално-техническо снабдяване, поддръжка и медицински транспорт

Медицинските дейности в Центъра за психично здраве се изпълняват в рамките на следните програми от грижи:

➤ Програми за приемане на пациенти

-когато потокът от пациенти контактува с приемно –

консултативния кабинет:

-когато спешни случаи се приемат пряко от дежурния екип в извънработно време;

-когато пациента се насочва от друго лечебно заведение след проведен консулт;

-след насочване за изготвяне на съдебно-психиатрична експертиза.

- ✓ Програма за лечение на остри психотични разстройства
- ✓ Програма за лечение на депресивни разстройства
- ✓ Програма за лечение на манийни разстройства
- ✓ Програма за лечение на психотична екзацербация и на психосоциален срив при шизофренни разстройства
- ✓ Програма за лечение на налудни разстройства
- ✓ Програма за лечение на поведенчески и психотични симптоми при деменция
- ✓ Протокол за електроконвулсивно лечение
- ✓ Програма за справяне с кризи
- ✓ Програма за психологично консултиране
- ✓ Програма за лечение на абнормно поведение на боледуване
- ✓ Програма за лечение на зависимости
- ✓ Програма за лечение на пациенти с рисково поведение
- ✓ Програма за лечение на пациенти с личностови разстройства
- ✓ Програма при невротични /тревожни/ състояния, свързани със стрес и соматоформни разстройства на личността
- ✓ Програма за лиезон психиатрия
- ✓ Терапевтична програма за пациенти на задължително и принудително лечение, хоспитализирани в ЦПЗ
- ✓ Програма за прилагане на мерки на временно физическо ограничаване на пациенти с установени психични заболявания
- ✓ Програма за съдебно-психиатрична експертна дейност в ЦПЗ
- ✓ Програма за супервизия
- ✓ Програма за семейно консултиране
- ✓ Програма за рехабилитация и социално включване
- ✓ Програма за поддържащо лечение при шизофрения, шизофреноподобни, шизотипни и налудни разстройства
- ✓ Програма за водене на случай
- ✓ Програма за поддържащо лечение при шизофрения
- ✓ Програма за обучение в социални умения
- ✓ Програма за социална защита
- ✓ Програма за семейно консултиране
- ✓ Програма за противорецидивно лечение при афективни разстройства

- Програма за медицински и психосоциални грижи при органични състояния
- Модул за надомни грижи
- Програма за домашен патронаж
- Програма за рехабилитация на болни с психични заболявания в стационарни условия
- Програма "Социален клуб на болните"
- Програма за дневни грижи
- Програма за дневна психорехабилитация на зависимости в ЦПЗ

В Центъра за психично здраве се изпълняват и:

1. Програма за продължаващо обучение и супервизия;
2. Програми за повишаване на квалификацията;
3. Програма за научно-изследователска дейност в областта на психичното здраве;
4. Клинични изпитвания на лекарствени продукти, съгласно действащото в страната законодателство

Протоколи, използващи се в лечебния процес:

- Алгоритъм за провеждане лечение на пациент със съдебно решение
- Протокол за физическо ограничаване на пациент с агресия или автоагресивни прояви
- Алгоритъм за настаняване на пациент в ЦПЗ по спешност
- Алгоритъм за експертиза на рисково поведение

Медицинските услуги в

I. Отделение Дневен стационар - Приемно-диагностичното звено се осъществяват от следния персонал:

- Лекар-ординатор – 1 брой
- Лекар-ординатор – 1 брой
- Медицински сестри/фелдшери – 5 броя
- Психолози – 1 брой
- Клиничен психолог – 1 брой
- Логопед – 1 брой
- Социални работници – 2 броя
- Трудотерапевт – 1 брой
- Регистратор-информатор – 1 брой
- Санитар – 1 брой

II. Стационар с отделения

I. Отделение по психиатрия за активно лечение на лица с тежки психични разстройства – с трето ниво на компетентност в изпълнение на медицински стандарт по „Психиатрия” 58 легла

- 2 легла с повишена сигурност
- 14 легла с висока степен на зависимост от грижи

- 42 легла със средна степен на зависимост от грижи

2. Отделение по психиатрия за лечение на лица със зависимости – с трето ниво на компетентност в изпълнение на медицински стандарт по „Психиатрия“ 22 легла

- 22 легла със средна степен на зависимост от грижи.

Общ брой на леглата в центъра са 130 за диагностичен и лечебен престой от които 50 легла в дневен стационар и 80 легла в денонощен стационар.

Дейности извършвани в Стационара:

- Овластяване на остър психотичен период
- Овластяване на шизофренен пристъп
- Овластяване на депресивен период
- Овластяване на маниен епизод
- Овластяване на епизод на обърканост и психомоторна възбуда
- Овластяване на абстиненция
- Електроконвулсна терапия
- Обучение в социални умения
- Културтерапия
- Трудотерапия

Медицинските дейности и услуги в стационарния блок се извършват от следния персонал:

- Лекар и медицински сестри- 22,75 броя

- Друг персонал – 13,5 броя

Звено за психосоциална рехабилитация, ресоциализация и трудова терапия.

Отделение „Дневен стационар“ 50 места

Административно-стопански блок (АСБ), включващ следните звена:

Административно звено, включващо дейности по:

Управление;

Административна координация, проекти и програми;

Финансово - икономически дейности;

Стопанско звено, включващо дейности по:

Програмно, информационно и техническо обслужване;

Човешки ресурси, деловодство и архив;

Материално-техническо снабдяване, поддръжка и медицински транспорт.

Към „ЦПЗ-В. Търново“ ЕООД функционира Програма за лечение с агонисти и агонисти-антагонисти на лица, зависими към опиоиди.

Тенденцията е постепенно повишаване на броя на преминалите болни

Показатели/години	2011	2012	2013	2014	2015	I-во шестм. 2016
Брой легла	85	85	130	130	130	130
Преминали болни	1522	1442	1839	2194	2291	1291
Проведени леглодни	31292	29201	36187	40317	42174	22126
Оборот на леглата	17,91	16,96	16,27	16,90	17,62	9,93
Среден престой	20,56	20,25	19,68	18,38	18,41	17,14
Стойност на един преминал болен	738,94	731,77	661,48	705,38	654,75	540,15
Използваемост на леглата /дни/	368,14	343,54	320,24	310,10	324,42	170,20
Леталитет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



Легловият фонд от 85 през 2013 г. заедно с местата в Отделение дневен стационар е увеличен на 130 легла с промените в ЗЛЗ.

От данните е видно, че за периода от 2013 до сега се наблюдава устойчиво увеличение на хоспитализациите, което води до сравнително добра устойчивост на дружеството.

Средната продължителност на болничния престой има тенденция към леко намаляване благодарение на адекватното медицинско обслужване.

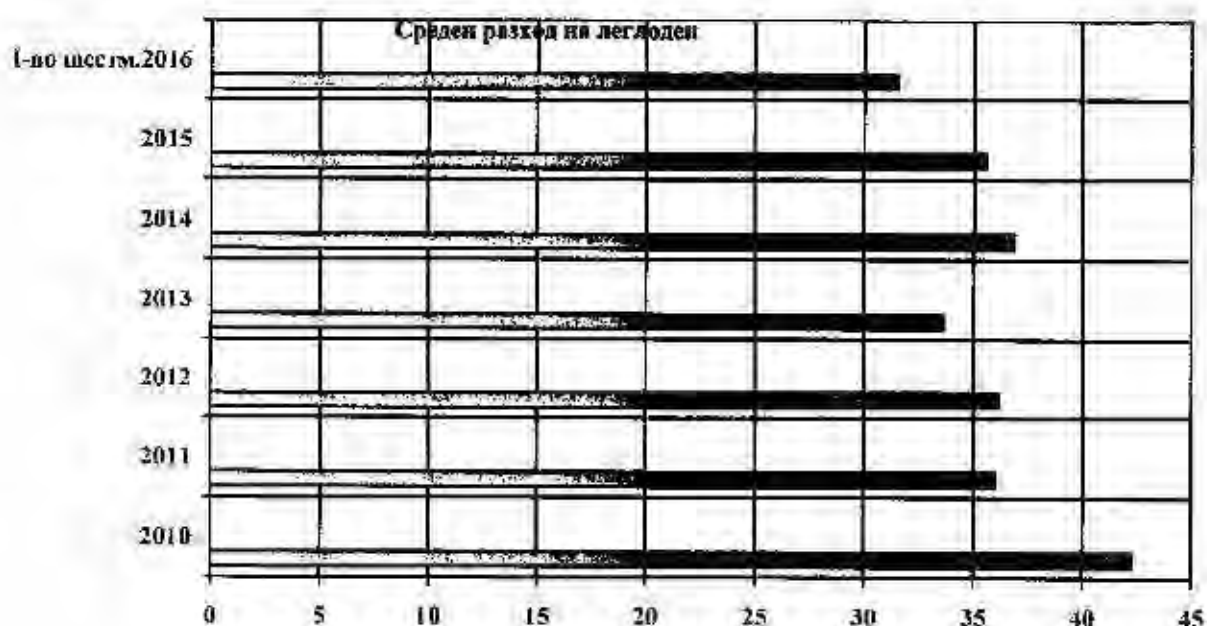
Повишение бележи и използваемостта в дни от 310,10 дни през 2014 г. на 324,42 през 2015 г, като тенденцията се наблюдава и за 2016 г.

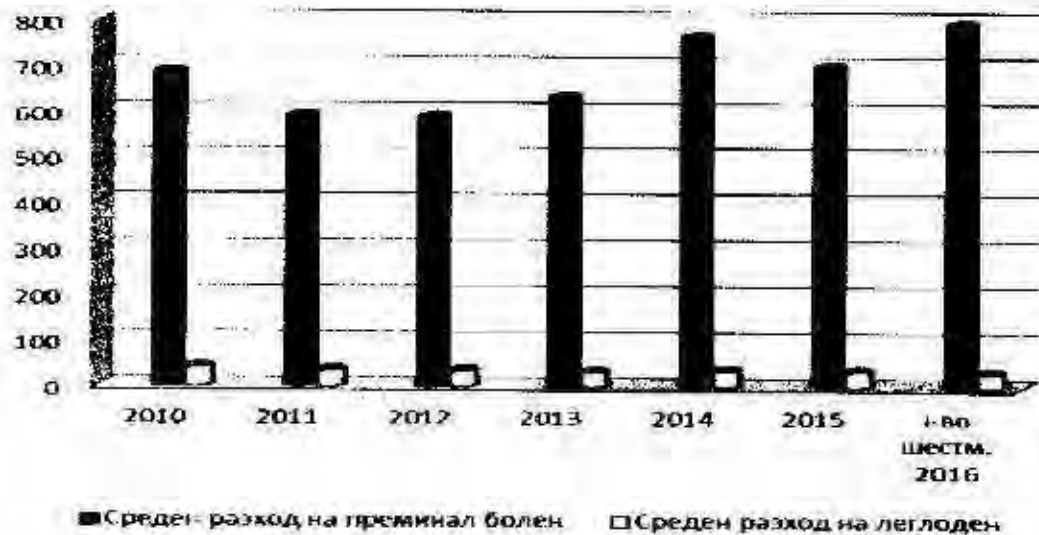
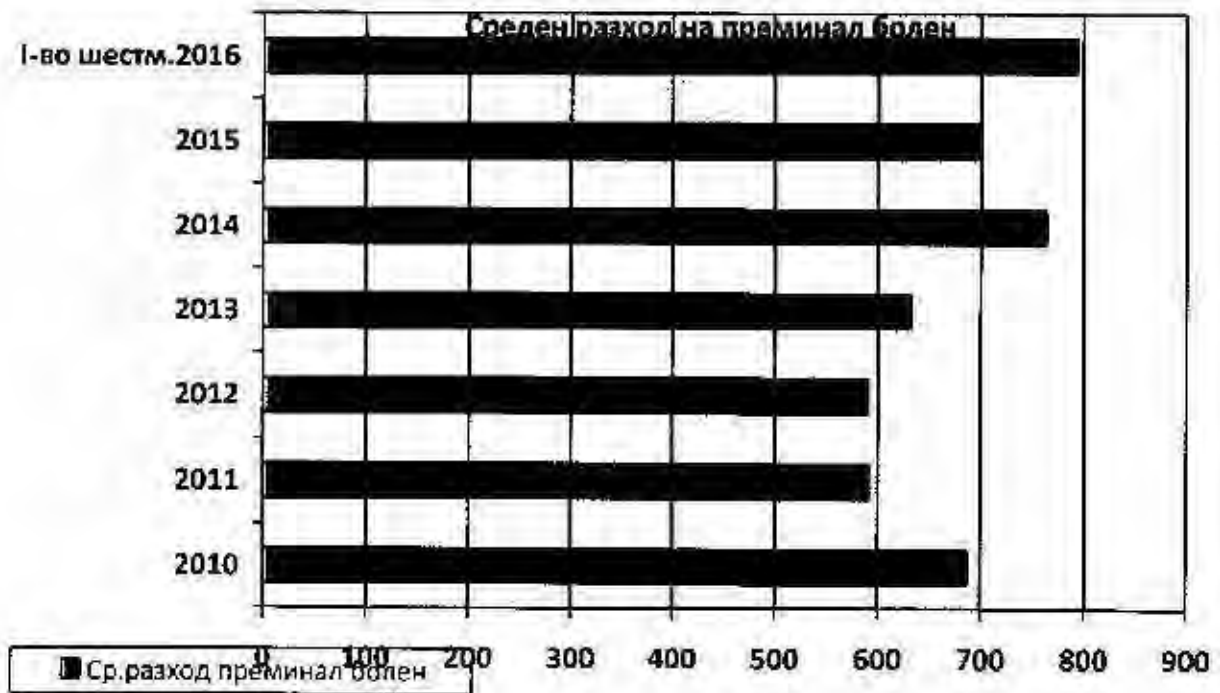
Повишен е и оборотът на леглата от 16,90 пъти през 2014 г. на 17,62 през 2015 г.

Лекарите от центъра осъществяват консултативна дейност както и консултации в други лечебни заведения на територията на града и областта.

Основните икономически показатели са видни от следната таблица:

Среден разход на:	2010	2011	2012	2013	2014	2015	1-во шестм. 2016
	Преминал болен – стационар и дневен стационар	686,51	590,79	589,12	632,34	763,26	698,99
Леглоден	42,25	35,94	36,14	33,62	36,88	35,57	31,52
Лекарстводен	2,96	2,42	1,63	1,02	1,06	1,39	1,12
Храноден	1,82	1,53	1,69	1,89	2,27	2,33	2,95

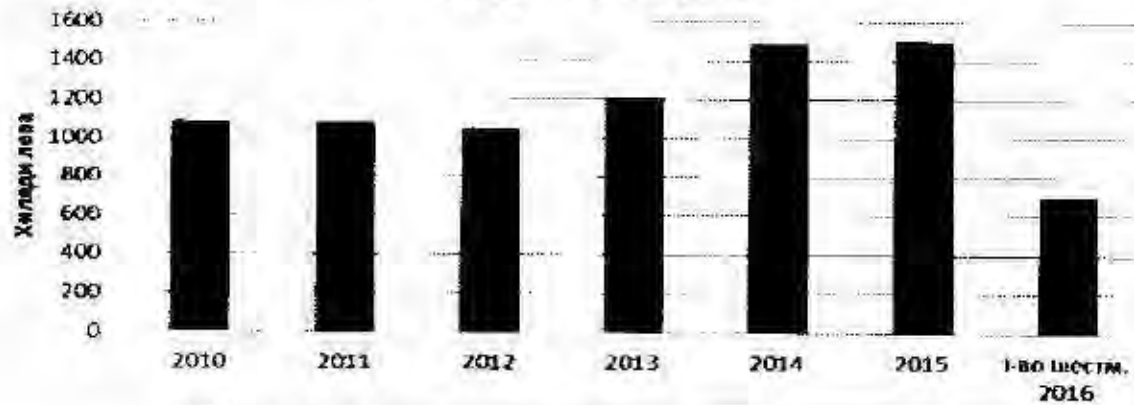




Отбелязва се оптимизиране на икономическите показатели. Средният разход на преминал болен от 2010 г. до 2016 г. запазва устойчивост. Разходът на 1 леглоден също е устойчив като варира от 32 до 36 лева през годините.

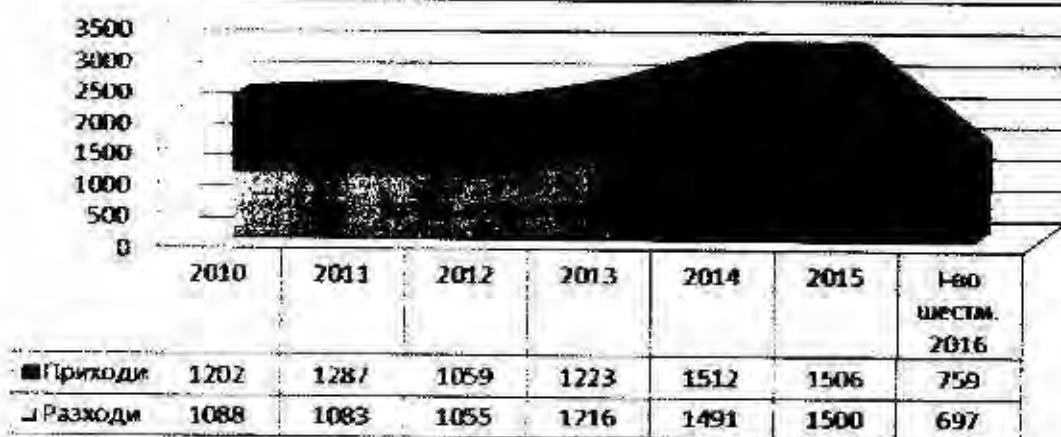
Разходите на ЦПЗ през последните три години се увеличават пропорционално спрямо приходите, като се запазва тенденцията за положителен финансов резултат. От 1088 хил.лв. през 2010 г. на 1500 хил.лв. през 2015 г. увеличаване на разходите и от 1202 през 2010 г. на 1512 хил.лв. през 2015 г. увеличение на приходите.

Разходи по години



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	I-во шестм. 2016
Разходи хил. лв.	1088	1083	1055	1216	1491	1500	697
Приходи хил. лв.	1202	1287	1059	1223	1512	1506	759

Съпоставка на приходи и разходи



Функционирането на дружеството все повече ще изисква оптимизиране на икономическите показатели за постигане на по-добра ефективност на диагностичния и лечебен процес при оптимално изразходване на ресурсите.

VI. УПРАВЛЕНИЕ НА ЦПЗ И АНАЛИЗ НА ВЪЗМОЖНОСТИТЕ

Мениджмънта в управлението на ЦПЗ В.Търново ЕООД в същността си включва няколко взаимосвързани елемента - управление, контрол, регулиране чрез целенасочено въздействие за ефективно функциониране и постигане на максимално съгласуване в работата на центъра при наличните ресурси.



Управление на организацията: изисква различни умения, свързани с управлението на по-горе изброените компоненти. Правилно избраната структура, планиране на разходите като цяло, управлението на персонала, квалификация, мотивация т.н са елементи на това управление.

Правилникът за устройството, дейността и вътрешния ред ЦПЗ В.Търново ЕООД детайлно регламентира взаимоотношенията между работещите, правата и техните задължения. Той е един от основните предпоставки за ефективно управление.

Управлението на времето е от съществено значение за постигане на ефективност на използваните ресурси и предлаганите услуги. Създаването на подходящи графици за дежурствата на персонала както и ефективното му използване, техника води до редуциране на финансовите разходи като и до оптимизация процеса на лечение на пациентите.

Управлението на ресурсите (материални, финансови и човешки)

Управлението на ресурсите в здравеопазването е подчинено на същите закономерности като при всяка друга производствена организация. Постъпилите ресурси, комбинирани с потенциала на наличните такива се превръщат продукт, отразяващ потенциала и възможностите на дружеството да акумулира позитивен резултат. ресурсите се разделят на няколко групи: материални, финансови, човешки.

Финансови резултати са основен фактор, необходим за функциониране на системата. Без тях е невъзможно ресурсното обезпечаване на процеса като, наемане на персонал. Основен метод за управление на финансовите ресурси е анализът на приходите и разходите, също така и използването на метода на паричните потоци.

Човешки ресурси - управлението на човешките ресурси е процес на ефективно използване знанията, уменията и възможностите на персонала за постигане на определената цел – овладяване на психичните разстройства и зависимости.

Управление на информацията - грижата за здравето на всеки отделен пациент е резултат от координираните усилия на специалистите. Информацията, получена по време на всеки етап от положените грижа за здравето на пациента, се описва и документира.

Управление на пациента - Основното в тази концепция е планирането на всички етапи при диагностично-лечебния процес, основано на доброто познаване на психичните заболявания и зависимости като и тенденциите в овладяването им.

Елемент от управление на пациента е прилагане правилата за добра медицинска практика. В тези правила са включени всички елементи за постигане на бърз и ефективен изход при овладяване на определен психичен проблем.

VII. ФИНАНСИРАНЕ

Източниците за финансиране на „Центъра за психично здраве – В.Търново” ЕООД:

1. Министерство на здравеопазването;
2. Собствени приходи:
 - Платени такси и пациенти по тарифа на дружеството
 - потребителски такси;
 - дарения;

Капиталът на ЦПЗ В.Търново ЕООД е в размер на 15011 лева. Негов едноличен собственик е Община Велико Търново

Важно средство за доброто финансово управление е анализиране на финансовите показатели и коректно планиране на разходите. Значението им ще нараства с увеличаване степента на икономическата стабилност на дружеството.

Входящите парични потоци се формират от:

- По договор с Министерство на здравеопазването - 96,34 %
- Извършени услуги на пациенти 2,66 %
- Други приходи 1,00 %

Изходящи парични потоци:

Постоянни разходи

Електроенергия

Телефон

Абонаментно поддържане и ремонт на медицинска апаратура и инвентар

Канцеларски консумативи
 Пощенски разходи
 Транспортни разходи
 Юридически и други професионални услуги
 Лихви
 Данъци
 Амортизации
 Други

Променливи разходи

Медикаменти
 Медицински консумативи
 Храна
 Разходи за текущ ремонт
 Разходи за изследвания
 Разходи за хигиенизация
 Постельчен инвентар
 Вода и канал
 Хигиенни консумативи
 Заплати
 Осигуровки (ДОО, здравни, пенсионни и др.)
 Други

Целта на бизнес програмата на „ЦПЗ - ВЕЛИКО ТЪРНОВО“ ЕООД е да очертае рамките на приходната и разходна част на Търговското медицинско дружество по видове, очаквания финансов резултат от дейността и други финансово-икономически показатели.

Отчитането на приходите, разходите и финансовия резултат става съгласно изискванията на Закона за счетоводството, действащите счетоводни стандарти и други нормативни изисквания, както и такива от Принципала - Община ВеликоТърново.

За отчетността на приходите и разходите в „ЦПЗ - ВЕЛИКО ТЪРНОВО“ ЕООД е изградена синтетична и аналитична отчетност.

Приходите се отчитат по видове: приходи от платени медицински услуги, приходи от Министерство на здравеопазването по договор, други приходи от дейността.

Планирането и отчитането на разходите става съгласно изискванията на Закона за счетоводството и счетоводните стандарти и изискванията на Принципала - Община Велико Търново.

В хил.лева

Приходи от услуги	Отчет 2015	План 2016	План 2017	План 2018	План 2019
Министерство на здравеопазването	1451	1414	1460	1463	1463
Платени услуги	40	24	33	35	37
Други приходи	15	4	7	8	8
Извънредни приходи	0	0	0	0	0
Финансови приходи	0	0	0	0	0
Общо	1506	1442	1500	1505	1507

Движение на приходите



Разходи	Отчет 2015	План 2016	План 2017	План 2018	План 2019
Материали	222	227	220	210	205
Външни услуги	138	94	157	153	143
Амортизации	39	39	39	41	41
Възнаграждения	903	869	845	847	847
Осигуровки	156	152	149	150	150
Други разходи	39	46	62	58	55
Финансови разходи	3	7	3	3	3
Извънредни разходи	0	0	0	0	0
Общо	1500	1434	1475	1462	1444

Движение на разходите



Разшифровка на планираните приходи и разходи по параграфи, години и тримесечия

2016 г.

Приходи	План 2016 г.	1-во тримес.	2-ро тримес.	3-то тримес.	4-то тримес.
Приходи от услуги	24	6	12	18	24
Други приходи	4	1	3	3	4
Приходи от финансираня	1414	354	707	1061	1414
Извънредни приходи	0	0	0	0	0
Финансови приходи	0	0	0	0	0
Общо приходи	1442	361	722	1082	1442

2016 г.

Разходи	План 2016 г.	1-во тримес.	2-ро тримес.	3-то тримес.	4-то тримес.
Материали	227	65	116	166	227
Външни услуги	94	20	42	75	94
Амортизации	39	10	20	29	39
Възнаграждения	869	214	435	651	869
Осигуровки	152	38	76	114	152
Други разходи	46	1	20	33	46
Общо	1427	348	709	1078	1427
Финансови разходи	7	1	1	2	7
Извънредни р-ди	0	0	0	0	0
Общо разходи	1434	349	710	1080	1434
Печалба	8	12	12	4	8
Всичко	1442	361	722	1082	1442

2017 г.

Приходи	План 2017 г.	I-во трим.	II-ро трим.	III-то трим.	IV-то трим.
Приходи от услуги	33	8	17	27	33
Други приходи	7	4	5	6	7
Приходи от финансираня	1460	365	730	1105	1460
Извънредни приходи	0	0	0	0	0
Финансови приходи	0	0	0	0	0
Общо приходи	1500	377	752	1138	1500

2017 г.

Разходи	План 2017 г.	I-во трим.	II-ро трим.	III-то трим.	IV-то трим.
Материали	220	58	108	152	220
Външни услуги	157	21	70	136	157
Амортизации	39	10	19	29	39
Възнаграждения	845	211	423	634	845
Осигуровки	149	37	75	112	149
Други разходи	62	20	34	48	62
Общо	1472	357	729	1111	1472
Финансови разходи	3	1	1	2	3
Извънредни р-ди	0	0	0	0	0
Общо разходи	1475	358	730	1113	1475
Печалба	25	19	22	25	25
Всичко	1500	377	752	1137	1500

2018 г.

Приходи	План 2018 г.	I-во трим.	II-ро трим.	III-то трим.	IV-то трим.
Приходи от услуги	35	9	18	28	35
Други приходи	8	4	6	7	8
Приходи от финансираня	1463	367	734	1111	1463
Извънредни приходи	0	0	0	0	0
Финансови приходи	0	0	0	0	0
Общо приходи	1505	380	757	1145	1505

2018 г.

Разходи	План 2018 г.	I-во трим.	II-ро трим.	III-то трим.	IV-то трим.
Материали	210	55	105	148	210
Външни услуги	153	19	68	132	153
Амортизации	41	10	21	31	41
Възнаграждения	847	215	425	636	847
Осигуровки	150	38	77	115	150
Други разходи	58	10	25	45	58
Общо	1459	347	721	1107	1459
Финансови разходи	3	1	1	2	3
Извънредни р-ди	0	0	0	0	0
Общо разходи	1462	348	722	1109	1462
Печалба	43	32	35	36	43
Всичко	1505	380	757	1145	1505

2019 г.

Приходи	План 2019 г.	I-во трим.	II-ро трим.	III-то трим.	IV-то трим.
Приходи от услуги	37	9	19	39	37
Други приходи	8	4	6	7	8
Приходи от финансиране	1463	367	734	1111	1463
Извънредни приходи	0	0	0	0	0
Финансови приходи	0	0	0	0	0
Общо приходи	1507	380	758	1146	1507

2019 г.

Разходи	План 2019 г.	I-во трим.	II-ро трим.	III-то трим.	IV-то трим.
Материали	205	51	103	145	205
Външни услуги	143	198	55	115	143
Амортизации	41	10	21	31	41
Възнаграждения	847	215	425	636	847
Осигуровки	150	38	77	115	150
Други разходи	55	10	25	43	55
Общо	1441	343	706	1085	1441
Финансови разходи	3	1	1	2	3
Извънредни р-ди	0	0	0	0	0
Общо разходи	1444	344	707	1087	1444
Печалба	63	36	51	59	63
Всичко	1507	380	758	1146	1507

VIII. ОСНОВНИ НАСОКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦЕНТЪР ЗА ПСИХИЧНО ЗДРАВЕ – ВЕЛИКО ТЪРНОВО БООД

В условията на ежегодно променяна методика за субсидиране на лечебните заведения, реформираща се здравна система, адаптирайки своята дейност и съобразявайки я с определени икономически и социални критерии, е необходимо същата да се осъществява по правилата за добра медицинска практика, давайки високо качеството на диагностиката и овладяване на психичните заболявания.

Поради специфичната дейност на центъра, осъществяващ активно издирване, диагностициране, лекуване, периодично наблюдение и рехабилитация на болни с психични заболявания, следва да се създаде добра организационна обусловеност, която ще доведе до по-добри икономически и медицински резултати.

Възможностите за подобрене на показателите по отношение на брой преминали болни, среден престой, и от там оптимизиране дейността на лечебното заведение са ограничени от Национална на здравна карта по отношение на брой легла, както и фиксираните от Методиката за субсидиране на лечебните заведения цени на преминал пациент.

Ефективно и за болницата и за обществото като цяло е възможно най-бързото диагностично изясняване на пациента в амбулаторна обстановка. Така диагностициран и подготвен с определен обем изследвания пациента може да бъде приет без да се нарушава качеството на извършваната дейност. Във връзка с това организационно е създаден механизъм за лечение, без да се засягат интересите на пациента.

По отношение на разширяване обема на дейност ръководството съзнава отговорностите си в новите икономически условия, като в перспектива е необходимо да се развият следните дейности:

1. Подобряване на качеството на първа психиатрична помощ
2. Тясна връзка с лекарите от други лечебни заведения
3. Участие в национални и международни конгреси и конференции, на които да се представят нови насоки и тенденции в диагностика и лечение на психиатричните заболявания.
4. Квалификация на персонала с въвеждане на съвременни методи на диагностика и лечение.
5. Разширяване на видовете дейности за терапия и адаптация.
6. Разширяване участието на дружеството в клинични проучвания на лекарствени средства.
7. Създаване на система за контрол върху използваемостта на ресурсите

Ценообразуване

Разработена е тарифа за стойността на медицинската услуга за които се издават финансови документи .

Маркетингова стратегия

Освен фундаменталните въпроси за управлението на маркетинга, разновидностите и еволюцията му, е отделено специално внимание върху ръководството в кризисни ситуации.

Съвременният маркетинг и непрекъснатата му еволюция и промяна през последните години изисква и непрекъснато развитие на управленския подход главно три направления:

- диагностично направление, свързан с пациентското поведение и обладаване на заболяванията.

- институционално направление, разглеждащ връзките и взаимодействието на различните организации включени в системата на здравеопазването.

- функционално направление, описващо реализацията на нови дейности.

Предпоставките за възприемането на маркетинговия подход в управлението на здравеопазването и причините за нарасналия интерес към маркетинговата концепция се свързват основно с промените в здравните системи и предизвиканите от тях изменения.

- нарастване на разходите за здравеопазване – развитието на медицинските технологии, свързано съществено и с информационните технологии (създаване на болнична информационна система, въвеждане на електронно здравно досие на пациента), повишава разходите както на отделните организации, така и на системата като цяло.

- промени в средата – задължителна адаптация и терапия на пациентите, постепенно намаляване равнището на зависимост от предлаганите здравни грижи. Към това се добавя и промяната в отношението “лекар-пациент”, в което пациентът става все по-активен и желае да участва в решенията, касаещи интеграцията му в обществото. Евентуални позитивни промени в системата на финансиране, акцентът върху профилактиката и превенцията, напредъкът във фармацевтиката с също съдействат за прехода към нова концепция в управлението на здравните организации.

Предвид промените в здравната сфера у нас възниква необходимостта от прилагане на такава стратегия, чрез която да се намалят разходите на лечебното заведение и да се поддържа добра възвращаемост на инвестираните средства. В същото време трябва да се отчитат характерната за създаването на промяна в обществената нагласа за “безопасно адаптиране на пациентите”. Ситуацията допълнително се усложнява от намаляващата грамотност, спад в доходите, намаляващо икономически активно население, увеличаване на безработните.

Съвременните методи за овладяване на психични заболявания и зависимости са съвкупност от множество диагностични методи, както и

лечебни процедури като диагностика, точно медикаментозно лечение, трудова, арт, музикална, свето и други видове терапии, стабилизиране и наблюдение на пациента през продължителен период от време.

Насоките на маркетинговата ни стратегия трябва да са насочени към:

- осигуряване на свободен достъп на пациентите
- към целенасочена терапия на групи пациенти по сходни интереси.
- добра колаборация с останалите болници в региона
- максимална информираност на медицинската общественост и на населението за диагностичните и терапевтичните възможности на лечебното заведение.
- по нататъшно подобряване на битовите условия и материална база, както и подобряване условията за битуване на пациентите
- въвеждане на нови съвременни диагностични и терапевтични методики

В заключение трябва да се отбележи, че разделянето на медицинските и икономическите аспекти на развитие на ЦПЗ е напълно условно, тъй като спецификата на дейността изисква стремежът към икономическа ефективност да бъде съчетан и в никакъв случай да не противоречи на медицинската ефективност. Напротив, целта е чрез оптималното използване на наличните ресурси, да се постига максимален лечебен ефект.

ИЗГОТВИЛ:

Д-Р МАРИАНА ПЕТРОВА - АНДРЕЕВА